

LUCAS BASTOS FRANCO

RESUMO SOBRE OS 4 TIPOS DE NÍVEIS DE MATURIDADE

Matéria: Governança de Tecnologia da
Informação
Docente: Talles Santos

03 / 2025

SUMÁRIO

ARTESANAL	3
DESCRIÇÃO	3
CARACTERÍSTICAS	3
EFICIENTE	3
DESCRIÇÃO	3
CARACTERÍSTICAS	3
EFETIVA	3
DESCRIÇÃO	3
CARACTERÍSTICAS	3
ESTRATÉGICA	3
DESCRIÇÃO	3
CARACTERÍSTICAS	4
RESUMO	4

ARTESANAL

DESCRIÇÃO

A TI é gerenciada de forma improvisada, sem processos formalizados. As decisões são tomadas conforme a necessidade, sem planejamento estratégico ou alinhamento com os objetivos da organização.

CARACTERÍSTICAS

- Falta de padronização nos processos.
- Baixa documentação e controle.
- Dependência de conhecimentos individuais.
- Alto risco operacional e pouca previsibilidade.

EFICIENTE

DESCRIÇÃO

A organização começa a implementar processos formais e boas práticas para melhorar a eficiência da TI. Há um foco maior em produtividade e redução de custos.

CARACTERÍSTICAS

- Processos documentados e padronizados.
- Uso de frameworks de boas práticas (como ITIL e COBIT).
- Melhor controle de riscos e custos.
- Ainda há um foco mais operacional do que estratégico.

EFETIVA

DESCRIÇÃO

A TI não apenas funciona de forma eficiente, mas também entrega valor real para a organização. A governança é estruturada e integrada aos objetivos estratégicos.

CARACTERÍSTICAS

- TI alinhada aos objetivos do negócio.
- Monitoramento contínuo de desempenho e qualidade.
- Gestão de riscos mais madura e eficaz.
- Maior integração entre TI e outras áreas da empresa.

ESTRATÉGICA

DESCRIÇÃO

A TI é totalmente integrada à estratégia da organização e se torna um diferencial competitivo. A governança em TI é uma peça-chave na inovação e crescimento.

CARACTERÍSTICAS

- TI como um fator de inovação e vantagem competitiva.
- Decisões baseadas em dados e análises preditivas.
- Forte cultura de governança e compliance.
- Investimento constante em novas tecnologias.

RESUMO

NÍVEL	CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS
Artesanal	Processos informais, improvisação, alto risco
Eficiente	Processos padronizados, busca por eficiência operacional
Efetiva	TI alinhada ao negócio, gestão de riscos estruturada
Estratégica	TI como diferencial competitivo e inovação