

Politique de confidentialité du projet "Chatbot Étudiant"

Dernière mise à jour : 01/07/2025

Responsable du traitement : HackSquad

Contact DPO : maxime-jules-elliott.feltrin@estiam.com

1. Objet

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées dans le cadre de l'utilisation du chatbot mis à disposition par HackSquad.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à l'identification des utilisateurs et au bon fonctionnement du chatbot :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Date de naissance
- Photographie (facultative ou obligatoire selon le cas)

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Authentification de l'utilisateur
- Personnalisation des réponses du chatbot
- Suivi pédagogique ou statistique interne
- Archivage temporaire à des fins de traçabilité

4. Base légale du traitement

Le traitement est fondé sur :

- Le consentement de l'utilisateur (article 6.1.a du RGPD)

- L'intérêt légitime de l'établissement pour assurer le fonctionnement pédagogique du service (article 6.1.f)

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois après la dernière utilisation du service, sauf demande de suppression anticipée par l'utilisateur.

6. Destinataires des données

Les données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées :

- Membres de l'équipe projet
- Responsable pédagogique
- Prestataires techniques dans le cadre du maintien du système (sous contrat de confidentialité)

7. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles strictes sont mises en œuvre pour protéger les données :

- Chiffrement des données en transit (TLS) et au repos (AES-256)
- Authentification sécurisée
- Accès restreint et journalisé
- Surveillance et audit de l'infrastructure

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit de limitation du traitement
- Droit à la portabilité

- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter : maxime-jules-elliott.feltrin@estiam.com

9. Transferts hors Union Européenne

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué dans le cadre de ce traitement.

10. Réclamation

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.