



| MÓDULO 3

Banco do Brasil

Semanas 5 a 10

CRONOGRAMA PÓS-EDITAL



BANCO DO BRASIL



Aviso Legal



Esta Obra é Protegida Juridicamente Pelo Certificado

O presente certificado comprova, mediante as tecnologias de **hashcode (SHA 256)**, **TimeStamping (Padrão UTC fornecido pelo BIPM – Bureau International des Poids et Mesures)** e **Assinatura Digital** que a pessoa supra indicada declarou-se autor da obra supra citada.

A venda ou cópia **não autorizada** desse produto está sujeita a multa e até 2 anos de prisão.





Dicas e Informações Importantes



Sobre o Uso do Cronograma de Estudos

Nós estruturamos **todo o conteúdo 100% como o último edital** publicado e seguimos a mesma lógica da maioria dos cursos preparatórios: começando por temas básicos e avançando gradualmente nos assuntos até os tópicos mais complexos.

Por isso é possível conciliar sem problemas o **nosso cronograma com qualquer curso** preparatório do mercado.



Posso Repetir um Determinado Dia?

É comum algum tópico do edital levar um pouco mais de tempo. Nesse caso **pode repetir o dia quantas vezes for necessário**.

O importante é aprender o assunto antes de avançar para o próximo tópico.

A consequência é que você vai levar alguns dias a mais para fechar o edital, mas sempre planejamos o cronograma com uma certa folga antes da prova, então pode ficar tranquilo.

Ah, e você não é obrigado a consumir todos os links indicados. Geralmente indicamos duas ou mais aulas de professores distintos, justamente para dar opção para o aluno escolher a metodologia que melhor lhe agrada.

Em alguns casos as aulas são continuações do mesmo assunto, mas na maioria você pode escolher somente um link e estudar por ele.



Sobre os Links de Materiais Gratuitos

Nós selecionamos os **melhores conteúdos gratuitos** disponíveis no YouTube, em formato de vídeo aula, de **todos os tópicos do edital** para que você consiga estudar e fechar todo o conteúdo mesmo sem ter um curso preparatório.

Como não temos direito sobre o conteúdo em si, pode acontecer de um professor ou curso preparatório remover um determinado vídeo.

Nesse caso **pode notificar o nosso suporte** porque sempre estamos atualizando e indicando novas aulas gratuitas no lugar das que foram removidas, beleza?



E NÃO SE ESQUEÇA...

Estamos aqui para te ajudar no que for preciso. Qualquer dúvida, sugestão ou crítica, por favor envie um e-mail para o suporte que teremos prazer em responder!

suporte@123passei.com.br





Sumário:

Semana 1



Semana 6

9

Semana 2



Semana 7

15

Semana 3



Semana 8

19

Semana 4



Semana 9

24

Semana 5

5

Semana 10

30



Os botões nessa página são clicáveis!

Basta clicar para ir diretamente à página da semana

Obrigado pela confiança e **estamos juntos** durante toda a sua jornada de estudos, cada parte desse cronograma foi pensada no intuito de levar você **em direção a aprovação.**

Bons Estudos!



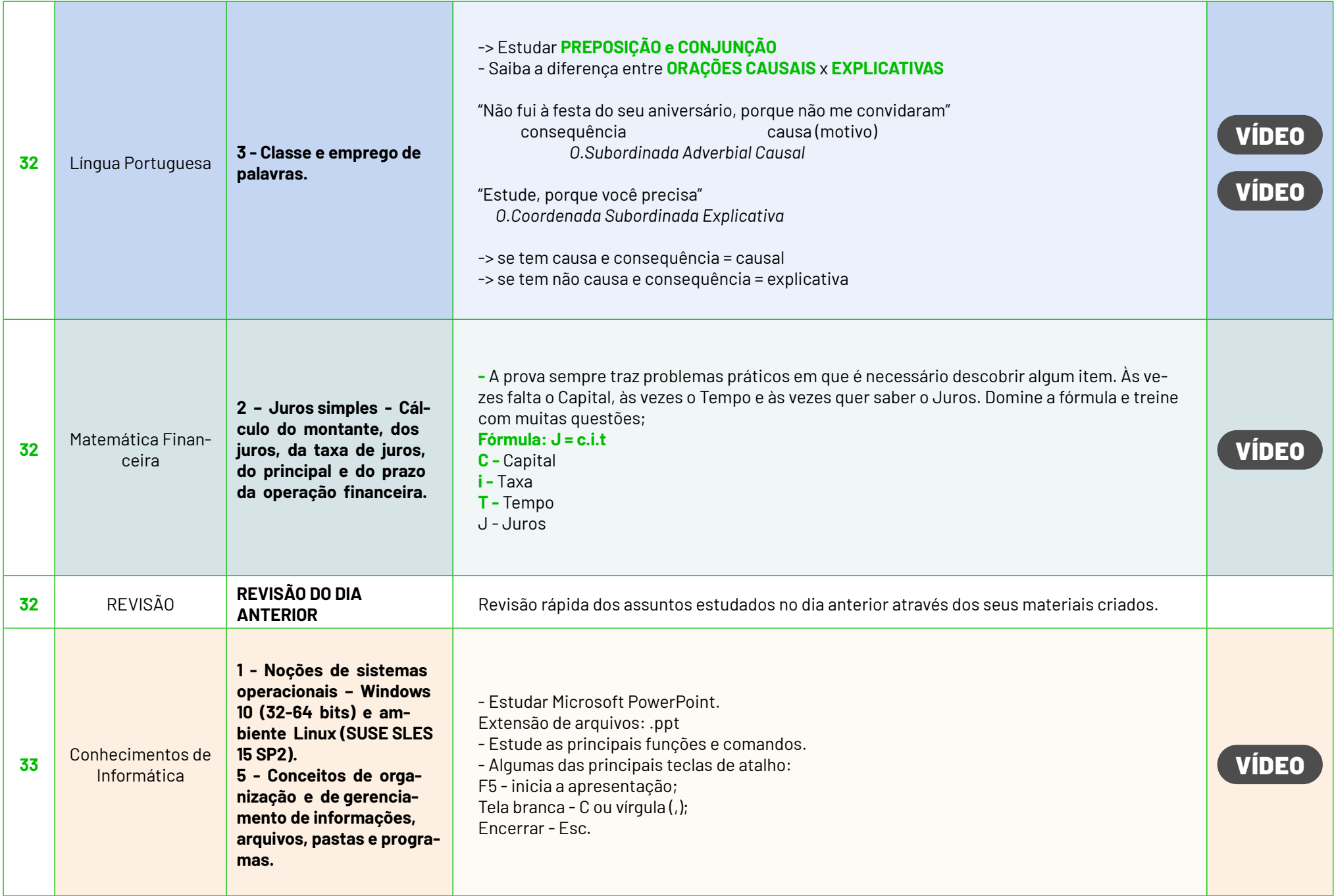


SEMANA 05

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
29	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	VÍDEO
29	Matemática	3 - Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.	<p>- Um dos tópicos mais importantes de Matemática e que serve para resolver grande parte das questões.</p> <p>-> Saiba a diferença entre regra de três simples DIRETA e INVERSA.</p> <p>DIRETA: grandezas diretamente proporcionais (um carro faz 100km em 1h -> então um carro faz 200km em 2h). As duas grandezas aumentam proporcionalmente.</p> <p>INVERSA: grandezas inversas (10 pedreiros constroem um muro em 5 dias -> então 20 pedreiros constroem um muro em 2,5 dias). Enquanto uma grandeza aumenta, a outra diminui.</p> <p>-> A regra de três composta é usada quando você precisa utilizar mais de duas grandezas. Por exemplo: 10 homens trabalham 8 horas por dia para asfaltar 5km de estrada. Ou seja, temos 3 grandezas: HOMENS(10), HORAS(8) e ESTRADA(5).</p> <p>- Assista vídeo aulas com calma e resolva questões. Você usará a regra de três em muitas questões, por isso dominá-la é tão importante.</p>	VÍDEO VÍDEO
30	Conhecimentos de Informática	1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2). 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	<p>- Estudar Microsoft Excel.</p> <p>Extensão de arquivos: .xlsx</p> <p>- Estudar os principais botões de comandos, como Assistente de Função, Filtro e Congelar Linhas e Colunas.</p> <p>- Navegue pelos menus do software e decore a localização de cada recurso (é muito cobrado em prova).</p> <p>- Estude as principais fórmulas.</p> <p>Atenção para as fórmulas mais cobradas em prova:</p> <p>=CONT.SE; =SOMASE; =PROCV;</p>	VÍDEO VÍDEO



30	Atualidades do Mercado Financeiro	9 - O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.	<p>BLOCKCHAIN -> de forma resumida, a blockchain é um sistema que permite rastrear o envio e recebimento de informações na internet. São pedaços de códigos que carregam informações (blocos de dados em uma corrente, por isso o nome). É muito mais seguro do que um banco de dados convencional e é importante gravar as 4 características da Blockchain:</p> <ul style="list-style-type: none">• TRANSAÇÕES REGISTRADAS, ANÔNIMAS, VALIDADAS e IMUTÁVEIS. <p>A tecnologia da Blockchain que possibilitou a criação do Bitcoin e de outras criptomoedas como Ether e Litecoin.</p> <p>BITCOIN -> é uma moeda digital, descentralizada e que não necessita de terceiros para funcionar. Ou seja, não depende de bancos, corporações ou governos para movimentar o dinheiro. O Bitcoin foi a primeira criptomoeda do mundo, criada em 2008 por Satoshi Nakamoto, baseada na Blockchain.</p> <p>ALTCOINS -> Chama-se de "altcoins" todas as outras criptomoedas alternativas ao Bitcoin. A maioria delas são baseadas no próprio código-fonte do Bitcoin e cada uma possui características e objetivos diferentes. Podemos citar: Dogecoin, Litecoin, Ripple, Ethereum...</p>	VÍDEO
30	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
31	Matemática	3 - Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.	<ul style="list-style-type: none">- Saiba usar porcentagem e trabalhar com casas decimais.- Um assunto muito cobrado é "variação percentual", vale a pena reforçar esse tópico. <p>DICA IMPORTANTE:</p> <p>Jamais utilize calculadora para resolver uma questão. Na prova você não poderá levar, portanto acostume a resolver todas as questões apenas com papel e lápis.</p> <ul style="list-style-type: none">- Domine as três representações percentuais: porcentagem, fração e decimal. A prova pode misturar os três conceitos e você precisará converter.- Uma dica para resolver questões de porcentagem quando o comando da questão não te dá nenhum valor, é atribuir o valor de 100. Exemplo: "Em uma liga formada por prata e ouro, há 20% de ouro e 80% de prata. Retirando-se metade da prata, qual seria a proporção em frações?". Nesse caso, resolva a questão supondo que o valor total da liga é de 100, assim fica mais fácil resolver a questão.	VÍDEO VÍDEO
31	Conhecimentos Bancários	11 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.	<p>A diferença entre a taxa interna e externa (ajustada ao risco) determinam a razão entre a taxa de câmbio vigente atualmente nos mercados à vista (spot) e a termo (para entrega no futuro, o chamado mercado futuro).</p> <p>Prêmio de risco: É a relação entre risco x retorno dos investimentos.</p>	VÍDEO
31	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	





33	Matemática	4 - Lógica proposicional.	<ul style="list-style-type: none">- Aprender os principais conectivos e proposições.- Aprenda os nomes "técnicos" de cada conectivo junto com sua respectiva simbologia. Exemplos: "e" = \wedge = conjunção; "ou" = \vee = disjunção inclusiva; " <u>ou...ou</u> " = \vee (sublinhado) = disjunção exclusiva; "se, então" = \rightarrow = condicional. -> Saber a diferença entre proposição simples e proposição composta. - Os mais importantes e que você deve reforçar os estudos são: "e", "ou" e "se, então". Atenção especial nesses conectivos.	VÍDEO VÍDEO
33	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
34	Conhecimentos Bancários	12- Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.	<ul style="list-style-type: none">- É composto por bancos, caixas econômicas, seguradoras e outras instituições financeiras.- As entidades participantes chegam para negociar e operar com grandes quantidades de recursos monetários.- Geralmente, esse mercado trabalha com o excedente de liquidez e tesouraria de um banco que empresta para outro com necessidades de financiamento.- Nesse mercado, operamos com ativos de baixíssimo risco e alta liquidez, como depósitos e aplicações financeiras de curto prazo.	VÍDEO
34	Língua Portuguesa	4 - Emprego do acento indicativo de crase.	<p>É quase certa que uma questão da prova será sobre crase, por isso é muito importante dominar todos os aspectos envolvendo esse tópico.</p> <p>- Atenção para as regras de crase facultativa: Mnemônico (ATÉ SUA MARIA) depois de até; diante de pronome possessivo/feminino singular; (sua, nossa, minha) Ex.: Refiro-me à minha amiga (facultativo) Refiro-me às minhas amigas (obrigatório) diante de nomes próprios femininos; (maria) - Além disso decore os casos de crase proibida, pois a banca vai tentar confundir-lo.</p>	VÍDEO VÍDEO
34	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
35	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
35	TREINO DE DISCURSIVA			



SEMANA 06

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
36	Matemática	4 - Lógica proposicional.	- Toda sentença com valor lógico pode ser classificada em verdadeira ou falsa. O primeiro passo é saber classificar uma proposição para saber se ela é simples ou composta, aberta ou fechada. Preste atenção nessa parte, pois em uma sentença aberta, por exemplo, não é possível atribuir nenhum valor lógico.	VÍDEO VÍDEO
36	Atualidades do Mercado Financeiro	10 - Marketplace.	O Marketplace é um modelo de negócio de vendas que funciona como um shopping online. Uma empresa, como Magazine Luiza, fornece a plataforma e os vendedores cadastram suas lojas e produtos dentro da plataforma. Dessa forma, a Magazine Luiza consegue vender sem possuir nenhum lojista ou produto e o lojista consegue vender seu produto sem ter custos de manutenção de um site ou plataforma, pagando uma comissão à Magazine Luiza (administradora do marketplace). Exemplos de Marketplace: Amazon, Uber, Mercado Livre.	VÍDEO
37	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	VÍDEO
37	Língua Portuguesa	5 - Sintaxe da oração e do período.	Seguindo o raciocínio, estude orações coordenadas. Saber a diferença entre orações assindéticas e sindéticas. Aprenda os casos de vírgula em orações coordenadas.	VÍDEO VÍDEO

37	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
38	Conhecimentos Bancários	13 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.	<p>Operações de tesouraria: administrar o caixa da empresa, alocar valores determinados pelo planejamento estratégico em investimentos, também desempenha a função de gestora financeira de curto prazo da empresa.</p> <p>Varejo bancário: segmento, dentro do banco comercial, que oferta serviços e produtos (produtos de serviços, cartões e produtos de captação) para clientes PF ou PJ, independente de tamanho.</p> <p>Recuperação de crédito: é a cobrança que o banco realiza de dívidas não pagas. Podem ser feitas por equipe interna ou externa, essa, geralmente uma empresa terceirizada que pode inclusive comprar a dívida do banco e cobra-la do inadimplente.</p>	VÍDEO



Nunca mais tenha problemas com a Lei Seca!
Conheça o Dominando a Lei Seca:

SAIBA MAIS

38	Vendas e Negociação	9 – Noções de marketing digital: geração de leads; técnica de copywriting; gatilhos mentais; Inbound marketing.	<p>Leads: São pessoas interessadas em determinado produto. (Exemplo: Quando você preenche um formulário com seus dados, você está autorizando a empresa a entrar em contato para te dar mais detalhes e possivelmente realizar a venda daquele produto.) A geração de leads pode ocorrer de várias formas, a mais utilizada atualmente é: dar ao potencial lead algo em troca da sua inscrição, brinde, vantagem, desconto ou benefício.</p> <p>Copywriting é a escrita persuasiva que tem como objetivo induzir alguém a realizar uma ação, a principal técnica de copywriting é a utilização de gatilhos mentais. Cuidado pra não confundir com copyright, que tem a ver com direito autoral. Right, nesse contexto, significa direito, write significa escrever.</p> <p>Principais Gatilhos Mentais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Urgência: Tem como objetivo fazer com que o lead (pessoa interessada) realize uma ação imediata, evita “depois eu faço”. (Exemplo: O locutor do mercado diz que a promoção de cerveja com 50% dura apenas 1 hora) - Escassez: Estimula a decisão de compra porque ativa na pessoa o medo de perder aquela oportunidade (Exemplo: Vagas limitadas) - Prova social: Normalmente são depoimentos de pessoas que já compraram determinado produto ou serviço. (Exemplo: Um cliente satisfeito deixou um comentário no meu instagram e eu utilizo aquilo como propaganda) - Autoridade: É utilizado pela empresa/vendedor para demonstra conhecimento, domínio e/ou resultados anteriores. (Exemplo: Mais de mil alunos foram aprovados utilizando os materiais da 123Passei) - Reciprocidade: É utilizado este gatilho quando o interessado no cliente oferece algo antes de pedir uma ação (Exemplo: Assista a essa aula gratuita sobre os melhores cartões de crédito, e agora, compre o meu curso para ter acesso ao conteúdo completo) - Ancoragem: É a comparação de informações ancorado a um produto ou serviço similar (Exemplo: Carro X tem o mesmo preço do carro Y, porém, o carro X é mais econômico e confortável, o que leva a crer, na cabeça do cliente que o X é melhor) <p>Nota: Para fins de prova, urgência e escassez podem soar semelhantes, principalmente a depender da redação da questão, porém, o gatilho de urgência é utilizado quando se fala em limitação de tempo, e o gatilho da escassez quando se fala em limitação de vagas/quantidades.</p> <p>Inbound Marketing: conjunto de estratégias de marketing que visam atrair e converter clientes usando conteúdo relevante. Diferente do marketing tradicional, no Inbound Marketing a empresa não vai atrás de clientes, mas explora canais como mecanismos de busca, blogs e redes sociais para ser encontrada. (Exemplo: A doceira que posta belas fotos de bolos e doces em seu instagram e recebe clientes de maneira passiva, repare que ela não foi atrás dos clientes, os clientes vieram por conta própria através da divulgação do seu trabalho.)</p>	<div>VÍDEO</div>
----	---------------------	---	--	------------------



38	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
39	Matemática	4 - Lógica proposicional.	<p>- A tabela verdade é o tema que mais assusta os concurseiros, mas é porque as pessoas possuem medo sem ao menos ter estudado. Raciocínio Lógico não se confunde com Matemática.</p> <p>Então fique tranquilo(a), geralmente na maioria das questões você sequer vai precisar montar uma tabela verdade, entretanto é necessário aprender para compreender a disciplina.</p> <p>- Estude a estrutura lógica dos conectivos. Esse esquema é resultado da tabela verdade:</p> <p>E -> será verdade se todas proposições forem verdadeiras;</p> <p>OU -> será verdade se pelo menos uma for verdadeira;</p> <p>SE, ENTÃO -> será falso na Vera Fischer (primeira proposição V e a segunda F);</p> <p>SE E SOMENTE SE -> será verdade com valores iguais;</p> <p>OU...OU -> será verdade com valores diferentes.</p> <p>-> Para calcular o número de linhas da tabela verdade é só usar a fórmula: $X = 2^n$. (número de linhas = 2 elevado ao número de proposições simples).</p> <p>É através da tabela verdade que conseguimos resolver questões de tautologia e contradição, por exemplo. Além de ser muito útil em diversas questões.</p> <p>- Faça muitas questões para pegar a prática.</p>	VÍDEO VÍDEO VÍDEO
39	Conhecimentos de Informática	<p>3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança.</p> <p>4 - Proteção de estações de trabalho: Controle de dispositivos USB, hardening, antimalware e firewall pessoal.</p>	<p>- Saber as principais formas de ameaças, como: keylogger, phishing, pharming, ransomware, trojan, rootkit, dentre outros.</p> <p>Alguns exemplos: (apenas com palavras-chave você consegue responder uma questão de prova)</p> <p>Keylogger - captura informações que são digitadas no computador;</p> <p>Phishing - técnica + engenharia social para roubar dados</p> <p>Pharming - comprometimento do dns + redireciona para um site fraudulento</p> <p>Email spoofing - falsificação do cabeçalho</p> <p>Sniffing - interceptação de tráfego (legítima e maliciosa)</p> <p>Ransomware - captura todas as informações e criptografa o acesso aos dados; exige pagamento (geralmente em bitcoin);</p> <p>Spyware - softwares espiões; capturam dados digitados, telas, etc.;</p> <p>Bot - controle remoto + propagação automática</p> <p>Worms - alta capacidade de se replicarem, criam cópias adicionais dentro da máquina, execução automática no sistema; não usa hospedeiro; não precisa ser executado;</p> <p>Trojan - se disfarçam de software legítimo e durante a execução instala as ameaças;</p>	VÍDEO VÍDEO



39	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
40	Matemática	4 - Lógica proposicional.	<ul style="list-style-type: none">- Atenção na estrutura lógica da negação, especialmente na negação do "se, então".- Utilize a regra do MANÉ (MAntém a primeira E NEga a segunda). Exemplo:<ul style="list-style-type: none">-> Se Lucas é estudante, então será aprovado;-> Lucas é estudante e não será aprovado (manteve a primeira E negou a segunda).- Muito cuidado na negação do "TODO". Nunca se nega o "TODO" com "NENHUM". Exemplo:<ul style="list-style-type: none">-> Toda reunião deve ser gravada;-> Pelo menos uma reunião não deve ser gravada.	VÍDEO VÍDEO
40	Língua Portuguesa	5 - Sintaxe da oração e do período.	<p>Saber a diferença entre PREDICATIVO e ADJUNTO ADNOMINAL; Continuando os estudos com a diferença entre ADJUNTO ADNOMINAL e COMPLEMENTO NOMINAL</p> <p>Estudar o que é aposto.</p> <ul style="list-style-type: none">- Na maioria dos casos vai se referir a um nome. Exemplo: "O ministro Gilmar Mendes, relator do caso, votou pela proibição".	VÍDEO VÍDEO
40	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
41	Conhecimentos de Informática	3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança. 4 - Proteção de estações de trabalho: Controle de dispositivos USB, hardening, antimalware e firewall pessoal.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar sobre firewall, vem sendo cobrado em todas as provas de concurso, praticamente. <p>O QUE FAZ UM FIREWALL?</p> <ul style="list-style-type: none">-> impede acesso indevido através das portas de conexão;-> permite ou nega acesso às portas TCP;-> pode direcionar o tráfego (roteamento). <p>O QUE UM FIREWALL NÃO FAZ?</p> <ul style="list-style-type: none">-> não é antivírus, antispam, antispysware-> não analisa os pacotes de dados	VÍDEO VÍDEO



41	Conhecimentos Bancários	14 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.	<p>Curva de juros é um termo utilizado para definir o caminho futuro que uma determinada taxa de juros poderá ter. Ou seja, ela representa a expectativa da taxa de juros futuro.</p> <p>A diferença entre taxa real e taxa nominal de juros, é que a nominal não leva a inflação em consideração ao calcular o resultado da aplicação financeira.</p>	VÍDEO
41	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
42	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
42	TREINO DE DISCURSIVA			

Avante! Para começar, você só precisa dar o primeiro passo.

SEMANA 07

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
43	Língua Portuguesa	5 - Sintaxe da oração e do período.	<p>-> Estudar Oração Subordinada Adjetiva;</p> <p>- Atenção para o uso das vírgulas. Cante essa canção: Se vírgula há -> explicação terá (todo) Se vírgula não tem -> é restritiva, meu bem (parte de um todo)</p> <p>- Função do “que” como pronome relativo. Pode ser usado em orações subordinadas adjetivas, trocar pelo “o qual” (na maioria dos casos), é anafórico (retoma o antecedente) e possui função sintática.</p> <p>- Fazer uma comparação entre Oração Subordinada Adjetiva e Substantiva</p>	VÍDEO VÍDEO
43	Matemática	4 - Lógica proposicional.	<p>- Estudar o tópico de Equivalência Lógica com bastante atenção.</p> <p>- É um dos mais importantes e mais cobrados em prova. Basicamente a banca explora a conjunção “se, então”, por isso aprenda as duas equivalências que podem cair em provas. Proposição: Se Pedro é enfermeiro, então Maria é dentista.</p> <p>1- inverte e nega tudo (contra-positiva): Se Maria não é dentista, então Pedro não é enfermeiro;</p> <p>2- não A ou B: Pedro não é enfermeiro ou Maria é dentista.</p>	VÍDEO VÍDEO
44	Conhecimentos Bancários	15 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.	<p>Aval: É garantia dos títulos de crédito que contenham obrigação de pagar quantia determinada e líquida (cheque, letra de câmbio, nota promissória, duplicata), independentemente de aceite ou endosso.</p> <p>Fiança: é um contrato por meio do qual o banco (fiador) garante o cumprimento da obrigação de seu cliente (o afiançado), junto a um credor em favor do qual a obrigação deve ser cumprida.</p> <p>Penhor mercantil: É direito real que consiste na tradição (entrega) de uma coisa móvel, suscetível de alienação, realizado pelo devedor ou por terceiro ao credor, em garantia do débito.</p> <p>Alienação fiduciária: tipo de garantia numa relação de negociação de compra de bens. É uma modalidade de financiamento, onde o devedor, para garantir o pagamento de algo, o transfere para o credor enquanto paga por aquele bem.</p> <p>Hipoteca: Trata-se de um tipo de empréstimo no qual o devedor coloca um imóvel como garantia para assegurar o pagamento da dívida.</p> <p>Fianças bancárias: A carta de fiança é um contrato de fiança em que o banco (instituição bancária) passa a figurar como fiador em um determinado contrato.</p>	VÍDEO



44	Vendas e Negociação	10 - Ética e conduta profissional em vendas.	<p>Atitudes éticas em vendas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ser honesto: É mais caro adquirir um novo cliente do que preservar um antigo. Nunca, jamais passe por cima de valores éticos para fechar negócio.- Não depreciar a concorrência: Falar mal do outro não te faz melhor, e ainda é uma tática mal vista pelo cliente.- Cumprir promessas: Comprometeu-se com o cliente? Cumpra!- Retornar sempre as ligações/contatos do cliente: Nunca deixe o cliente desamparado, sem informações. Cliente à deriva é algo da concorrência.- Ser pontual: Cumpra com seus horários e prazos, novamente, não fruste a confiança do cliente.- Utilizar linguagem formal, sem gírias ou vulgaridades: O ajuste à linguagem de cada cliente é fundamental, porém, há limites.- Evitar excesso de intimidade: Seus cliente não são seus amigos. Lembre-se, você está numa relação profissional.	VÍDEO
44	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
45	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	VÍDEO
45	Matemática	4 - Lógica proposicional.	<ul style="list-style-type: none">- O mais importante aqui é o estudo das PREPOSIÇÕES CATEGÓRICAS.- Estude os diferentes TIPOS DE QUANTIFICADORES:-> Universal (todo brasileiro é carioca);-> Existencial (existem brasileiros que são cariocas);-> Nenhum (nenhum brasileiro é carioca).- Exemplo muito cobrado em provas: "Todo carioca é brasileiro". Com essa afirmação é possível dizer que se o indivíduo é carioca, então ele é brasileiro (pois todo carioca é brasileiro). Entender essa relação, que pode ser feita através de diagramas, é fundamental para acertar questões de prova. <p>IMPORTANTE: Nenhum A é B é equivalente a dizer Todo A não é B. Exemplo: nenhum concurseiro assiste TV = todo concurseiro não assiste TV</p>	VÍDEO
45	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



46	Língua Portuguesa	6 - Emprego dos sinais de pontuação.	<ul style="list-style-type: none"> - Estude as principais regras de pontuação. - A banca X é campeã em cobrar o uso da vírgula e a substituição por travessão. - Atenção para a regra básica: não se separa o SVC com vírgulas (sujeito, verbo e complemento) <p>"O STF proibiu a condução coercitiva [,] na tarde desta quinta"</p> <p>subj. VTD OD adj. adverbial</p> <p>-> adj. adverbial na ordem natural a vírgula é facultativa</p> <p>"Na tarde desta quinta-feira, o STF proibiu a condução coercitiva"</p> <p>adj. adverbial subj. VTD OD</p> <p>-> adj. adverbial deslocado:</p> <p>curta extensão: vírgula facultativa</p> <p>longa extensão: vírgula obrigatória (3 ou mais palavras)</p>	<div>VÍDEO</div> <div>VÍDEO</div>
46	Conhecimentos de Informática	3 - Segurança da informação: fundamentos, conceitos e mecanismos de segurança. 4 - Proteção de estações de trabalho: Controle de dispositivos USB, hardening, antimalware e firewall pessoal.	<ul style="list-style-type: none"> - Comparar as diferentes gerações de anti-vírus. A saber: -> 1ª, 2ª, 3ª e 4ª geração. - Decorar os atributos da Segurança da Informação: Disponibilidade, Integridade, Confidencialidade, Autenticidade e Não-repúdio. Muito cobrado em provas. 	<div>VÍDEO</div> <div>VÍDEO</div>
46	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
47	Atualidades do Mercado Financeiro	11 - Correspondentes bancários.	<p>O Banco Central define correspondente bancário como "empresa contratada por instituições financeiras e demais instituições autorizadas pelo Banco Central para a prestação de serviços de atendimento aos clientes e usuários dessas instituições". Os maiores exemplos de correspondentes bancários são as Lotéricas e o serviço bancário dos Correios.</p> <p>- Atente-se para os serviços que o um correspondente bancários pode oferecer, como: ordens de pagamento, empréstimo pessoal, empresarial e financeiro, aplicação e resgate em fundo de investimento, operações de câmbio, entre outros.</p> <p>-> ATENÇÃO: Essas empresas estão PROIBIDAS de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cobrar pagamento adiantado - Impor tarifas sobre o serviço de intermediação prestado - Liberar empréstimo sem ter parceria com um banco 	<div>VÍDEO</div>



47	Conhecimentos de Informática	6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar e elaborar uma tabela comparativa entre principais características da Internet e da Intranet. Enquanto a Internet representa a rede mundial de computadores, a Intranet não é aberta ao público e sim restrita a um grupo ou empresa.- Também aprofunde nos conceitos de Extranet para complementar a tabela.	VÍDEO
47	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
48	Conhecimentos de Informática	6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar protocolos da camada de transporte.- Diferença entre TCP e UDP. <p>O protocolo TCP/IP é o mais utilizado na internet, por isso é um dos principais pontos em questões de concurso.</p> <ul style="list-style-type: none">- Faça uma tabela comparativa entre o modelo OSI e o modelo TCP/IP.	VÍDEO
48	Conhecimentos Bancários	16 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas; Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações; Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020 e Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações.	<p><u>Art. 1º Ocultar ou dissimular a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de infração penal.</u></p> <p><u>- O artigo 1º já traz uma definição importantíssima, só existe o crime de lavagem de dinheiro caso o capital seja oriundo, direta ou indiretamente de infrações penais (crimes).</u></p> <p>Competência para julgamento:</p> <p><u>Crimes contra Sociedade de Economia Mista (ex: Banco do Brasil): Compete a Justiça Estadual</u></p> <p><u>Crimes contra Empresa Pública (ex: Caixa): Compete a Justiça Federal</u></p> <p><u>Art. 10A. O Banco Central manterá registro centralizado formando o cadastro geral de correntistas e clientes de instituições financeiras, bem como de seus procuradores.</u></p> <p><u>O Banco Central é o órgão responsável por centralizar todas as informações bancárias e financeiras de clientes PF e PJ no país.</u></p>	VÍDEO
48	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
49	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
49	TREINO DE DISCURSIVA			



SEMANA 08

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
50	Conhecimentos de Informática	6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar protocolos da camada de rede.- Diferença entre IPv4 e IPv6. Algumas diferenças: enquanto o primeiro possui 32bits de tamanho, o IPv6 possui 128bits. Além de possuírem nomes de identificação diferentes. Exemplo de IPv4: 192.168.0.1; cada grupo possui valores de 0 a 255.Exemplo de IPv6: fe80::5028:df2:e13c:2ee6; caracteres de 0 a 9, A até F.	VÍDEO
50	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	VÍDEO
51	Matemática	5 - Noções de conjuntos.	<ul style="list-style-type: none">- Um tópico muito explorado em provas de Raciocínio Lógico, geralmente atrelado ao famoso Diagrama de Venn.- Atenção para os casos de interseção, quando a questão quer saber os elementos que pertencem a todos os conjuntos.- As questões mais difíceis vão utilizar até 3 conjuntos distintos para o candidato resolver uma questão. Treine bastante.- Uma dica importante é sempre começar resolvendo o problema com a interseção.- Outro modelo de questão muito explorado em provas é o uso de expressões como "Todo A é B", "Nenhum A é B" e "Algum A é B". Treine muitas questões nesse estilo. Exemplos: -> Inclusão Todo, toda, todos, todas. -> Interseção Algum, alguns, alguma, algumas. Todos brasileiros são bons motoristas Negação lógica: Algum brasileiro não é bom motorista. (lembre-se, nunca negue o "TODO" com "NENHUM") -> Disjunção Nenhum A é B. Algum brasileiro não é bom motorista. Negação lógica: Nenhum brasileiro é bom motorista.	VÍDEO VÍDEO



51	Conhecimentos de Informática	6 - Redes de computadores: Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar protocolos da camada de aplicação. Tópico bastante cobrado em provas.- Saber a diferença entre HTTP e HTTPS (possui criptografia);- Criar um material de revisão com os principais pontos e diferenças entre POP3, IMAP e SMTP.	VÍDEO
51	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
52	Conhecimentos Bancários	17- Autorregulação bancária.	O Sistema de Autorregulação Bancária reflete o compromisso das instituições financeiras com as melhores práticas de mercado, inclusive inspiradas em excelentes padrões internacionais na matéria de privacidade e tratamento de dados, concorrência saudável e sistema bancário mais transparente e eficiente , em benefício do consumidor e de toda a sociedade.	VÍDEO
52	Vendas e Negociação	11 - Padrões de qualidade no atendimento aos clientes.	<p>Nota: Para responder as questões deste tópico, coloque-se na posição de cliente e lembre-se de experiências passadas, isso vai ajudar muito na hora da prova.</p> <p>Princípios do atendimento de qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none">- Fazer o cliente se sentir bem: O cliente deve sentir que está em boas mãos e que o problema dele será resolvido.- Ser empático no atendimento: O atendente deve se colocar no lugar do cliente, criar conexão.- Ser atencioso no contato com o cliente: O atendimento não pode ser robótico, o contato deve ser humanizado.- Ter presença nos canais de atendimento: Telefone, Redes Sociais, Email, Chat (omnichannel)- Personalizar o atendimento: Tratar clientes como pessoas e não números, quanto maior o nível de personalização, mais prestigiado o cliente se sente.- Resolver problemas: Problemas acontecem com todos nós, com empresas também, o diferencial está na maneira como cada um resolve.- Ser claro e transparente: Dialogar na mesma língua do cliente, evitando rodeios e omissão de informações importantes e principalmente ruins. Ser direto no trato com o cliente, mesmo em situações negativas, pode causar naquele cliente o sentimento de confiança no seu trabalho.	VÍDEO
52	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



53	Conhecimentos de Informática	7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.	<ul style="list-style-type: none">- Nesse tópico é importante estudar todos os principais navegadores e suas diferenças. Estude cada dia um navegador diferente com suas principais funções e teclas de atalho.- Estudar o Google Chrome (principal navegador cobrado em provas de concurso).- Principais teclas de atalho. Exemplos: Ctrl + J = abre downloads; Ctrl + N = abre nova janela; Ctrl + Shift + N = abre uma nova janela anônima. Saber a diferença entre NAVEGAÇÃO ANÔNIMA do Chrome e NAVEGAÇÃO IN-PRIVATE do Microsoft Edge.	VÍDEO VÍDEO
53	Matemática	6 - Relações e funções; Funções polinomiais; Funções exponenciais e logarítmicas.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar a montagem de um sistema de equações.-> Lembre-se que sempre a equação de 1º grau apresenta o formato de: $ax + b = 0$- Faça muitas questões da banca para se familiarizar com o estilo de cobrança e também com os problemas apresentados em cada caso. Às vezes a banca trabalha com frações, às vezes com números inteiros.- Separamos uma excelente vídeo aula para aprender o assunto. Assista com calma, faça anotações e depois treine com questões da CESGRANRIO.	VÍDEO
53	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
54	Língua Portuguesa	7 -Concordância verbal e nominal.	<ul style="list-style-type: none">- Um dos tópicos mais importantes do edital de Língua Portuguesa. Atente-se para as principais regras de concordância, principalmente sobre os adjetivos.- Aprofundar em concordância verbal.- A regra fundamental é: o verbo sempre concorda com o sujeito! Portanto, o primeiro passo é identificar quem é o sujeito da oração para então entender as relações de concordância. <ul style="list-style-type: none">- Atenção para regras específicas como sujeito composto, porcentagem, verbo ser, existir e haver (muita incidência em provas)	VÍDEO VÍDEO
54	Conhecimentos de Informática	7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar o Microsoft Edge, principais funções e teclas de atalho.- Atenção para alguns recursos: Hub, Modo Leitura, Integração com a Cortana (assistente virtual do Windows) e Web Note.- Saber a diferença entre NAVEGAÇÃO ANÔNIMA do Chrome e NAVEGAÇÃO IN-PRIVATE do Microsoft Edge.- É muito importante entender de fato que é o modo In-Private, reforce os estudos.	VÍDEO VÍDEO

54	Conhecimentos Bancários	18 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.	<p>A LC 105/01 deve ser lida por completa, porém, aqui vão 2 parágrafos do Art. 1º com “cara de prova” para você dar uma atenção a mais.</p> <p>§ 3º Não constitui violação do dever de sigilo:</p> <p>I – a troca de informações entre instituições financeiras, para fins cadastrais, inclusive por intermédio de centrais de risco, observadas as normas baixadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil;</p> <p>II – o fornecimento de informações constantes de cadastro de emitentes de cheques sem provisão de fundos e de devedores inadimplentes, a entidades de proteção ao crédito, observadas as normas baixadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil;</p> <p>III – o fornecimento das informações de que trata o § 2º do art. 11 da Lei no 9.311, de 24 de outubro de 1996;</p> <p>IV – a comunicação, às autoridades competentes, da prática de ilícitos penais ou administrativos, abrangendo o fornecimento de informações sobre operações que envolvam recursos provenientes de qualquer prática criminosa;</p> <p>V – a revelação de informações sigilosas com o consentimento expresso dos interessados;</p> <p>VI – a prestação de informações nos termos e condições estabelecidos nos artigos 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º e 9 desta Lei Complementar.</p> <p>VII – o fornecimento de dados financeiros e de pagamentos, relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento de pessoas naturais ou jurídicas, a gestores de bancos de dados, para formação de histórico de crédito, nos termos de lei específica.</p> <p>§ 4º A quebra de sigilo poderá ser decretada, quando necessária para apuração de ocorrência de qualquer ilícito, em qualquer fase do inquérito ou do processo judicial, e especialmente nos seguintes crimes:</p> <p>I – de terrorismo;</p> <p>II – de tráfico ilícito de substâncias entorpecentes ou drogas afins;</p> <p>III – de contrabando ou tráfico de armas, munições ou material destinado a sua produção;</p> <p>IV – de extorsão mediante seqüestro;</p> <p>V – contra o sistema financeiro nacional;</p> <p>VI – contra a Administração Pública;</p> <p>VII – contra a ordem tributária e a previdência social;</p> <p>VIII – lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores;</p> <p>IX – praticado por organização criminosa.</p>	VÍDEO
54	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



55	Conhecimentos de Informática	7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.	<p>- Estudar os principais pontos do Mozilla Firefox, assim como estudado com o Chrome e Edge. É importante criar uma tabela comparativa entre esses três navegadores, seus principais recursos e teclas de atalho. Exemplo:</p> <p>NAVEGAÇÃO ANÔNIMA -> Chrome</p> <p>NAVEGAÇÃO PRIVADA -> Firefox</p> <p>NAVEGAÇÃO IN-PRIVATE -> Edge</p>	<div>VÍDEO</div> <div>VÍDEO</div>
55	Matemática	7 - Matrizes.	<p>- Assista à vídeo aula indicada para dominar o assunto;</p> <p>- Existem alguns tipos de Matrizes, saiba qual usar em cada caso: QUADRADA, IDENTIDADE, TRANSPOSTA;</p>	<div>VÍDEO</div>
55	Conhecimentos Bancários	19 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.	<p>Leitura da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)</p> <p>Trata-se de uma Lei com 65 artigos. Como muitos de seus dispositivos estão revogados, sua leitura pode ser feita em apenas um dia.</p> <p>Abaixo, destacamos alguns artigos que julgamos possuir maior relevância para as provas de concursos, quais sejam:</p> <ul style="list-style-type: none"> - art. 2º que traz os fundamentos da disciplina da proteção de dados pessoais - art. 5º que traz os conceitos, para fins desta Lei (19 incisos) - art. 6º que traz os princípios a serem observados nas atividades de tratamento de dados pessoais - art. 7º que traz as hipóteses em que poderá ser realizado o tratamento de dados pessoais - art. 11 que traz as hipóteses em que poderá ocorrer o tratamento de dados sensíveis - art. 14 que trata do tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes - art. 33 que traz os casos em que é permitida a transferência internacional de dados pessoais - art. 42 que trata da responsabilidade do controlador ou o operador <p>Destacamos, todavia, que a exemplificação acima, serve somente de norte para o estudo, não se podendo descartar a leitura dos demais dispositivos da norma.</p>	<div>VÍDEO</div> <div>VÍDEO</div> <div>VÍDEO</div>
55	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
56	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
56	TREINO DE DISCURSIVA			

SEMANA 09

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
57	Vendas e Negociação	12 - Utilização de canais remotos para vendas.	<p>Canais de vendas online são meios de aquisição do cliente de maneira remota, sem sair de casa, são eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecommerce: Lojas virtuais onde é possível a compra de produtos ou serviços de maneira online (Exemplo: Amazon, Site da 123Passei, Site da MagazineLuiza) - EmailMarketing: É um canal de vendas que são realizadas por email. Sabe aquelas propagandas que você recebe das lojas na sua caixa de entrada? São elas. - Marketplace: São lojas que vendem produtos de terceiros, elas apenas "hospedam" os produtos (Exemplo: iFood, MercadoLivre, OLX). - Afilidados: Pessoa que vende produtos de terceiros em troca de comissões. - Redes Sociais: Plataformas com enorme movimento social onde é possível realizar compras e vendas de produtos ou serviços. - Chat: Ferramentas que as empresas utilizam em sites ou em suas redes sociais para atender clientes e também fechar negócios. 	VÍDEO
57	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	<p>A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.</p>	VÍDEO
57	Conhecimentos de Informática	7 - Navegador Web (Microsoft Edge versão 91 e Mozilla Firefox versão 78 ESR), busca e pesquisa na Web.	<ul style="list-style-type: none"> - UM tópico aqui é o estudo da pesquisa no Google. O buscador possui vários comandos para otimizar a pesquisa, e as bancas estão explorando muito em provas. Atenção aos comandos: "aspas", filetype:, site:, -exclusão, palavras * ausentes, etc. 	VÍDEO



58	Atualidades do Mercado Financeiro	12 – Arranjos de pagamentos.	<p>Arranjo de pagamento é um conjunto de regras, procedimentos e processos que determinam como uma transação de pagamento deve acontecer. Na prática funciona como a regulamentação que permite que um pagamento seja efetuado, de forma que as transações financeiras sejam feitas de forma simples e dentro da lei.</p> <p>Como funciona um arranjo de pagamento? Para entender como funciona um arranjo de pagamento, é importante conhecer quem são os envolvidos no processo.</p> <p>Instituidor de arranjo É quem define o arranjo de pagamento. Ou seja, é a empresa que define as regras e procedimentos relacionados a serviços de pagamento.</p> <p>Instituição de pagamento Emitem os instrumentos de pagamento, como por exemplo os cartões de crédito e débito. São empresas que não possuem a tecnologia, ou seja, utilizam os arranjos de pagamento de terceiros. Além disso, são instituições que não podem ofertar nenhum tipo de financiamento ou empréstimo para clientes, diferentemente das instituições financeiras.</p> <p>Instituições financeiras Atuam como ponte entre os consumidores e os mais diversos serviços do mercado financeiro, inclusive financiamento e empréstimos.</p>	VÍDEO
58	Matemática Financeira	3 – Juros compostos – Cálculo do montante, dos juros, da taxa de juros, do principal e do prazo da operação financeira.	<p>- A prova sempre traz problemas práticos em que é necessário descobrir algum item. Às vezes falta o Capital, às vezes o Tempo e às vezes quer saber o Juros. Domine a fórmula e treine com muitas questões;</p> <p>Fórmula: m - Montante C - Capital aplicado i = Taxa de juros compostos n = tempo de aplicação J = Juros composto $M = C \cdot (1+i)^n$ </p>	VÍDEO
58	Conhecimentos de Informática	8 – Correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e wikis.	<p>- Estudar softwares de e-mail, principalmente Gmail e o Mozilla Thunderbird (o serviço público de forma geral vem preferindo cobrar em provas e utilizar em serviço softwares livres).</p> <p>- Principais recursos, funções do CC, CCO, destinatário, etc</p>	VÍDEO
58	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	

59	Conhecimentos Bancários	20 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 8.420/2015 e suas alterações.	<p>Art. 1º Esta Lei dispõe sobre a responsabilização objetiva administrativa e civil de peessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira.</p> <p>- A lei 12.846 trata a respeito de peessoas jurídicas.</p> <p>Art. 3º A responsabilização da pessoa jurídica não exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.</p> <p>- Porém, não exclui a possibilidade da responsabilização das pessoas físicas responsáveis por atos de corrupção. Lembra do caso da Petrobrás?</p> <p>Art. 5º Constituem atos lesivos à administração pública, nacional ou estrangeira, para os fins desta Lei, todos aqueles praticados pelas pessoas jurídicas mencionadas no parágrafo único do art. 1º</p> <p>- Fique de olho nos exemplos deste artigo, são ótimas opções para serem postos numa questão da sua prova.</p> <p>Art. 7º Serão levados em consideração na aplicação das sanções:</p> <p>- Dá parâmetros para aplicação das sanções.</p>	VÍDEO
59	Vendas e Negociação	13 - Comportamento do consumidor e sua relação com vendas e negociação.	<p>Comportamento do consumidor são todas as percepções, atitudes e influências que fazem as pessoas realizarem uma compra.</p> <p>Fatores que influenciam o cliente na hora de comprar:</p> <p>1º - Cultural - hábitos, alimentação, vestimenta e desejos são resultados da cultura em que estamos inseridos. (Exemplo: Sulistas, Paulistas, Nortistas)</p> <p>2º - Social - Pessoas de culturas iguais poderão ter hábitos de compra compatíveis com seu estrato, classe e papel social. (Exemplo: Diretor e Aux. de serviços gerais da mesma empresa.</p> <p>3º - Demográfico - Nacionalidade, faixa etária, classe econômica, estado civil, ocupação. (Exemplo: Homens de 18 anos e mulheres de 45 tem hábitos de compra completamente distintos.</p> <p>4º - Pessoal - Estilo de vida, postura e ética (Exemplo: Pessoa que tem rotina de trabalho e exercícios x Pessoa sedentária com má alimentação)</p> <p>5º - Psicológico - Traços de personalidade, padrões de pensamento e estados emocionais que permeiam a jornada de compra (Exemplo: Imagine 2 pessoas de condições financeiras idênticas, uma pode encontrar lógica em pagar R\$6.000 em um aparelho celular por achar que compensa, outra acha o valor muito alto e prefere investir em roupas ou reforma para casa.</p> <p>6º - Situacional - São fatores ambientais temporários (Exemplo: Pagar R\$10 em uma caneta bic preta na papelaria é caro, mas caso você esteja no portão do seu local de prova e esqueceu sua caneta, pagar R\$10 paga o senhorzinho vendendo a mesma caneta no seu local de prova pode fazer sentido.)</p>	VÍDEO



59	Língua Portuguesa	8 - Regência verbal e nominal.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar Regência Nominal e Verbal- Tópico muito cobrado em provas de concurso. O maior erro dos candidatos é tentar escrever da forma que fala (e falamos muitos termos errados).- Aprender os principais verbos cobrados pela banca, dentre os quais: Chamar, Assistir, Aspirar, Visar, Obedecer, Preferir, Implicar	VÍDEO VÍDEO
59	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
60	Conhecimentos de Informática	9 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, LinkedIn, WhatsApp, YouTube, Instagram e Telegram).	<ul style="list-style-type: none">- O importante aqui é saber a função principal de cada rede social e suas características.TWITTER: mensagens rápidas com limite de caracteres;FACEBOOK: círculo de amigos, páginas;LINKEDIN: rede social para fins profissionais (negócios e empregos);WHATSAPP e TELEGRAM: aplicativo de mensagensYOUTUBE: rede social de vídeosINSTAGRAM: rede social de fotos, vídeos, reels, stories...	VÍDEO
60	Atualidades do Mercado Financeiro	13 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).	<p>A palavra chave para definir o PIX é: meio de pagamento instantâneo. O dinheiro pode ser transferido a qualquer momento, em até 10 segundos, inclusive nos finais de semana e feriados.</p> <p>Importante saber: o PIX é operado pelo Sistema de Pagamentos Instantâneos (SPI), mantido pelo Banco Central.</p> <p>Entenda as principais características do PIX, como: Rápido, Aberto, Disponível, Seguro, Versátil, Barato e Integrado.</p>	VÍDEO
60	Conhecimentos Bancários	21 - Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.658, de 26 de abril de 2018.	<p>Esta Resolução dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem a serem observados pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.</p> <ul style="list-style-type: none">- Perceba que a resolução trata também das empresas a serem contratadas pelas instituições financeiras, e não somente da empresa titular do serviço. <p>Art. 2º As instituições referidas no art. 1º devem implementar e manter política de segurança cibernética formulada com base em princípios e diretrizes que busquem assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados.</p> <ul style="list-style-type: none">- Guarde bem os princípios, são comumente cobrados em prova.	VÍDEO
60	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



61	Vendas e Negociação	14 - Política de Relacionamento com o Cliente: Resolução nº. 4.539 de 24 de novembro de 2016.	<p>Dispõe sobre princípios e política institucional de relacionamento com clientes e usuários de produtos e de serviços financeiros.</p> <ul style="list-style-type: none">- Nota: A Resolução não se aplica: às administradoras de consórcio; e às instituições de pagamento.- As fases de relacionamento são divididas em: Fase de pré-contratação, fase de contratação e fase pós-contratação de produtos e serviços.- Os princípios norteadores das relações com clientes são: ética, responsabilidade, transparência e diligência.	VÍDEO
61	Conhecimentos de Informática	10 - Visão geral sobre sistemas de suporte à decisão e inteligência de negócio.	<p>O DSS (Decision Support System) já foi muito cobrado em provas e é muito importante!</p> <p>-> É um sistema que analise um grande número de dados para que os líderes da empresa possam tomar melhores decisões;</p> <p>-> O sistema absorve tanto informações INTERNAS quanto EXTERNAS;</p> <p>- Saiba a diferença entre DECISÕES ESTRUTURADAS x NÃO ESTRUTURADAS</p> <p>-> O DSS faz parte da Inteligência do Negócios (Business Intelligence);</p> <p>IMPORTANTE: O DSS auxilia, guia, mas não substitui o ser humano na tomada de decisões</p> <p>O Business Intelligence (Inteligência de Negócio) também funciona como coleta de dados para tomada de decisões;</p> <p>Principais vantagens: redução de custo, análise em tempo real, melhor uso dos recursos, aumento das vendas</p>	VÍDEO
61	Matemática Financeira	4 - Sistemas de amortização - Sistema price; Sistema SAC.	<p>A amortização de empréstimo é o pagamento de uma dívida através de parcelas. Conforme as parcelas são pagas, o saldo devedor vai sendo amortizado, diminuído, quitado ao mesmo tempo que são pagos juros ao banco.</p> <p>- A última prova cobrou o sistema PRICE, então tenha atenção ao Sistema SAC (pode ser cobrado dessa vez);</p>	VÍDEO
61	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
62	Matemática	8 - Determinantes.	<ul style="list-style-type: none">- Assunto que combina com o último tópico estudado de Matrizes.-> Atenção à determinante da Matriz de 2ª Ordem (muito cobrado em provas);- Assista com atenção à vídeo aula indicada e realize exercícios sobre o assunto	VÍDEO



62	Língua Portuguesa	9 - Colocação pronominal dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).	<ul style="list-style-type: none">- Estudar Colocação Pronominal. Entender o que é pronome e sua função sintática.- Estude os pronomes oblíquos átonos: me, te, o, a, nos, vos, os, as me, te, lhe, nos, vos, lhes- Um dos assuntos mais importantes é saber os casos de ênclise, mesóclise e próclise. Faça muitas questões para entender como é cobrado em prova. <p>Preste muito atenção nos fatores de atração pronominal:</p> <ul style="list-style-type: none">a. palavras negativasb. advérbiosc. pronomes interrogativos, relativos ou indefinidosd. conjunção subordinativae. exclamativas ou optativas (exprimem desejo)f. em + gerúndio	VÍDEO VÍDEO
62	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	VÍDEO
62	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
63	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
63	TREINO DE DISCURSIVA			



SEMANA 10

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
64	Matemática	9 - Sistemas lineares.	<ul style="list-style-type: none">- Tópico não muito complexo. A banca geralmente traz algum problema prático envolvendo idade, número de objetos, ou algo similar.- Assista à aula indicada para compreender como identificar as principais informações do enunciado e montar a equação para obter o resultado;- Priorize sempre o entendimento do assunto. Se não conseguir resolver questões, volte para a aula até conseguir compreender melhor.	VÍDEO
64	Vendas e Negociação	15 - Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020 que dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.	<p>Dispõe sobre a constituição e o funcionamento de componente organizacional de ouvidoria pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.</p> <ul style="list-style-type: none">- Cobrada na prova do BRB de 2022, a questão traz novamente, questões práticas, associadas à rotina do serviço bancário. Leia toda a resolução e grife pontos-chaves como competências, definições e obrigações.- Outra dica é: tente associar a leitura ao caso concreto: "Se acontecer isso, é dessa maneira que se resolve"	VÍDEO
64	Conhecimentos Bancários	22 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas.	<p>Saber a diferença entre ÉTICA x MORAL (muito cobrado em prova):</p> <ul style="list-style-type: none">-> ÉTICA: grego - ethos conduta-> MORAL: latim - mos, moris, mores costumes, valores, hábitos, tradições <p>Outros conceitos importantes:</p> <ul style="list-style-type: none">Amoral -> desconhece e descumpra a moralImoral -> conhece e descumpra as regras moraisAntiético -> descumpra regras éticas ou virtudes	VÍDEO
65	Conhecimentos de Informática	11 - Fundamentos sobre análise de dados.	<ul style="list-style-type: none">- Recomendamos que assista à aula indicada pois é bem completa, passando por todos os principais conceitos. Lembre-se: a banca quer os fundamentos e não um super aprofundamento.- Importante saber os conceitos de:-> Dados, Informação, Conhecimento, Inteligência;-> Tipos de análise: descritiva, diagnóstica, preditiva e prescritiva;-> Data Warehouse, Big Data, Machine Learning, Mineração de Dados	VÍDEO



65	Matemática	10 – Sequências.	<p>- Esse assunto é muito cobrado em prova, sempre trazendo uma sequência de números ou figuras para o candidato determinar qual será a próxima figura, etc.</p> <p>-> Separamos uma super aula para esse assunto. Assista com atenção.</p> <p>-> O mais difícil aqui é identificar qual o padrão da sequência (geralmente ela se multiplica, soma, divide ou subtrai em um determinado momento X). Quanto mais questões fizer, mais fácil será na hora da prova para identificar qual é esse padrão.</p>	VÍDEO VÍDEO
65	Vendas e Negociação	16 – Resolução CMN nº 3.694/2009 e alterações.	Dispõe sobre a prevenção de riscos na contratação de operações e na prestação de serviços por parte de instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. Uma resolução de apenas duas páginas com certeza de questão na prova. Leia com atenção.	VÍDEO
65	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
66	Conhecimentos Bancários	Código de Ética do Banco do Brasil (disponível no site do BB na internet).	Já separamos todo documento para leitura em nossa plataforma. Separe o dia para dar uma lida geral, grifando os principais pontos. É importante olhar a última prova (também disponível na plataforma) para ver como o assunto foi cobrado pela CESGRANRIO.	Recomendação de leitura da Legislação Facilitada
66	Matemática	11 – Progressões aritméticas e progressões geométricas.	<p>-> Saiba a fórmula do Termo Geral da P.A e da P.G</p> <p>P.A: $an = a1 + (n - 1)r$</p> <p>P.G: $an = a1 \cdot q^{n-1}$</p> <p>- Assista com atenção às aulas indicadas e realize exercícios.</p>	VÍDEO VÍDEO VÍDEO
66	Atualidades do Mercado Financeiro	14 – Segmentação e interações digitais.	<p>Segmentação é um termo para designar a divisão de grupos ou segmentos, um exemplo muito comum utilizado nos bancos é a segmentação por conta corrente (Exemplo: Cliente varejo, Cliente Exclusive, Cliente Prime, Cliente Uniclass e assim por diante, cada banco com a sua nomenclatura).</p> <p>Sua função principal é: Conhecer melhor os hábitos de cada grupo, aumentar eficácia das ações comerciais, solucionar demandas de cada grupo e desenvolver melhores abordagens para cada segmento.</p>	VÍDEO



66	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
67	Vendas e Negociação	17 - Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): Lei nº 13.146, de 06 de julho de 2015.	<p>Leitura da lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015.</p> <p>O texto deve ter lido em sua integralidade, porém, como observado em provas anteriores, cobrou-se questões práticas, então, dê uma atenção especial aos capítulos</p> <ul style="list-style-type: none">- CAPÍTULO VI - DO DIREITO AO TRABALHO- CAPÍTULO X - DO DIREITO AO TRANSPORTE E À MOBILIDADE- TÍTULO III - ACESSIBILIDADE (talvez o mais importante)- E também uma boa leitura nas DISPOSIÇÕES GERAIS.	VÍDEO
67	Conhecimentos de Informática	12 - Conceitos de educação a distância.	<ul style="list-style-type: none">- A principal característica é o uso da tecnologia e informática para mediar o processo de aprendizado entre alunos e professores, que podem realizar tarefas e atividades em tempos e lugares diferentes;- Saber as gerações do EAD no Brasil: estamos atualmente na 5ª geração (marcada pelo uso da internet);- Tem custo menor, é mais flexível e acessível;	VÍDEO VÍDEO
67	Atualidades do Mercado Financeiro	15 - Transformação digital no Sistema Financeiro.	<ul style="list-style-type: none">- Acelera processos e a propagação de informações- Aumenta a produtividade- Dá mais agilidade para as tomadas de decisão- Impulsiona o consumo- Reduz os custos- Traz novas oportunidades	VÍDEO
67	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
68	Conhecimentos Bancários	23 - Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil (disponível no site do BB na internet).	Já separamos todo documento para leitura em nossa plataforma. Separe o dia para dar uma lida geral, grifando os principais pontos. É importante olhar a última prova (também disponível na plataforma) para ver como o assunto foi cobrado pela CESGRANRIO.	Recomendação de leitura da Legislação Facilitada
68	Conhecimentos de Informática	13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.	<ul style="list-style-type: none">- Saber as principais extensões de cada tipo de tecnologia e multimídia.- Aprenda as resoluções (HD, FullHD, 4K), pode ser uma questão de prova;- Conceito de STREAMING, muito importante também! (transmissão de dados pela internet)	VÍDEO



68	Vendas e Negociação	18 - Código de Proteção e Defesa do Consumidor: Lei nº 8.078/1990 (versão atualizada).	Leitura da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. O texto legal deve ser lido em sua integralidade, porém, atente-se aos trechos com aplicabilidade prática. Como exemplo, na prova de 2021, foi utilizado na questão o caso de um cartão de crédito não solicitado pelo cliente.	VÍDEO
68	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
69	Conhecimentos de Informática	13 - Conceitos de tecnologias e ferramentas multimídia, de reprodução de áudio e vídeo.	<ul style="list-style-type: none">- Saber as principais extensões de cada tipo de tecnologia e multimídia.- Aprenda as resoluções (HD, FullHD, 4K), pode ser uma questão de prova;- Conceito de STREAMING, muito importante também! (transmissão de dados pela internet)	VÍDEO
69	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	VÍDEO
69	Conhecimentos de Informática	14 - Ferramentas de produtividade e trabalho a distância (Microsoft Teams, Cisco Webex, Google Hangout, Google Drive e Skype).	<ul style="list-style-type: none">- Saber as principais funções de cada plataforma citada, a saber: MICROSOFT TEAMS -> usada em locais de trabalho para chat, videoconferência e compartilhamento de arquivos; CISCO WEBEX -> funciona também como um aplicativo de videoconferência e compartilhamento de tela (similar ao Skype); GOOGLE HANGOUT -> plataforma da Google que também tem as mesmas funções das outras, porém hoje já foi descontinuada e virou GOOGLE CHAT; GOOGLE DRIVE -> serviço de armazenamento de arquivos na nuvem; SKYPE -> programa pioneiro em chamadas de VOIP, videoconferências e chat;	VÍDEO
69	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
70	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
70	TREINO DE DISCURSIVA			



ESCRITURARIO
**BANCO
DO BRASIL**

Copyright © 2022 de 123 Passei.

Todos os direitos reservados. Este ebook ou qualquer parte dele não pode ser reproduzido ou usado de forma alguma sem autorização expressa, por escrito, do autor ou editor, exceto pelo uso de citações breves em uma resenha do ebook.

Bons estudos!

