

Letícia Souza Silva

Parque Mandaqui, São Paulo, SP
(11) 94908-4751
Leticiasouza17@hotmail.com
<http://www.linkedin.com/in/leticiasouza-data>

Estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de sistemas com experiência como analista de processos jr. Busco conhecer e aprender a implementar estratégias de migração de aplicações para a Cloud, visando a redução de custos e aumento de desempenho e para isso realizei o curso de AWS na Escola da Nuvem, que está me auxiliando nos estudos para a certificação Cloud Practitioner. Almejo novas oportunidades de ingressar no mercado como Estagiária, Analista de Cloud Jr ou Analista de Dados Jr.

Experiência Profissional

Analista de Processos

Genera - 11/2021 até 02/2023

- Elaboração de Dashboards em Excel que permitiu uma visão semanal dos indicadores do time de atendimento, sem ser necessário aguardar as reuniões mensais para acompanhamento.
- Gerar gráficos e organizar indicadores de desempenho do time de atendimento do Brasil, Argentina, Uruguai e Chile.
- Montar a apresentação mensal com os indicadores e gráficos do time de atendimento, utilizando Power Point desktop e OneDrive e Excel
- Implementar e acompanhar pequenos projetos com parceiros de outras empresas que queriam relacionar nossos testes de ancestralidade com seus produtos

Analista de Coleta

Genera - 08/2018 até 10/2021

- Coleta de materiais biológicos para exames de paternidade, ancestralidade, doenças genéticas e sexagem fetal
- Realizar envio internacional de amostras através da Fedex

Estágio em Atendimento

Genera - 07/2017 até 07/2018

- Atender clientes através do telefone, whatsapp, e-mail e redes sociais para passar informações sobre os exames
- Abrir cadastros de clientes para realização de exames
- Realizar a entrega de resultados para os clientes

Assistente de Atendimento

Hcor - 06/2015 até 11/2015

- Organizar os prontuários dos pacientes internados na Unidade Coronária do hospital do Coração
- Agendar cirurgias e exames para os pacientes internados
- Realizar retirada de medicamentos não utilizados da conta do paciente
- Orientar familiares e auxiliar médicos, enfermeiros, nutricionistas e fisioterapeutas

Habilidades Técnicas

Python • Excel • Green Belt • SQL

Formação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNINTER - 02/2023 até atualmente

Biomedicina

UNIP - 06/2014 até 06/2018

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem - 2023

Formação em Dados, Programa Desenvolve Boticário - 2023

Oratória de Alta Performance, Voitto – 2023

Comunicação e Oratória, Conquer – 2023

Google Data Analytics, Coursera – 2023

Green Belt, Fundação FAT - 2022

Atividades

Programação • Assistir séries e filmes antigos • Reunião com os amigos • Rolê Cultural