

Componente Curricular - POO 1
LEVANTAMENTO DE PRÉ-REQUISITOS
Venda de Ingressos

Lucas Miles BCC - lucasmiles13@gmail.com
Instituto Federal Catarinense
23/11/2024

1- Levantamento de Requisitos

O objetivo do levantamento de requisitos é documentar as funcionalidades necessárias para o sistema de "Venda de Ingressos", garantindo que ele atenda às necessidades dos usuários e forneça uma visão geral inicial para um desenvolvimento eficiente e alinhado aos objetivos.

1.1- Requisitos Funcionais - RF

- O sistema deverá manter ingresso
- O sistema deverá manter cliente
- O sistema deverá manter perfil de usuário
- O sistema deverá permitir ativar e desativar usuário
- O sistema deverá manter as vendas de ingresso
- O sistema deverá conter informações de cancelamentos e reembolsos
- O sistema deverá registrar um histórico de compra de ingressos
- O sistema deverá permitir que o cliente escolha o local do assento ao comprar ingressos.
- O sistema deverá permitir que o cliente cancele suas compras.
- O sistema deverá permitir que o cliente altere suas informações pessoais (nome, email, telefone, senha).
- O sistema deverá permitir que o cliente exclua sua conta.
- O sistema deverá manter categorias de ingressos (ex.: VIP, Meia-entrada).
- O sistema deverá possuir controle de acesso com perfis diferenciados (cliente e administrador).

1.2 - Requisitos Não Funcionais - RNF

- O sistema deverá funcionar em ambiente e plataforma Web
- O sistema deverá realizar backup todos os dias às 23 horas.
- O sistema deverá funcionar 24/7
- O sistema deverá emitir relatórios dos dados armazenados nos formatos pdf, xls e json
- O sistema deverá estar adequado a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- O sistema deverá utilizar conceito de programação orientada a objetos
- O sistema deverá possuir controle de acesso com privilégios
- O sistema deverá utilizar senha criptografada
- O sistema deverá identificar leitura por código de barras
- O sistema deverá atender 999/1000 requisições
- O sistema deverá ser operado após 3 horas de treinamentos

- O sistema deverá emitir cupom (não fiscal).

1.3 - Regras de Negócios - RN

- O sistema deverá ter integração com banco de dados.
- O sistema permitirá o cadastro de um usuário apenas se houver um perfil de acesso associado.
- O sistema deverá exibir uma lista de usuários ativos e inativos.
- O sistema deverá permitir a filtragem de ingresso e faixa de preço.
- O sistema deverá exibir o total de ingressos vendidos.
- O sistema deverá calcular o valor total com base no preço unitário e no número de ingressos vendidos.
- O sistema só efetivará a venda se houver ingressos disponíveis e usuários cadastrados com os perfis de vendedor e cliente.
- O sistema deverá permitir que o cliente escolha o local do assento ao comprar ingressos.
- O sistema deverá restringir o cancelamento de eventos apenas a administradores.