

NOME: LUCAS MATHEUS LIBERATO FIGUEIREDO
ASSUNTO: PROBLEMA DE TELA VERDE E PRETA SAMSUNG S9

VENHO POR MEIO DESTA RECLAMAR QUE AO ATUALIZAR MEU CELULAR NO DIA 1º DE MAIO O MESMO COMEÇOU A APRESENTAR PROBLEMAS DIAS DEPOIS FICANDO COM A TELA ESCURA, EM ALGUNS MOMENTOS COM A TELA ESVERDEADA E EM OUTROS MOMENTOS COM A TELA PISCANDO CONSTANTEMENTE.

UMA VEZ QUE PERCEBI ESTE PROBLEMA FOI QUANDO O MEU SISTEMA REDUZIU BASTANTE O

momentos com a tela escurecendo constantemente.
A primeira vez que percebi este problema foi quando meu celular que estava com o brilho automático reduziu bastante o brilho e a tela simplesmente ~~est~~ escureceu completamente. Logo tentei ajustar o brilho manualmente, mas não resolveu. Já tentei desligar e ligar o celular várias vezes, mas não funcionou. Já tentei desligar e ligar o celular várias vezes, mas não funcionou. Já tentei desligar e ligar o celular várias vezes, mas não funcionou.

Com o passar dos dias o celular passou a só funcionar numa porcentagem superior a 50% de brilho ou inferior a 30%, por sinal, um fato curioso isso. Aguardei por um tempo a Samsung atualizar o sistema que corrigisse o problema.

DISPONIBILIZAR UMA ATUALIZAÇÃO QUE CORRIGISSE O PROBLEMA. SAÍU A ATUALIZAÇÃO, E O PROBLEMA NÃO FOI RESOLVIDO, ENTÃO PASSEI PESQUISAR ALGUMA SOLUÇÃO NA INTERNET E PERCEBI QUE EXISTE MUITAS RECLAMAÇÕES A RESPEITO DA ATUALIZAÇÃO PARA O MODELO S9. ENTÃO PASSEI A PESQUISAR QUAIS ERAM AS MEDIDAS TOMADAS PELA SAMSUNG OU AUTORIZADAS, ONDE PERCEBI QUE A SAMSUNG NÃO CHEGOU A RESPEITO, E EM ALGUNS CASOS A AUTORIZADA TROCOU A TELA QUE ESTAVAM NA GARANTIA, O QUE NÃO É O CASO DO MEU, PORQUE A RECLAMAÇÃO SE INTENSIFICA.

OS CELULARES QUE ESTAVAM NA GARANTIA, O QUE NAS
MESMO ESTANDO FORA DA GARANTIA O USUÁRIO NÃO PODE PAGAR O PRE-
ÇO DE UM PROBLEMA QUE CLARAMENTE NÃO É DELE, SENÃO, NÃO EXISTIRIAM
NÚMERAS RECLAMAÇÕES SOBRE O MESMO PROBLEMA, DA MESMA FORMA
UM PERÍODO DE TEMPO MUITO PRÓXIMO, CONCLUI-SE QUE O PROBLEMA
NÃO É CAUSADO PELO MAU USO. CELULAR ESTÁ COM A TELA SEM NENHUM
PUNÇADO OU ARRANHÃO.
A CAUSEIRA É QUE INÚMEROS CLIENTES RECLAMAM SOBRE

O QUE ME CHATEIA É QUE INÚMEROS CLIENTES RECLAMAM SOBRE O MESMO PROBLEMA E A SAMSUNG NÃO SE MANIFESTA, INDEPENDENTE DE