

Stakeholders

1. Stakeholders

Aqui nós vamos apresentar os stakeholders, ou seja, as partes interessadas do projeto desde dono da empresa, até o cliente e suas características.

1.1 Descrição das partes interessadas

Dono: como acionista da empresa o dono visa no desempenho dos funcionários e no desejo dos clientes além de pensar no bem estar de ambos.

Supervisor: o supervisor por sua vez terá uma facilidade melhor de supervisionar o trabalho de cada área. Tendo acesso remoto ao andamento de cada uma delas.

Gerente da mecânica: poderá ter acesso aos serviços feitos e ainda aos que estão para fazer, e assim como o gerente de vendas poderá analisar de melhor forma o desempenho dos mecânicos tanto em equipe como individual.

Mecânico: Os mecânicos ficam com a responsabilidade mecânica dos automóveis como serviços de revisão, troca de óleo reparo mecânico e serviço de funilaria.

Gerente de vendas: terá melhor acesso ao desempenho conjunto e individual dos vendedores e de forma remota poderá estar visualizando o trabalho deles

Vendedores: poderão fornecer um atendimento rápido e eficiente a seus clientes visando assim menos estresse e mais eficiência.

Clientes: o serviço da revenda de melhor forma aos colegas.