

Charte de Confidentialité – Utilisateurs & Administrateurs

Projet : Chatbot Étudiant

Version : 1.0 – Juillet 2025

Article 1 – Objet

La présente charte a pour objet de définir les engagements de confidentialité et de protection des données à caractère personnel que tout utilisateur, développeur ou administrateur s'engage à respecter dans le cadre de l'utilisation ou de la gestion du chatbot.

Ce document s'inscrit dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (RGPD) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Références :

- Article 1 du RGPD
- Article 1 de la loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée

Article 2 – Principes de confidentialité

Tout traitement de données personnelles réalisé dans le cadre de ce projet respecte les principes fondamentaux du RGPD, à savoir :

- Licéité, loyauté et transparence du traitement (Art. 5.1.a RGPD)
- Finalité déterminée, explicite et légitime (Art. 5.1.b RGPD)
- Minimisation des données : seules les données strictement nécessaires sont collectées (Art. 5.1.c)
- Exactitude des données (Art. 5.1.d)
- Limitation de la durée de conservation (Art. 5.1.e)
- Sécurité et confidentialité des données (Art. 5.1.f et Art. 32 RGPD)
- Responsabilité du responsable de traitement (Art. 5.2 RGPD)

Article 3 – Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur du chatbot s'engage à :

- Ne fournir que des données exactes, pertinentes et nécessaires à l'utilisation du service
- Ne pas transmettre de données sensibles (au sens de l'article 9 du RGPD) sauf si explicitement requis et encadré
- Respecter les conditions générales d'utilisation du service
- Ne pas tenter d'extraire, de détourner ou d'exploiter illégalement les données du système

Références :

- Article 9 RGPD : Traitement de catégories particulières de données
- Article 25 RGPD : Protection des données dès la conception

Article 4 – Engagements du personnel / administrateurs

Toute personne ayant un accès aux données personnelles via l'interface d'administration ou les systèmes internes s'engage à :

- Ne pas divulguer d'informations personnelles à des tiers non autorisés
- Utiliser les données exclusivement dans le cadre de ses fonctions
- Assurer la sécurité de son poste de travail, de ses identifiants d'accès et éviter tout accès non autorisé
- Signaler immédiatement toute violation ou suspicion de violation de données personnelles auprès du délégué à la protection des données (DPO) ou du responsable du traitement

Références :

- Article 29 RGPD : Accès uniquement sur instruction du responsable du traitement
- Article 32 RGPD : Obligation de sécurité
- Article 33 & 34 RGPD : Obligation de notification en cas de violation de données

Article 5 – Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 12 à 22 du RGPD, toute personne concernée par un traitement peut exercer les droits suivants :

- Droit d'accès à ses données personnelles (Art. 15)
- Droit de rectification (Art. 16)
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli » – Art. 17)
- Droit à la limitation du traitement (Art. 18)
- Droit à la portabilité (Art. 20)
- Droit d'opposition (Art. 21)
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée (Art. 22)

Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès du responsable de traitement désigné ou du Délégué à la Protection des Données (DPO), si applicable.

Article 6 – Sanctions en cas de non-respect

Tout manquement aux obligations de cette charte pourra entraîner :

- Un signalement à la direction du projet ou à l'autorité compétente
- Des mesures disciplinaires internes si applicable (dans un cadre professionnel ou académique)
- Une notification à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en cas de violation de données personnelles (Art. 33 RGPD)
- Des sanctions administratives pouvant aller jusqu'à 20 millions d'euros ou 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial selon l'article 83 du RGPD

Je reconnais avoir lu et compris la présente charte, et m'engage à la respecter dans le cadre de mon activité au sein du projet Chatbot Étudiant.

Nom : _____

Signature : _____

Date : _____