

# REENGENHARIA

- A partir do século 20;  
- Modelo organizativo dos anos 1990, surgiu como resposta às pressões econômicas e à concorrência;  
- Reestruturar de forma rápida o sistema industrial norte-americano para recuperar o espaço perdido em relação a indústria japonesa;  
- Qualidade serviços e preços;

Originou-se

pontos - Foco no negócio;  
- Abordagens de projetos;  
- Tempo;  
- Liderança visível e Ativa;  
- Participação;  
- Quem faz a reengenharia são as pessoas e não as empresas;

pontos positivos

- Possibilita a quebra de barreiras institucionais na comunicação com clientes  
- Difunde conhecimento prático, teórico e institucional entre um maior número de funcionários  
- Por ser uma tecnologia de saltos revolucionários, oferece implementações de soluções e modelos de negócios nunca antes imaginados

Relaciona-se

Aplica-se

- Grandes empresas em apuros;  
- Empresas que não estão em dificuldades, mas deseja evitar possíveis problemas no futuro;  
- Empresas que estão no seu pico de desempenho, mas vêem na reengenharia uma oportunidade de melhorar o desempenho;

são objetivos

- Novas considerações sobre novos problemas;  
- Deve resultar em algo novo, diferente do que está sendo feito;  
- Adoção de alguma coisa inovadora;  
- Voltados para melhoria operacional;  
- Ignora o que existe e se concentra no que deveria existir;  
- Não tenta melhorar processos;  
- Muda processos, redesenha e gera mudança no sistema e na infra-estrutura;  
- Tornar as organizações mais eficazes;