



# Lucas Mallone de Jesus Maciel Nolasco

Alto do Turú, São Luis, Maranhão 

(98)98509-3567 

Lucasmallone.si@gmail.com 

www.linkedin.com/in/lucas-mallone-26729926b 

Atuar como Analista de TI, sendo um profissional dedicado e responsável, seguindo a conduta ética profissional, tendo experiência e facilidade para se envolver e trabalhar com tecnologias como também com pessoas.

## Experiência Profissional

### Analista de Suporte

Autotrak - Viatrac Assistência Técnica Autorizada – 05/2021 - Atual.

- Estudar o cenário atual dos clientes e suas respectivas necessidades, analisar, projetar, implementar, treinar e gerenciar o sistema de informações a ser utilizado com base no cenário obtido;
- Acompanhar o processo de implantação da ATIC-API para realizar integração com o Banco de Dados junto a equipe de TI da Autotrak e do cliente
- Diagnosticar e identificar problemas na Infraestrutura de redes/telecom
- Realizar análises e interpretar arquivos e logs da base de dados dos clientes integrados com a API da Autorac
- Responsável pelo suporte e manutenção na rede de computadores da Viatrac
- Utilização, configuração, suporte e análise da VPN implementada entre cliente e Autotrak.
- Gestão de TI, Planejamento e Organização da Infraestrutura de TI

### Analista de Suporte de TI

Stiveserv - 04/2014 até 04/2021

- Responsável pelo Gerenciamento de Serviços de T.I e da equipe do Help Desk
- Implementar e Gerenciar o uso de Software Open Source para Gestão de Ativos e Help Desk alinhando com as Boas Práticas ITIL;
- Conscientizar Usuários/Clientes sobre Gestão de TI e Segurança da Informação
- Manutenção do Banco de Dados MySQL, Gerenciamento de Backups Local, Externo e na Nuvem
- Instalação, Configuração e Manutenção de Computadores, Impressoras, Modems, Switchs, Roteadores, Antivírus, Firewall, instalação e gerenciamento de Máquinas Virtuais
- Implantação do Windows Server, Active Directory, FTP, DNS, DHCP, outros
- Instalação, Manutenção e Segurança em Redes de computadores, Wireless e EndPoints;

## Habilidades Técnicas

Segurança de Informação • Redes • Firewall • Windows • Linux • Infraestrutura • ITIL • MySQL • Containers • PowerBI • AWS • Huawei Cloud • GLPI • Antivirus • Cybersecurity • Virtualização • Servidores

# Formação

Sistemas de Informação

Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - 02/2011 até 12/2015

## Cursos e Certificações

- Huawei HCIA Cloud Service - HUAWEI, 2023.
  - NSE 2 Network Security Associate - FORTINET, 2023.
  - Cybersecurity - FIAP, 2022 - 120 horas.
  - Cloud Fundamentals, Administration and Solution Architect - FIAP, 2022 - 80 horas.
  - Fundamentos de ITIL - Fundação Bradesco | Escola Virtual, 2020 - 16 horas.
  - Cybersecurity Essentials - Cisco Networking Academy, 2020.
  - Certified Network Security Specialist (CNSS) – International Cyber Security Institute, 2020.
  - Profissional de Privacidade de Dados (LGPD) – TI Exames, 2020.
  - SQL do Zero – Udemy, 2019 – 7,5 horas.
  - Shell Script – Udemy, 2019 – 4,5 horas
  - AWS na Prática – Universidade Estabilis – 2018.
  - CompTIA Security + - CYBRARY, 2018 – 9.5 horas.
  - NSE 1 – Threat Landscape and Network Security – FORTINET, 2017.
  - Gestão de Riscos em TI – Brasil Mais TI, 2017 – 40 horas.
  - Servidor GNU/Linux com Debian – Salim Aouar's, 2016 – 40 horas.
  - Tecnologia da Informação e Comunicação – SENAI, 2016 – 14 horas.
  - Segurança da Informação - Fundação Bradesco, 2015 – 23 horas.
- horas;
- Curso de extensão: Redes de computadores – Unidade de Ensino Superior Dom Bosco 2015 –20 horas;

## Atividades

Conectar-se com a natureza • Conservação ambiental • Meditar • Escutar Rock And Roll • Apreciar o Cosmos • Livros • Desconectar-se do mundo Virtual • Viagem • Games • Esportes