〈饭否网上订餐系统〉 **软件需求规格说明书**

日期: 2020.10.06

文档变更历史记录

序号	变更日期	变更人员	变更内容详情描述	变更后的 版本号
01	2020. 10. 06	王彬、蒋志文、司马晨	将需求规格说明书内容完善, 将模板更 新为更标准模板	02
02	2020. 10. 13	王彬、刘晨	对需求规格说明书完善,描述更加详尽,更加贴合用户需求,功能需求覆盖用户需求,并对功能需求描述更加详尽	03

目录

1.	引言	4
	1.1 编写目的 1.2 读者对象 1.3 软件项目概述 1.4 文档概述 1.5 定义 1.6 参考资料	4 4 4
2.	软件的一般性描述	5
	2.1 软件产品与其环境之间的关系 2.2 限制与约束 2.3 假设与前提条件	5
3.	软件功能需求描述	6
1	3.1 软件功能概述	6 7
••	4.1 性能要求 4.2 设计约束 4.3 界面要求 4.4 进度要求 4.5 交付要求 4.6 验收要求	8 8 8
5	软件原型	8

1. 引言

1.1 编写目的

为开发饭否网上订餐系统所撰写的需求规格说明书,系统确定饭否软件功能的有效性需求,以供本系统的开发人员参考;通过本文档定义的需求,以求在项目组成员与其他相关成员之间达成一致的需求描述。

1.2 读者对象

用户、软件开发团队。

1.3 软件项目概述

项目名称:《饭否》网上订单 app

项目简称:《饭否》

用户单位:各个入驻的餐厅、骑手和点餐的顾客。

开发单位: 萤火科技有限公司。

功能和用途:实现快捷点餐,对商家,用户和骑手都便捷的软件,为了使人们想要点餐或者找不到吃什么的时候使用本软件。

1.4 文档概述

本文档由 5 个部分组成:引言、软件的一般性描述、软件功能需求描述、其他软件需求描述和软件原型。主要介绍《饭否》软件的功能特点以及功能需求。

1.5 定义

术语: 后端服务程序

解释: 服务器端提供的服务, 用来满足客户的特定需求。

1.6 参考资料

- JVM 虚拟机 (第二版)
- •第一行代码 Android 第3版

- · MySQL 必知必会
 - 高性能 MySQL (第 3 版)

2. 软件的一般性描述

2.1 软件产品与其环境之间的关系

• 开发环境:

开发语言: SQL、Java

开发软件: IDEA、Android studio、MySQL

因为不考虑 PC 版本,所以可以在当前主流手机操作系统上使用,适配于 Android 平台。与其他软件高度兼容,可进行数据的互传。

硬件环境:安卓虚拟机,打印机,安卓实体机。

用户要求:下载安装本产品并了解产品功能使用的认证注册信息用户

2.2 限制与约束

- 功能限制约束:本产品仅支持订餐、售餐、配送功能不支持其他功能,产品使用需用户 认证注册,未注册用户系统数据库中无数据导致功能无法实现
 - 性能限制约束:

精度:软件的输入精度:如果输入为数字,小数点后保留 2 位有效数字;如果输入为字符串, 其长度限定为 16 位。输出数据精度的要求:如果输出为数字,小数点后保留 2 位有效数字;如 果输出为字符串,其长度限 定为 16 位。传输过程中的精度:小数点后保留 2 位有效数字,字符 为其有效位数。

时间特性要求:响应时间: 0.5 秒以内更新处理时间: 0.5 秒钟以内数据的转换和传送时间: 1 秒以内解题时间: 0.5 秒以内。

灵活性:操作方式上的变化:该软件实用与现在流行的操作系统相匹配。若操作系统提升,对该软件不会产生影响。若使用以往的操作系统,则不具有兼容性。精度和有效时限的变化:可以根据实际情况自行设置。运行环境的变化:该软件可在不同的环境下运行

2.3 假设与前提条件

假设:假设用户下载并安装本产品到安卓机中,同意用户使用协议,了解并成功运行此软件的功能,在保证环保合法的前提下完成订餐、售餐、配送等功能即可完成系统功能

前提:

- 1、具有适配环境的安卓机
- 2、下载安装本产品并同意用户使用协议
- 3、了解本系统功能并根据说明会使用系统功能
- 4、 提供必需的应用权限

3. 软件功能需求描述

3.1 软件功能概述

1) 餐饮服务的商家

- 1. 可以随时随地接单,处理催单,操作退单,打印订单;
- 2. 订单对账简单明了,按天结算,账期打款;
- 3. 餐厅信息随时设定,包括餐厅送餐区域设定,菜单设定,店长推荐菜单等,可以自由开店关店,界面简洁,分类清晰,易操作。
- 4. 商家可以查询限定时间内的订单总量以及收入情况,例如:可以选择性查询本日、本 周、本月、本季度等订单信息和收入情况。
- 5. 商家可以取消订单,以防备意外情况的发生。
- 6. 对商家进行评级和评分,星级和评分越高的商家在同等类型的商铺中越靠前。
- 7. 完善相应的扣分和评级制度,低于一定分数的商家由平台进行调查。

2)消费者

性能要求:

1. 在平台上,所有商家信息实时更新保持同步,商家可以及时收到订单并保存。因为设计支付安全,还要有足够的隐私保密功能,保证用户信息不外泄。在支付的时候,应当在规定的时间内完成支付,否则视为取消订单。

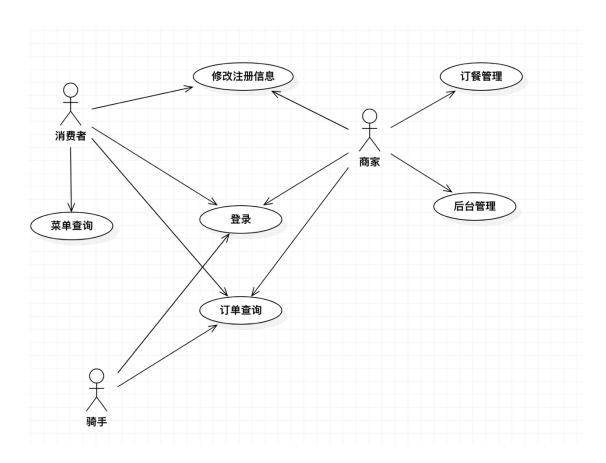
输出要求:

2. 订餐简单,支付快捷安全,实时。

输入要求:

- 1. 商家信息可以实时修改,送餐范围准确,送餐地址无差错,输入的联系电话正确无误。 安全与保密机制:
 - 2. 用户订餐时可以定位获得位置或者有用户输入位置信息。
 - 3. 送餐系统本身配备一定的安全机制,保证各项数据的完整、正确。消费者只需输入相关的店名或菜品,就可以找到关联的商家,商家也可以准确获得顾客的必要信息,保证送餐准确无误。
 - 4. 在送餐和订餐的过程中保证用户的隐私信息不被泄露,例如完整的手机号和姓名的信息,商家和骑手都不应该获得。

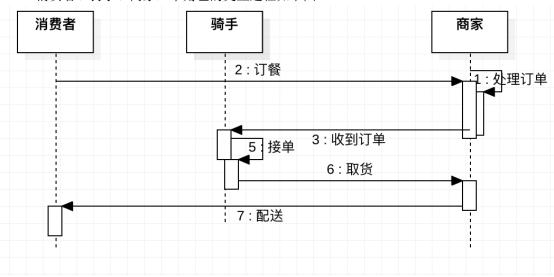
3.2 软件需求的用例模型



3.3 软件需求的分析模型

软件的前端和后端采用 HTTP 进行数据交互,后端提供本应用的数据接口,前端获取后端接口返回的数据,并将其展示到 Android 界面上。

消费者、骑手、商家三个角色的交互过程如下图。



4. 其它软件需求描述

4.1 性能要求

响应时间:0.5 秒以内更新处理时间:0.5 秒钟以内数据的转换和传送时间:1 秒以内解题时间:0.5 秒以内。界面跳转时间控制在 0.5s 以内。软件的故障发生率降低至 0.1%。软件的系统内存占有率不超过 15%

4.2 设计约束

开发工具:后端开发统一使用 Pycharm,数据库管理使用 Navicat 连接工具软件系统运行环境:后端:8g 内存 Linux 机器,前端:Android 7.0以上的手机安全性:与用户隐私密切相关的数据全部进行加密

可靠性要求: 在多用户使用该系统的时候需要维持系统正常的运行。

4.3 界面要求

界面需要符合用户的使用习惯,各个功能按钮需要方便点击等。界面美观大方,符合大部分人的审美。常用的按钮应当略大,且颜色鲜艳。不常用的按钮应当适当缩小。

4.4 进度要求

在11月中旬完成项目的开发和测试,十一月下旬完成项目的交付工作。

4.5 交付要求

开发团队需要向用户交付可运行的软件安装包,软件需求规格说明书,软件使用说明书等 开发文档。软件经过单元测试和集成测试等测试阶段,保证软件的功能可靠

4.6 验收要求

根据软件需求报告中规定的软件应该实现的具体功能来进行验收。

5. 软件原型

5.1 外观

《饭否》软件原型将没有美工和复杂的 ui 设计,仅仅提供测试时需要的交互 button。

5.2 角色

《饭否》软件原型的角色有管理员账户、餐厅老板、外卖员和顾客四个角色。

5.3 实现

《饭否》软件原型主要有以下功能:

- 1. 测试员扮演各个角色发送数据,后台检测数据的发送是否成功。
- 2. 后台调用各个排序算法,通过数据库检验正确性和原型效率