饭否

(FanFo20...) 用户手册

文件状态: 正在修改

文件标识: YHSC-01

当前版本: 2.0

作者:

姓名: 田硕,赵梓谋

学号: 2017011431, 201...

团队: 萤火科技

完成日期: 2020/10/20

版本更新信息:

扩充使用人员,更新编写目的,更新背景,更新数据结构增加表单,更新硬件设备,更新支持软件,更新安装与初始化

1 引言

1.1 使用人员:

企业普通白领、服务业产业人员、在校学生、企业管理人员、技术人员、自由职业者、公务员、个体户

1.2 编写目的:

- 1. 准确搜集客户需求, 匹配给对应的商家, 根据消费者所在的位置, 把最适宜的商家在消费者app上显示
- 2. 消费者可以根据折扣力度,菜品评价,距离远近,菜品种类销量,送餐速度等对商家进行排序与检索
- 3. 商家也可以根据自己的实际情况,编写菜单,开店关店,并推荐菜品,特价菜等,来展现商家自己店铺的优势与特色,供消费者者选择

1.3 背景:

随着经济的发展,人们对于生活的饮食需求也越来越高,他们平时的生活节奏非常紧凑,谁也不愿为了填饱肚子而浪费学习和工作的时间,可以看到外卖市场存在着很大的市场需求,目标顾客主要是大学生,市场进入的门槛也比较低。当前外卖市场存在着不少问题,这也将是进入这个市场的有利条件,目前陕北郊的外卖快餐店有几百家,良莠不齐, 尤其是一些小型快餐店不尽如人意。现在的年轻人追求时尚,快捷,因此外卖行业拥有广阔的消费群体;团购的兴起,也促进了人们的消费欲望,人们希望继续有一个外卖平台,来满足他们的欲望。叫外卖的顾客,他们在对外卖带来的便利感到满意的同时,也对一些外卖快餐店品种单一、价高质次,送货不及时等问题颇为不满。如果做到专业的,大型的,成规模的,讲究营养搭配, 卫生一次性回收,一个电话即及时送餐上门,可单订可团订,形成有品牌的具有良好口碑的大型外卖快餐店,必将有极大的市场回报

1.4 定义与缩写

术语: 主键, 外键

解释:

主键(Primary Key):每一笔资料中的主键都是表格中的唯一值。换言之,它是用来独一无二地确认一个表格中的每一行资料。

外键(Foreign Key):设表t1,t2中都有一个name字段,而且是t1的主键,那么如果设t2中的name为外键的话,向t2中添加数据的时候,如果name值不在t1之中就会报错

1.5 参考资料

• 无

2 用途

2.1 功能:

本项目在于准确搜集客户需求,匹配给对应的商家,根据消费者所处的位置,把 最适宜的商家在消费者 app 上显示。总之,把线下商务的机会与互联网结合在了一起,让 互联网成为线下交易的前台。这样线下服务就可以用线上来揽客,消费者可以用线上来筛 选自己需要的服务。

2.2 性能

精度:

软件的输入精度:如果输入为数字,小数点后保留2位有效数字;如果输入为字符串,其长度限定为16位。输出数据精度的要求:如果输出为数字,小数点后保留2位有效数字;如果输出为字符串,其长度限定为16位。 传输过程中的精度:小数点后保留2位有效数字,字符为其有效位数。

时间特性:

响应时间: 0.5秒以内更新处理时间: 0.5秒钟以内数据的转换和传送时间: 1秒以内解题时间: 0.5秒以内。

灵活性:

操作方式上的变化:该软件实用与现在流行的操作系统相匹配。若操作系统提升,对该软件不会产生影响。若使用以往的操作系统,则不具有兼容性。精度和有效时限的变化:可以根据实际情况自行设置。运行环境的变化:该软件可在不同的环境下运行。

2.3 安全保密:

安全上面是采取数据库加密处理,

保密方面是和后台管理人员签订的保密协议,保证不会泄露出去。

3 运行环境

3.1 硬件设备:

安卓手机

3.2 支持软件:

系统: Android 6.0及以上

3.3 数据结构:

用户基本信息表(用户名,密码,地址)餐厅表单(菜品,价格),订单表单(餐厅名,用户名,菜品)快递员表单(用户名,餐厅名,餐厅地址,用户地址)

4 使用过程

4.1 安装与初始化:

打开手机应用市场,搜索饭否外卖,进行下载安装

4.2 使用流程和操作步骤

说明:

准确搜集客户需求,匹配给对应的商家,根据消费者所在的位置,把最适宜的商家在消费者app上显示消费者可以根据折扣力度,菜品评价,距离远近,菜品种类销量,送餐速度等对商家进行排序与检索商家也可以根据自己的实际情况,编写菜单,开店关店,并推荐菜品,特价菜等,来展现商家自己店铺的优势与特色,供消费者者选择

子系统使用流程和操作步骤

在注册的时候选择注册的用户类型(用户,商家,外卖员)

用户: 打开APP - 系统定位当前地址 - 浏览商家并挑选商品 - 下单 - 添加收货地址 - 跳转支付 - 商家接单并准备商品 - 骑手取件并配送 - 配送完成 - 对商家和骑手评价。商家: 商品上架 - 商家收到外卖订单 - 接单 - 准备商品 - 安排配送

骑手: 区域指派骑手 - 骑手接单 - 到商家店面取餐 - 配送 - 配送完成

4.3 出错处理和恢复:

当用户输入的信息不合法时会有相应的提示信息。而且允许用户修改自己的密码,不允许用户匿名登录。由于数据在数据库中已有备份,所以在系统出错后可以依靠数据库的恢复功能,并且依靠日志文件使系统再启动,就算系统崩溃用户数据也不会丢失或遭到破坏。