



I MÓDULO 3

Banco do Brasil

Semanas 1 a 4

CRONOGRAMA PÓS-EDITAL



BANCO DO BRASIL



Aviso Legal



Esta Obra é Protegida Juridicamente Pelo Certificado

O presente certificado comprova, mediante as tecnologias de **hashcode (SHA 256)**, **TimeStamping (Padrão UTC fornecido pelo BIPM – Bureau International des Poids et Mesures)** e **Assinatura Digital** que a pessoa supra indicada declarou-se autor da obra supra citada.

A venda ou cópia **não autorizada** desse produto está sujeita a multa e até 2 anos de prisão.





Dicas e Informações Importantes



Sobre o Uso do Cronograma de Estudos

Nós estruturamos **todo o conteúdo 100% como o último edital** publicado e seguimos a mesma lógica da maioria dos cursos preparatórios: começando por temas básicos e avançando gradualmente nos assuntos até os tópicos mais complexos.

Por isso é possível conciliar sem problemas o **nosso cronograma com qualquer curso** preparatório do mercado.



Posso Repetir um Determinado Dia?

É comum algum tópico do edital levar um pouco mais de tempo. Nesse caso **pode repetir o dia quantas vezes for necessário**.

O importante é aprender o assunto antes de avançar para o próximo tópico.

A consequência é que você vai levar alguns dias a mais para fechar o edital, mas sempre planejamos o cronograma com uma certa folga antes da prova, então pode ficar tranquilo.

Ah, e você não é obrigado a consumir todos os links indicados. Geralmente indicamos duas ou mais aulas de professores distintos, justamente para dar opção para o aluno escolher a metodologia que melhor lhe agrada.

Em alguns casos as aulas são continuações do mesmo assunto, mas na maioria você pode escolher somente um link e estudar por ele.



Sobre os Links de Materiais Gratuitos

Nós selecionamos os **melhores conteúdos gratuitos** disponíveis no YouTube, em formato de vídeo aula, de **todos os tópicos do edital** para que você consiga estudar e fechar todo o conteúdo mesmo sem ter um curso preparatório.

Como não temos direito sobre o conteúdo em si, pode acontecer de um professor ou curso preparatório remover um determinado vídeo.

Nesse caso **pode notificar o nosso suporte** porque sempre estamos atualizando e indicando novas aulas gratuitas no lugar das que foram removidas, beleza?



E NÃO SE ESQUEÇA...

Estamos aqui para te ajudar no que for preciso. Qualquer dúvida, sugestão ou crítica, por favor envie um e-mail para o suporte que teremos prazer em responder!

suporte@123passei.com.br





Sumário:

Semana 1

5

Semana 6



Semana 2

10

Semana 7



Semana 3

15

Semana 8



Semana 4

20

Semana 9



Semana 5



Os botões nessa página são clicáveis!

Basta clicar para ir diretamente à página da semana

Obrigado pela confiança e **estamos juntos** durante toda a sua jornada de estudos, cada parte desse cronograma foi pensada no intuito de levar você **em direção a aprovação.**

Bons Estudos!





SEMANA 1

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
1	Língua Portuguesa	1 - Compreensão de textos.	<p>Interpretação de textos é um dos temas mais importantes para a sua prova e de onde a banca costuma tirar muitas questões. Faça uma leitura rápida, marcando palavras-chave, no texto de apoio e depois vá direto para a questão.</p> <p>- Foque nas questões da banca.</p> <p>Dicas importantes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Não deixe que suas ideias prevaleçam sobre as ideias do autor• Leia o texto pelo menos duas vezes• Grife a tese principal do texto (o que o autor defende?) <p>- Cuidado com a coleta de informações isoladas. Geralmente um parágrafo mantém relação com o outro, por isso antes de responder uma questão, leia o texto completo, entenda o que está acontecendo.</p>	VÍDEO VÍDEO VÍDEO
1	Matemática	1 - Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.	<p>- Esse é um tópico introdutório ao estudo da Matemática. Basicamente diz respeito às principais operações: soma, subtração, multiplicação e divisão.</p> <p>> Aprenda a realizar essas operações com vírgulas.</p> <p>> Saber esse básico é importantíssimo para toda a disciplina, por isso faça questões e lembre-se sempre de: NÃO USAR CALCULADORA. Não crie esse hábito, pois na prova não será permitido.</p>	VÍDEO VÍDEO

Avante! Para começar, você só precisa dar o primeiro passo.



2	Conhecimentos de Informática	1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2)	<ul style="list-style-type: none">- Estudar os principais atributos do Windows, priorizando o estudo da versão mais recente, já que o Windows 7 está cada vez mais defasado (apesar de continuar sendo cobrado em algumas poucas provas de concurso).- Saber o conceito de sistema operacional, área de trabalho, área de transferência.- Aprofundar no estudo de diretórios e pastas. Propriedades dos arquivos, como copiar, recortar, arrastar itens dentro de HDs e Pendrives.- Importante saber as principais teclas de atalhos, principalmente do Windows. A saber:<ul style="list-style-type: none">F1: para exibir a AjudaCTRL+C: para copiar o item selecionadoCTRL+X: para recortar o item selecionadoCTRL+V: para colar o item selecionadoCTRL+Z: para desfazer uma açãoCTRL+Y: para refazer uma açãoDELETE: para excluir o item selecionado e movê-lo para LixeiraSHIFT+DELETE: para excluir o item selecionado sem movê-lo para a Lixeira primeiroF2: para renomear o item selecionadoCTRL+A: para selecionar todos os itens de um documento ou janela	VÍDEO
2	Atualidades do Mercado Financeiro	1 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios.	Estudar sobre a Revolução 4.0 , que consiste em novas tecnologias como Inteligência Artificial, Blockchain, Biotecnologia, Internet das Coisas , entre outros. Observar a tendência digital de todos os bancos: cada vez mais espaço no digital e menos agências físicas. Além disso, observa-se um grande crescimento dos Bancos Digitais (que não possuem nenhuma agência física) e sua operação é totalmente on-line. É importante se atentar os desafios que o setor vem apresentando, como: aumentar a segurança dos serviços, oferecer soluções mais fáceis e rápidas de se utilizar, aumentar a venda de produtos (já que a maioria dos bancos zerou as taxas de abertura e manutenção de contas) e também a adequação na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e outras regulações do setor.	VÍDEO
2	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



3	Conhecimentos Bancários	1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.	Composição do Sistema Financeiro Nacional Órgãos Normativos: Conselho Monetário Nacional (CMN), Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) Órgãos Supervisores: Banco Central do Brasil (Bacen), Comissão de Valores Mobiliários (CVM), Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC). Órgãos Operadores: Bancos, Cooperativas de crédito, Administradoras de consórcio, Corretoras, Instituições de pagamento, Seguradoras, Entidades abertas de previdência, Sociedades de capitalização, Entidades fechadas de previdência complementar (fundos de pensão).	VÍDEO
3	Vendas e Negociação	1 - Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento	Conceitos importantíssimos para sua prova: Níveis Organizacionais: - Estratégico: Encontra-se no nível institucional por englobar toda a organização, tem abordagem ampla e de longo prazo. (Palavras-chave: Cúpula, Diretores, Executivos, ambiente interno e externo, geral, global, longo prazo, planejamento) - Tático: Nível departamental ou setorial, à nível gerencial, executa planos e ações de médio prazo. - Operacional: Nível de execução, responsável pelo dia-dia (para que fique claro, tenha o exemplo do chão de fábrica na cabeça). Outra questão importantíssima a respeito do tema, é ter conhecimento sobre Matriz SWOT (ou FOFA em português) SWOT = FOFA: Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) Ameaças (Threats).	VÍDEO
3	Língua Portuguesa	2 - Ortografia oficial.	- Assunto não muito explorado pelas bancas, mas que é importante dominar as regras básicas, principalmente no que diz respeito às alterações do Novo Acordo Ortográfico.	VÍDEO VÍDEO
3	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



4	Conhecimentos Bancários	2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).	Mercado monetário: questões ligadas as operações de curto prazo com títulos públicos; Mercado de crédito: refere-se as operações de empréstimos que são concedidos pelas instituições financeiras, Mercado de capitais: são as negociações que envolvem títulos de dívida e de propriedade emitidos por empresas; Mercado de câmbio: que envolve as ações de compra e venda de moeda estrangeira.	VÍDEO
4	Vendas e Negociação	2 - Segmentação de mercado.	A importância da segmentação de mercado busca identificar e atingir o público-alvo para determinados produtos e serviços, indispensável para o marketing da empresa.	VÍDEO
4	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
5	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	LINK
5	Conhecimentos de Informática	1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2). 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	- Faça um estudo aprofundado nas principais teclas de atalho do Windows. Costuma ser bastante cobrado em provas. Exemplos: > Win + L = bloqueia o computador; > Ctrl + X = recorta o item selecionado; > Ctrl + A = seleciona todos os itens. - Estudar o Painel de Controle do Windows. É importante decorar e aprender a localizar onde fica cada recurso dentro do painel.	VÍDEO
5	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



6	Conhecimentos Bancários	3 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing); Taxa SELIC e operações compromissadas; O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil.	<p>Política Monetária: Manter a inflação sob controle, ao redor da meta, é objetivo fundamental do Banco Central (BC). A meta para a inflação é estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).</p> <p>A estabilidade dos preços preserva o valor do dinheiro, mantendo o poder de compra da moeda. Para alcançar esse objetivo, o BC utiliza a política monetária, política que se refere às ações do BC que visam afetar o custo do dinheiro (taxas de juros) e a quantidade de dinheiro (condições de liquidez) na economia. No caso do BC, o principal instrumento de política monetária é a taxa Selic, decidida pelo Copom.</p> <p>A taxa Selic afeta outras taxas de juros na economia e opera por vários canais que acabam por influenciar o comportamento da inflação.</p>	VÍDEO
6	Vendas e Negociação	3 - Ações para aumentar o valor percebido pelo cliente.	Valor é a expectativa do cliente quanto aos benefícios do produto ou serviço em comparação aos custos ou quantia real paga. A satisfação dos clientes é cada vez mais exigida nas organizações, pois se torna um diferencial importante para as empresas que trabalham tanto com produtos ou serviços como com serviços.	VÍDEO VÍDEO VÍDEO
6	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
7	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
7	TREINO DE DISCURSIVA			



SEMANA 2

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
8	Matemática Financeira	1 - Conceitos gerais - O conceito do valor do dinheiro no tempo; Capital, juros, taxas de juros; Capitalização, regimes de capitalização; Fluxos de caixa e diagramas de fluxo de caixa; Equivalência financeira.	Valor do dinheiro no tempo: - a inflação desvaloriza o valor do dinheiro. - Riscos do futuro incerto . - O dinheiro pode ser aplicado para render juros . Capital: valor aplicado ou emprestado através de operação financeira. Juros: remuneração do capital empregado em atividade produtiva. Podem ser capitalizados em regime de juros simples, compostos ou condição mista.	VÍDEO
8	Língua Portuguesa	3 - Classe e emprego de palavras.	> Estudar SUBSTANTIVO - Uma das principais classes de palavras e que deve ser entendida em sua plenitude (e não é muito complexo). - Entender a diferença básica entre substantivo comum, próprio, concreto, abstrato, simples, composto, primitivo e derivado. - Não há muitas questões de prova exclusivamente desse tópico, mas entender os substantivos é fundamental para a compreensão da disciplina de Língua Portuguesa como um todo.	VÍDEO VÍDEO
9	Matemática	1 - Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.	- Tópico introdutório também, necessário para entender outros assuntos dentro de Matemática. Saiba a definição de números racionais: são todos os números que podem ser representados como uma fração. - Assista as aulas recomendadas para aprender a manipular os números com frações, fazer operações básicas. Isso é muito importante para estudar outros tópicos.	VÍDEO VÍDEO



9	Atualidades do Mercado Financeiro	2, 3 e 4 - Internet banking, Mobile banking e Open banking	<p>INTERNET BANKING > é um ambiente virtual que o cliente consegue utilizar os serviços bancários sem precisar de uma agência bancária. Importante saber que o quando falamos Internet Banking estamos falando de acesso aos serviços bancários através de um computador/navegador.</p> <p>Se atente aos protocolos de segurança para o uso adequado e seguro do Internet Banking, como: usar um antivírus, conferir a URL, cuidado com Phishing e Pharming (técnicas de roubo de informações na internet e criação de páginas falsas).</p> <p>MOBILE BANKING > O Mobile Banking possui o mesmo conceito do Internet Banking, já estudado. A grande diferença é que nesse modelo o acesso aos serviços bancários se dá através de um aparelho celular/smartphone. Não é necessário um computador e nem mesmo um navegador de internet, caso o banco possua seu aplicativo próprio.</p> <p>OPEN BANKING > conjunto de regras de compartilhamento de dados bancários entre as instituições. O mais importante aqui é entender que o principal princípio é o do con-sentimento do usuário, ou seja, as empresas deverão, obrigatoriamente, compartilhar informações de um cliente (seja pessoa física ou jurídica), se ele solicitar e autorizar a transmissão dos dados para outra instituição.</p>	VÍDEO
9	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
10	Conhecimentos Bancários	4 - Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.	<p>O orçamento público é o instrumento de planejamento que detalha a previsão dos recursos a serem arrecadados (impostos e outras receitas estimadas) e a destinação desses recursos (ou seja, em quais despesas esses recursos serão utilizados) a cada ano.</p> <p>Os títulos do Tesouro Nacional, ou títulos da Dívida Pública Federal (DPF), possuem um papel importantíssimo no mercado e no Governo.</p> <p>Eles são um instrumento de equilíbrio fiscal e servem para geração de recursos junto à sociedade e o principal objetivo é financiar as despesas públicas.</p> <p>As duas principais razões para emissões de títulos são:</p> <ul style="list-style-type: none">- financiar o déficit orçamentário (incluindo o refinanciamento da dívida pública)- realizar operações para fins específicos, definidos em lei	VÍDEO



10	Vendas e Negociação	4 – Gestão da experiência do cliente.	<p>Experiência do cliente é o saldo da soma de todas as interações entre a empresa e o cliente.</p> <p>Sistema CRM: Customer Relationship Management: Gestão de relacionamento com os clientes. > Objetivo: Quantitativo</p> <p>CXM ou CEM: O sistema de gerenciamento de experiência do cliente. > Subjetivo: Qualitativo</p> <p>NPS – Net Promoter Score: Metodologia para avaliar a satisfação do cliente</p>	VÍDEO
10	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
11	Língua Portuguesa	3 – Classe e emprego de palavras.	<p>> Estudar ARTIGO e NUMERAL</p> <p>- São classes de palavras bem tranquilas e menos complexas. Dificilmente terá uma questão de prova cobrando algo bem específico nesse tópico, porém entender essas classes é de extrema importância para a compreensão geral da disciplina.</p>	VÍDEO VÍDEO
11	Matemática	2 – Sistema legal de medidas.	<p>- Tópico muito explorado em questões de concurso e que não é muito complexo, basta atenção.</p> <p>> DECORE a ordem do sistema de medidas: km - hm - dam - m - dm - cm - mm</p> <p>> SEMPRE que você for transformar da esquerda para a direita: MULTIPLIQUE por 10 a cada casa. Exemplo: Quanto é 1km em cm? (100.000cm). Multiplicou 4 vezes (hm, dam, m, dm) até chegar no cm.</p> <p>> SEMPRE que você for transformar da direita para a esquerda: DIVIDA por 10 a cada casa. Exemplo: Quanto é 300cm em km? (0,003km). Dividiu 4 vezes (dm, m, dam, hm) até chegar no km.</p>	VÍDEO
11	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



12	Atualidades do Mercado Financeiro	5 - Novos modelos de negócios.	<p>- Podemos citar alguns serviços como:</p> <p>FREEMIUM > Um serviço que oferece parte dos recursos gratuitamente e a versão completa só é liberada após um pagamento. O site de questões do QConcursos é um exemplo. Você consegue responder até 10 questões de graça por dia, mas além disso precisa assinar a plataforma.</p> <p>ON DEMAND > Serviço sob demanda, ou seja, você vai pagar conforme for utilizando e conforme a sua necessidade.</p> <p>MARKETPLACE > Iremos estudar a fundo em um dos tópicos do edital, mas o Marketplace é uma plataforma agregadora em que lojistas podem vender seus produtos por ela. Exemplos famosos são o Mercado Livre, Americanas, Amazon.</p>	VÍDEO VÍDEO
12	Conhecimentos Bancários	5 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.	<p>Cartão de débito: Pagamento à vista com liquidação imediata na conta corrente do titular</p> <p>Cartão de crédito: Pagamento à vista ou parcelado intermediado pelo banco emissor do cartão (Nubank, BB, Itaú e outros)</p> <p>Crédito Direto ao Consumidor: Espécie de empréstimo oferecido por instituições bancárias ou não (Ex: Crediário, empréstimo pré-aprovado)</p> <p>Crédito Rural: O crédito rural é um financiamento destinado a produtores rurais, cujas atividades envolvam a produção e/ou comercialização de produtos do setor agropecuário.</p> <p>Poupança: A poupança é uma reserva financeira, guardada para uma finalidade futura, com rentabilidade definida por lei e que varia de acordo com a taxa Selic.</p> <p>Capitalização: Aplicação financeira, que pode ser paga periódica ou à vista. Em troca, o título pode oferecer sorteios e o valor da aplicação é resgatado posteriormente mediante a rentabilidade combinada na contratação.</p> <p>Previdência: A previdência é uma aplicação financeira, mediante contribuições previdenciárias, com a finalidade de prover subsistência ao trabalhador, em caso de perda de sua capacidade laborativa por motivo de doença, acidente de trabalho, maternidade, reclusão, morte e velhice.</p> <p>Consórcio: Consórcio é uma compra colaborativa: pessoas com os mesmos objetivos se unem em um grupo. E com as parcelas mensais juntam dinheiro suficiente para que todos os participantes comprem seu bem até o final do plano.</p> <p>Investimentos: Aplicação financeira com o objetivo de lucros futuros.</p> <p>Seguros: Em linhas gerais: proteção contra riscos que algo ou alguém corre. Nesse sentido, é caracterizado pelo fato de que existem pelo menos duas partes envolvidas e que uma paga um determinado valor para a outra, garantindo que ela será indenizada, caso ocorra uma situação que lhe cause prejuízo ou dano.</p>	VÍDEO



12	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
13	Vendas e Negociação	5 - Aprendizagem e sustentabilidade organizacional.	<p>Tripé da sustentabilidade: Ambiente, Social e Econômico</p> <ul style="list-style-type: none">- Ambiental: Preservação do meio ambiente. Uma empresa sustentável deve buscar, constantemente, realizar ações responsáveis na busca de um futuro melhor para o planeta.- Social: Tornar a sociedade cada vez mais justa e oferecer oportunidades de crescimento e desenvolvimento aos colaboradores.- Econômico: Um negócio sustentável está relacionado com a sua viabilidade econômica, pois a empresa deve buscar o retorno financeiro. O aspecto financeiro deve ser considerado a longo prazo, como investimento em novas tecnologias ambiental responsáveis.	VÍDEO
13	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	LINK
13	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
14	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
14	TREINO DE DISCURSIVA			



SEMANA 3

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
15	Conhecimentos de Informática	1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2). 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	<ul style="list-style-type: none">- Aprofundar no estudo de diretórios e pastas. Propriedades dos arquivos, como copiar, recortar, arrastar itens dentro de HDs e Pendrives.- Questão sempre presente em provas é sobre os caracteres proibidos para nomear um arquivo, então MUITA ATENÇÃO: \\ : * ? " < >	VÍDEO
15	Língua Portuguesa	3 - Classe e emprego de palavras.	<ul style="list-style-type: none">> Estudar ADJETIVO- Saber analisar o contexto antes de classificar uma palavra como adjetivo ou não. Exemplo: "Ele é um grande homem" (admirável) "Ele é um homem grande" (alto)> Estudar sobre a adjetivação de um substantivos: "Messi é um jogador argentino" - adjetivo (1 palavra) "Messi é um jogador da Argentina" - locução adjetiva (2 ou mais palavras)> Atenção na flexão de grau: comparativo e superlativo	VÍDEO VÍDEO



16	Conhecimentos Bancários	6 – Noções de Mercado de capitais.	<p>Mercado de capitais (ou de valores mobiliários) é um dos segmentos do sistema financeiro. De forma resumida, ele é responsável por intermediar negociações entre quem quer captar dinheiro, como empresas, e quem quer investir, como pessoas físicas e investidores profissionais. São divididos em Renda fixa e renda variável:</p> <p>Exemplos de Renda Fixa: Títulos do Tesouro Direto; CDBs; CRIs e CRAs; LCIs e LCAs; Letras de Crédito (LC); Debêntures.</p> <p>Exemplos de Renda Variável são: Ações; Fundos imobiliários; Fundos de investimento; Opções; Mercado futuro; Notas comerciais (ou commercial papers)</p>	VÍDEO
16	Atualidades do Mercado Financeiro	6 – Fintechs, startups e big techs.	<p>Importante saber os principais conceitos entre os 3 termos que são amplamente utilizados hoje.</p> <p>FINTECH > “Finance” + “Technology”, ou seja, tem a ver com finanças e tecnologias. Eles atuam de forma inovadora e 100% digital para criar novas ferramentas e soluções para o mercado financeiro;</p> <p>STARTUP > São empresas novas que visam um crescimento muito rápido, apesar de demorar para conseguir lucro. O objetivo de uma Startup é criar um modelo de negócios a partir de uma ideia inovadora que seja repetível e escalável;</p> <p>BIG TECH > São as maiores empresas de tecnologia do mercado, como Google, Apple, Amazon, Netflix, entre outras.</p>	VÍDEO
16	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
17	Língua Portuguesa	3 – Classe e emprego de palavras.	<ul style="list-style-type: none">- Estudar PRONOMES, em especial o pronome “cujo” e “o qual”. Muito cobrado em prova.O qual > retoma um termo antecedente e pode substituir o “que” nas orações subordinadas adjetivasCujo > retoma um termo antecedente e estabelece relação de posse com o consequente- Estude bem a diferença e saiba as regras específicas para usar o pronome cujo, pois a banca gosta de fazer substituições e testar se o candidato sabe se é possível trocar “cujo” por outro pronome sem prejudicar o texto.	VÍDEO VÍDEO VÍDEO

17	Conhecimentos de Informática	1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2). 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudar as principais características do Linux: software livre, código-fonte aberto, multitarefa, multiplataforma, multiusuário...; - Importante entender a ESTRUTURA do Linux, que se divide em: KERNEL, SHELL e APLICATIVOS. Estude cada um separadamente. 	VÍDEO VÍDEO
17	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
18	Vendas e Negociação	6 - Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.	<p>Gravem esse nome VIPI (Variabilidade, Intangibilidade, Perecibilidade e inseparável)</p> <p>Variabilidade/heterogeneidade - Serviço NUNCA é o mesmo, o fator humano contribui para que seja variável de pessoa para pessoa (fator humano contribui, momento, época)</p> <p>Intangibilidade - Os serviços são intangíveis, abstratos, não podem ser tocados e isso traz insegurança, por isso os fatores tangíveis ajudam na percepção e dão mais segurança.</p> <p>Perecibilidade - Os serviços acabam assim que chega ao fim da sua execução.</p> <p>Inseparável - Não tem como separar o serviço do seu prestador. (Cabeleireiro do corte)</p>	VÍDEO



18	Conhecimentos Bancários	7 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.	<p>O mercado de câmbio é o ambiente onde se realizam as operações de câmbio entre os agentes autorizados pelo Banco Central e entre estes e seus clientes, diretamente ou por meio de seus correspondentes.</p> <p>O mercado de câmbio é regulamentado e fiscalizado pelo Banco Central e compreende as seguintes operações, realizadas por meio de instituições autorizadas a operar no mercado de câmbio pelo Banco Central, diretamente ou por meio de seus correspondentes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Compra e de venda de moeda estrangeira;- Operações em moeda nacional entre residentes no Brasil e residentes no exterior; e- Operações com ouro-instrumento cambial, realizadas por intermédio das instituições.	VÍDEO
18	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
19	Língua Portuguesa	3 - Classe e emprego de palavras.	<p>> Estudar ADVÉRPIO</p> <ul style="list-style-type: none">- O advérbio sempre modifica verbos, adjetivos ou até outros advérbios; <p>> Estudar os principais advérbios: modo, intensidade, lugar, tempo, negação, afirmação e dúvida.</p> <ul style="list-style-type: none">- Os advérbios também possuem flexão de grau: comparativo e superlativo.- É importante, diferenciar advérbio, locução adverbial (2 ou mais palavras) e oração adverbial (presença de verbos). <p>> Cuidado para não confundir advérbio com adjetivo. Exemplo: "Ele é rápido / Ele corre rápido". Perceba que na primeira frase estamos diante de um adjetivo, já na segunda é um advérbio (ele modifica o verbo correr). Por isso, sempre faça uma análise contextual.</p>	VÍDEO VÍDEO
19	Atualidades do Mercado Financeiro	7- Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).	<p>O shadow banking, também conhecido em português como "sistema bancário sombra", é um conjunto de operações e intermediários financeiros que forneem crédito em todo o sistema financeiro global de forma "informal". Como exemplo pode-se citar: Bancos de Investimento, Fundos Hedge, Companhia de Seguros, Operações com Derivativos, dentre outros.</p>	VÍDEO



19	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
20	Conhecimentos Bancários	8- Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.	O Brasil adota o regime de câmbio flutuante , o que significa que o BC não interfere no mercado para determinar a taxa de câmbio, mas para manter a funcionalidade do mercado de câmbio.	VÍDEO
20	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	LINK
20	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
21	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
21	TREINO DE DISCURSIVA			

Cada dificuldade ultrapassada te faz mais forte.

SEMANA 4

DIA	DISCIPLINA	ASSUNTO DO EDITAL	COMENTÁRIO	LINKS
22	Vendas e Negociação	7 - Gestão da qualidade em serviços.	<p>PDCA (do inglês: PLAN - DO - CHECK - ACT ou Adjust) é um método iterativo de gestão de quatro passos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos.</p> <p>P - Planejar: Consiste no estabelecimento de objetivos e de processos fundamentais para garantir os resultados, conforme o que se espera atingir em termos de metas para a organização.</p> <p>D - Desenvolver/Executar/ Dirigir: Definida como a etapa executiva da metodologia PDCA, deve-se executar todos e cada um dos processos. Antes de iniciar a fase de execução é necessário educar e treinar todos os envolvidos no processo para garantir que todos estejam comprometidos e tudo saia conforme o planejamento realizado na etapa anterior.</p> <p>C - Conferir/Verificar: Após planejar e pôr em prática, o gestor precisa monitorar e avaliar constantemente os resultados obtidos com a execução das atividades. Avaliar processos e resultados, confrontando-os com o planejado, com os objetivos, especificações e estado desejado, consolidando as informações, eventualmente confeccionando relatórios específicos.</p> <p>A - Alavancar/Ajustar/Atuar/Agir: Nesta etapa é preciso tomar as providências estipuladas nas avaliações e relatórios sobre os processos. Se necessário, o gestor deve traçar novos planos para a melhoria do procedimento, visando sempre a correção máxima de falhas e o aprimoramento dos processos da empresa.</p>	VÍDEO

22	Língua Portuguesa	3 - Classe e emprego de palavras.	<p>> Estudar VERBOS</p> <p>- É a classe gramatical mais importante da Língua Portuguesa, principalmente em provas de concurso público, por isso atenção redobrada.</p> <p>> Locução verbal é um tópico muito cobrado. O conceito é que a locução é sempre construída por dois ou mais verbos (um verbo principal e um verbo auxiliar).</p> <p>- Uma DICA para identificar qual é o verbo principal é sempre associar o verbo principal a uma AÇÃO e o verbo auxiliar ao MODO, TEMPO, NÚMERO ou LUGAR. Exemplo: "Estou lendo a revista"</p> <p>Qual a ação? Ler. Portanto, o VERBO PRINCIPAL é "lendo" e "estou" é o verbo auxiliar. Os dois juntos formam uma locução verbal.</p>	<div>VÍDEO</div> <div>VÍDEO</div>
----	-------------------	--	--	-----------------------------------

Você não está voltando para trás, então não olhe para lá.



23	Conhecimentos de Informática	1 - Noções de sistemas operacionais – Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2). 5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	<ul style="list-style-type: none">- Comece a estudar os principais comandos do Linux. Sempre estão presentes nas provas e as bancas gostam de confundir os conceitos. > ls, cd, cp, mv, df, sudo, grep (são alguns dos principais)- Entender as estruturas dos diretórios também é um assunto muito cobrado. > Saiba a diferença entre /var, /home, /root e /boot.	VÍDEO VÍDEO
23	Conhecimentos Bancários	9 - Taxas de câmbio nominais e reais;	A taxa de câmbio nominal é a taxa à qual uma pessoa pode trocar a moeda de um país pela de outro. Real: É a taxa real , pois leva em consideração a inflação tanto interna quanto a externa.	VÍDEO
23	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
24	Vendas e Negociação	8 - Técnicas de vendas: da pré-abordagem ao pós-vendas.	<p>Pré-abordagem é o primeiro ponto de contato com o possível cliente e deve ser feito com cautela.</p> <ul style="list-style-type: none">- Nunca substime o cliente: Você não conhece quem está do outro lado, então, fale de igual para igual, sem menosprezo ou ‘puxar saco’.- Apresente uma solução: O cliente não liga para o seu produto, tampouco está preocupado em ouvir seu discurso, ele tem problemas para resolver, você tem a solução? Apresente!- Acrescente informações ao cliente: Crie bons argumentos favoráveis ao seu produto, diga o que ele faz e que problemas do seu cliente ele irá resolver.- Apresente o diferencial: Se o seu produto é mais barato, melhor ou inovador, apresente estas características e faça com que ele se destaque dos demais.- Seja objetivo: Os rodeios nas palavras só tornam a sua abordagem mais chata, a abordagem deve ser focada, prolixa e objetiva.- Saiba ouvir o cliente: Ter empatia com o cliente cria conexão e fortalece os laços, pessoas tendem a fechar negócios com quem elas confiam.	VÍDEO



24	Língua Inglesa	1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.	A última prova do Banco do Brasil trouxe 100% das questões de inglês relacionadas à interpretação de texto, e nesse sentido, você deverá estudar tanto a interpretação (textos e frases) quanto o vocabulário da língua inglesa. Nós indicamos para você, a ferramenta gratuita mais famosa e recomendada para quem deseja aprender o idioma de maneira fácil, rápida e gratuita. Nós da 123Passei já utilizamos o Duolingo e confiamos em seus métodos de aprendizagem e eficiência da plataforma.	LINK
24	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
25	Língua Portuguesa	3 - Classe e emprego de palavras.	> Estudar VERBOS - Estude com atenção a diferença entre modo INDICATIVO, SUBJUNTIVO e IMPERATIVO (esse é o mais fácil). O modo subjuntivo, geralmente, aparece como uma hipótese, é quase uma esperança que algo aconteça. Já na parte de tempos verbais, foco no PRETÉRITO PERFEITO e IMPERFEITO , pois são os tempos com mais incidência em provas de concurso. Exemplo: eu amei aquele lugar (p. perfeito); eu amava aquele lugar (p. imperfeito).	VÍDEO VÍDEO
25	Atualidades do Mercado Financeiro	8- Funções da moeda.	A moeda pode ser definida como um ativo amplamente utilizado e aceito como meio de pagamento . Importante destacar algumas características: > MEIO DE TROCA : você troca moeda por produtos > UNIDADE DE MEDIDA : é possível dar um valor exato para todas as mercadorias utilizando uma única unidade de medida, no caso a moeda > RESERVA DE VALOR : é possível acumular o capital e isso serve como proteção contra as variações do mercado > INSTRUMENTO DA POLÍTICA MONETÁRIA : é utilizada em taxas de redesconto, operações de mercado aberto, etc	VÍDEO
25	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	



26	Matemática	3 - Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.	<ul style="list-style-type: none">- A razão quase sempre estará ligada com uma fração, por isso já se familiarize com a resolução de questões utilizando-as.- A proporção é uma igualdade de razões. <p>> Recomendamos assistir boas video aulas (indicação ao lado), principalmente do Matemática Pra Passar, pois possui uma ótima didática.</p>	VÍDEO VÍDEO
26	Conhecimentos Bancários	10 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.	Quando a taxa de câmbio está favorável para o importador , o produto do exterior se torna mais competitivo, permitindo que o empresário obtenha uma maior margem de lucro. Enquanto isso, o exportador está em vantagem quando a taxa de câmbio do dólar está em alta.	VÍDEO
26	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	

O êxito é ir de frustração a frustração sem perder a animação.



27	Língua Portuguesa	3 - Classe e emprego de palavras.	<p>> Estudar VERBOS e locução verbal Estudar o tópico de vozes verbais e a função do “se”.</p> <p>VOZ ATIVA > Os juízes inocentaram aquele réu sujeito vtd od</p> <ul style="list-style-type: none"> transformar o objeto direto (voz ativa) em sujeito paciente <p>VOZ PASSIVA ANALÍTICA > Aquele réu foi inocentado pelos juízes sujeito paciente v. aux (ser) v. p (participio) agente da passiva v. aux = verbo auxiliar v. p = verbo principal</p> <p>VOZ PASSIVA SINTÉTICA > Inocentou-se aquele réu vtd p.a suj. paciente p.a = partícula apassivadora</p> <p>> ÍNDICE DE INDETERMINAÇÃO DO SUJEITO</p> <p>O pedreiro necessita de auxiliares > Necessita-se de auxiliares (voz ativa) • só é possível indeterminar quando não é possível apassivar</p>	<p>VÍDEO</p> <p>VÍDEO</p>
27	Conhecimentos de Informática	<p>1 - Noções de sistemas operacionais - Windows 10 (32-64 bits) e ambiente Linux (SUSE SLES 15 SP2).</p> <p>5 - Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.</p>	<p>- Estudar Microsoft Word. Extensão de arquivos: .docx</p> <p>- Estudar as principais teclas de atalho, por exemplo: Ctrl+A no Word > abre um novo arquivo; Ctrl+A no Writer > seleciona todo o documento; Ctrl+B no Word > salva o documento; Ctrl+B no Writer > negrito (bold).</p>	<p>VÍDEO</p> <p>VÍDEO</p> <p>VÍDEO</p>



27	REVISÃO	REVISÃO DO DIA ANTERIOR	Revisão rápida dos assuntos estudados no dia anterior através dos seus materiais criados.	
28	REVISÃO	REVISÃO GERAL DA SEMANA	Revisão dos assuntos estudados durante a semana através dos seus materiais criados.	
28	TREINO DE DISCURSIVA			

Suas pequenas vitórias são todas as dificuldades superadas durante sua vida, tenha orgulho delas.



ESCRITURARIO
**BANCO
DO BRASIL**

Copyright © 2022 de 123 Passei.

Todos os direitos reservados. Este ebook ou qualquer parte dele não pode ser reproduzido ou usado de forma alguma sem autorização expressa, por escrito, do autor ou editor, exceto pelo uso de citações breves em uma resenha do ebook.

Bons estudos!

