

---

# LUCAS HIDEKI TOBARO BARBEIRO

LUCASHIDEKITB@GMAIL.COM



(11)95193-6655



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/LUCAS-HIDEKI-TOBARO-BARBEIRO-955234100/](https://www.linkedin.com/in/lucas-hideki-tobaro-barbeiro-955234100/)



---

## EXPERIÊNCIA

---

### **COLABORATIVA KNOWLEDGE BUILDER ANALISTA DE GOVERNANÇA**

Maio 2019 – Outubro 2020

Analista dedicado a implantação e sustentação do projeto Colaborativa em diversas áreas de um dos maiores bancos da atualizada.

- Levantamento de requisitos
- Modelagens de funcionalidades novas (Uso de Figma para mockup)
- Mapeamento, priorização e controle de necessidades dos ambientes (backlog)
- Criação de cenários para testes operacionais
- Criação de cenários para novas funcionalidades
- Execução de testes com relatórios de resultado (Desenvolvimento)
- Reuniões junto a equipe de desenvolvimento para solucionar possíveis problemas
- Acompanhamento de implantação de nova funcionalidade (Produção)
- Execução de testes após implantação
- Criação de cenário de testes didáticos, para que o usuário efetue o mesmo
- Performance junto com cliente e equipe interna de desenvolvimento
- Comunicação ativa e direta com o cliente para entendimento de demandas
- Envolvimento nas decisões operacionais e estratégicas do projeto
- Análise de resultado e melhorias



## **COLABORATIVA KNOWLEDGE BUILDER ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO JR**

Agosto 2018 – Maio 2019

- Abertura, acompanhamento e fechamento de incidentes na Central de Serviços; Suporte técnico à equipe de TI.
- Prestar suporte técnico de software em atendimento local e remoto.
- Emitir relatórios gerenciais dos ativos de softwares instalados (rotina, performance, mudança, outros).
- Apoiar as áreas de serviços continuado da empresa garantindo a perfeita sinergia da empresa com o Cliente
- Acompanhar os possíveis registros de chamados e transferi-los para a ferramenta de Help Desk.
- Acompanhar os incidentes de natureza crítica e priorizar o tratamento no Service Desk e no Serviço Continuado.
- Acompanhar os possíveis chamados avulsos e/ou incidentes fora do escopo descritos nesse projeto, garantindo assim o perfeito atendimento.

## **FUNDAÇÃO SABESP DE SEGURIDADE SOCIAL JOVEM APRENDIZ (TI)**

Julho 2017 – fevereiro 2018

- Infraestrutura e Suporte Técnico – TI
- Suporte presencial e remoto para manutenção de equipamentos de informática, tanto sistema operacional, softwares e hardware
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática
- Acompanhamento da infraestrutura interna de TI
- Suporte e acompanhamento do serviço de impressão Distribuição de chamados de TI para usuários específicos para solução.





---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

### **GESTÃO EM TI**

FIAP

- Qualificação Profissional em Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação
- Qualificação Profissional em Governança de TI
- Qualificação Profissional em Empreendedorismo Digital
- Qualificação Profissional em Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação

---

## CURSOS

---

### **Concluídos**

- Kanban (Alura)
- SQL com MySQL (Alura)
- HTML5 e CSS3
- Monitoramento com Zabbix
- Pf Sense

### **Em Andamento**

- Quality Assurance
- 