

LUCAS BASTOS FRANCO

RESUMO SOBRE TIPO DE RISCO, SUAS CATEGORIAS E NÍVEIS

Matéria: Governança de Tecnologia da
Informação
Docente: Talles Santos

03 / 2025

SUMÁRIO

DIFERENÇA DE RISCO E PROBLEMA	3
IMPACTO	3
AMEAÇAS “NEGATIVOS”	3
OPORTUNIDADE “POSITIVOS”	3
EAR	3
DESCRIÇÃO	3
RISCOS TÉCNICOS	3
RISCOS ORGANIZACIONAIS.....	4
RISCOS EXTERNOS	4
RISCOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETO.....	4
RESUMO	4
NÍVEL DE RISCOS	5

DIFERENÇA DE RISCO E PROBLEMA

Um **risco** é um evento potencial que pode acontecer no futuro e afetar negativamente os objetivos da TI. Ele ainda não ocorreu, mas pode impactar a organização caso não seja tratado; exemplo: "Se não aplicarmos as atualizações de segurança, podemos sofrer um ataque cibernético.". Já um **problema**: É uma situação real e existente que já está afetando a organização e precisa ser resolvida; exemplo: "Nosso sistema foi invadido porque não aplicamos as atualizações de segurança."

RISCO	PROBLEMA
Algo que pode acontecer (prevenção).	Algo que já aconteceu (correção).

IMPACTO

AMEAÇAS "NEGATIVOS"

São riscos que, se concretizados, prejudicam a organização. O impacto pode ser financeiro, operacional, reputacional ou até de segurança. Exemplos:

- **Falha de Segurança:** Se um banco de dados for exposto por um ataque hacker, dados sensíveis podem ser vazados, causando multas e perda de confiança.
- **Indisponibilidade de Sistemas:** Se um servidor crítico falhar sem redundância, serviços podem ficar fora do ar, impactando clientes e operações.
- **Não Conformidade:** Se uma empresa não seguir normas como LGPD ou GDPR, pode ser penalizada financeiramente.

OPORTUNIDADE "POSITIVOS"

São riscos que, se bem administrados, podem trazer benefícios para a organização. Muitas vezes, assumir um risco calculado pode gerar inovação e vantagem competitiva.

- **Adoção de Novas Tecnologias:** Migrar para a nuvem pode ter riscos iniciais, mas pode gerar escalabilidade e redução de custos a longo prazo.
- **Lançamento de um Produto Inovador:** Criar um novo aplicativo pode ser arriscado, mas se der certo, pode gerar lucro e crescimento no mercado.
- **Transformação Digital:** Automatizar processos pode ter resistência inicial dos funcionários, mas a longo prazo melhora a eficiência operacional.

EAR

DESCRIÇÃO

A Estrutura Analítica de Riscos (EAR) é uma forma de categorizar e organizar os riscos de um projeto ou sistema, facilitando sua identificação e gerenciamento.

RISCOS TÉCNICOS

São riscos relacionados à tecnologia, infraestrutura e aspectos técnicos do projeto. Eles afetam diretamente a qualidade, desempenho e viabilidade do sistema.

- **Falhas de Hardware ou Software:** Um servidor crítico pode apresentar defeitos, causando indisponibilidade.
- **Incompatibilidade Tecnológica:** Um novo sistema pode não ser compatível com as ferramentas já utilizadas.

- **Desempenho Inferior ao Esperado:** Um software pode ter baixa performance quando colocado em produção.
- **Vulnerabilidades de Segurança:** Falhas podem ser exploradas por hackers, comprometendo dados sensíveis.

RISCOS ORGANIZACIONAIS

São riscos internos à empresa que podem afetar a execução do projeto. Eles envolvem cultura organizacional, estrutura hierárquica, orçamento e equipe.

- **Falta de Apoio da Alta Gestão:** Sem patrocínio interno, um projeto pode não receber os recursos necessários.
- **Resistência à Mudança:** Equipes podem não aceitar novas tecnologias ou processos.
- **Turnover de Funcionários:** A perda de profissionais-chave pode comprometer prazos e qualidade.
- **Cortes de Orçamento:** O projeto pode ser interrompido por falta de financiamento.

RISCOS EXTERNOS

São riscos fora do controle da organização, geralmente causados por fatores econômicos, políticos, sociais ou ambientais.

- **Mudanças em Leis e Regulamentações:** Uma nova norma de proteção de dados pode exigir mudanças no sistema.
- **Crises Econômicas:** Redução de investimentos pode afetar a continuidade do projeto.
- **Desastres Naturais:** Falhas em data centers causadas por enchentes ou terremotos.
- **Ataques Cibernéticos Globais:** Um ataque massivo pode impactar a segurança da empresa.

RISCOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETO

Estão relacionados à má administração do projeto, incluindo planejamento, cronograma, escopo e recursos.

- **Escopo Mal Definido:** Requisitos mal especificados podem levar a retrabalho.
- **Prazos Irrealistas:** Pressão para entregar rápido pode comprometer a qualidade.
- **Falta de Comunicação:** Equipes desalinhadas podem tomar decisões erradas.
- **Gestão Ineficiente de Recursos:** Falta de equipe qualificada ou alocação inadequada de orçamento.

RESUMO

RISCOS	DESCRIÇÃO
Técnicos	Problemas na tecnologia e infraestrutura.
Organizacionais	Problemas internos da empresa e gestão.
Externos	Fatores fora do controle da organização.
Gerenciamento de Projetos	Falhas no planejamento e execução.

NÍVEL DE RISCOS

Para isso, você tem que analisar a sua probabilidade e seu impacto, para isso, verifica a tabela abaixo:

		IMPACTO					
		AMEAÇA			OPORTUNIDADES		
		BAIXO	MÉDIO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO
PROBA- BILIDADE	ALTO	MÉDIO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	MÉDIO
	MÉDIO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO
	BAIXO	BAIXO	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO	BAIXO	BAIXO

Depois você tem que separar por prioridade, deixando os riscos mais alto para cima e os baixos para baixo.