

Plano de riscos do sistema Plataforma de filmes free movies



1. Introdução

Todo projeto está sujeito a riscos e precisamos estar preparados para lidar com eles de forma adequada, e aqui neste documento serão listados os possíveis riscos e como será o processo para contê-los. O documento seguirá o formato descrito abaixo para a descrição dos riscos.

Risco:

Efeito:

Chance de Acontecer:

Impacto para o projeto:

Estratégia:

2. Descrição dos Riscos

Risco	Ataque Hacker
Efeito	Negativo
Chance de Acontecer	Média
Impacto Para o Projeto	Caso o ataque chegue até a nossa base de dados, as informações dos nossos usuários serão vistas, o que pode ocasionar em um ainda maior, tendo em vista que a partir das informações obtidas em nossa base de dados os hackers podem efetuar outras ações que podem ocasionar problemas para nossos usuários fora da nossa plataforma
Estratégia	Investir em uma boa infraestrutura de segurança e criptografia de dados.



Risco	Queda no servidor
Efeito	Negativo
Chance de Acontecer	Alta
Impacto Para o Projeto	Caso aconteça, o sistema ficará algum tempo offline, assim não deixando o usuário utilizar a aplicação e dando um prejuízo financeiro à empresa.
Estratégia	Manutenção e acompanhamento dos status do servidor.

Risco	Problemas no Login
Efeito	Negativo
Chance de Acontecer	Baixa
Impacto Para o Projeto	Caso o usuário tenha problemas no login não será possível o mesmo acessar sua conta e nem fazer a mudança de senha, podendo assim acarretar a perda de todas as suas informações
Estratégia	Manutenção e monitoramento na plataforma de login da aplicação.



Risco	Problemas de cadastramento
Efeito	Negativo
Chance de Acontecer	Baixa
Impacto para o projeto	Caso o usuário não consiga criar uma conta na aplicação não será possível a utilização da mesma.
Estratégia	Disponibilizar um canal de suporte para que seja possível o usuário informar o problema que está acontecendo com ele, e nossa equipe possa realizar o procedimento para resolver o problema do usuário.

Risco	Falha ao adicionar um filme a lista
Efeito	Negativo
Chance de Acontecer	Baixa
Impacto para o projeto	Caso o usuário não consiga adicionar um filme à sua lista não será possível utilizar a função mais importante da nossa aplicação
Estratégia	Disponibilizar um canal de suporte para que seja possível o usuário informar o problema que está acontecendo com ele, e nossa equipe possa realizar o procedimento para resolver o problema do usuário.



Risco	Feedback dos usuários
Efeito	Positivo
Chance de Acontecer	Alta
Impacto para o projeto	Através do feedback enviado pelos usuários é possível identificar se a aplicação está com uma avaliação positiva pelo público e também receber áreas da aplicação que podem ser melhoradas.
Estratégia	Analisar os feedback enviados pelos usuários e verificar o que mais está deixando os usuários insatisfeitos e realizar mudanças baseadas nessas informações, com intuito de deixar os usuários mais satisfeitos.

Risco	Implementar novas tecnologias
Efeito	Positivo
Chance de acontecer	Média
Impacto para o projeto	As tecnologias estão em constante evolução. Fazer teste das constantes mudanças da tecnologia faz com que a plataforma acompanhe essa evolução e se mantenha sempre atualizada
Estratégia	Sempre que for disponibilizadas novas tecnologias que possam agregar para a plataforma, disponibilizar uma versão de teste para que os usuários possam avaliar se as novas adaptações testadas na plataforma são boas ou não.



Risco	Entrega antecipada
Efeito	Positivo
Chance de Acontecer	Média
Impacto para o projeto	Caso o projeto venha a ser entregue antes do prazo para o cliente, isso seria um grande benefício para a empresa e causaria uma grande satisfação ao cliente em relação a empresa por ter superado suas expectativas no caso do prazo para a entrega,.
Estratégia	Conversar com a equipe de desenvolvimento para que a mesma possa focar ao máximo no projeto, para assim poder entregá-lo antes do prazo para fins benéficos da empresa e do próprio cliente.

Risco	Compatibilidade
Efeito	Positivo
Chance de Acontecer	Alta
Impacto para o projeto	Com a alta diversidade de arquiteturas e sistemas



	operacionais, uma das coisas mais importante para o nosso sistema é que ele possa funcionar perfeitamente em todos eles, assim trazendo aos nossos usuários a melhor experiência possível com o aplicativo.
Estratégia	Conversar com a equipe de desenvolvimento para que seja possível a criação e adaptação do sistema para que assim ele funcione perfeitamente em toda e qualquer plataforma.