Componente Curricular - POO 1 **LEVANTAMENTO DE PRÉ-REQUISITOS**

Venda de Ingressos

Lucas Miles BCC - lucasmiles13@gmail.com Instituto Federal Catarinense 23/11/2024

1- Levantamento de Requisitos

O objetivo do levantamento de requisitos é documentar as funcionalidades necessárias para o sistema de "Venda de Ingressos", garantindo que ele atenda às necessidades dos usuários e forneça uma visão geral inicial para um desenvolvimento eficiente e alinhado aos objetivos.

1.1- Requisitos Funcionais - RF

- O sistema deverá manter ingresso
- O sistema deverá manter usuário
- O sistema deverá manter vendedor
- O sistema deverá manter cliente
- O sistema deverá manter perfil de usuário
- O sistema deverá permitir ativar e desativar usuário
- O sistema deverá manter as vendas de ingresso
- O sistema deverá conter informações de cancelamentos e reembolsos
- O sistema deverá manter orçamento
- O sistema deverá manter vendas efetivadas
- O sistema deverá emitir relatórios de cadastros de evento
- O sistema deverá registrar um histórico de vendas
- O sistema deverá ter a Possibilidade de criar uma lista de reservas e posteriormente efetivá-la em uma compra de ingresso
- O sistema deverá exibir o começo e término dos eventos
- O sistema deverá ter a Possibilidade do cancelamento de algum evento em razão de uma situação específica
- O sistema deverá atualizar e excluir eventos

1.2 - Requisitos Não Funcionais - RNF

- O sistema deverá funcionar em ambiente e plataforma Web
- O sistema deverá realizar backup todos os dias às 23 horas.
- O sistema deverá funcionar 24/7
- O sistema deverá emitir relatórios dos dados armazenados nos formatos pdf, xls e ison
- O sistema deverá estar adequado a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- O sistema deverá utilizar conceito de programação orientada a objetos
- O sistema deverá possuir controle de acesso com privilégios
- O sistema deverá utilizar senha criptografada
- O sistema deverá identificar leitura por código de barras

- O sistema deverá atender 999/1000 requisições
- O sistema deverá ser operado após 3 horas de treinamentos
- O sistema deverá emitir cupom (não fiscal).

1.3 - Regras de Negócios - RN

- O sistema permitirá o cadastro de um usuário apenas se houver uma marca associada.
- O sistema permitirá o cadastro de um usuário apenas se houver um perfil de acesso associado.
- O sistema deverá exibir uma lista de usuários ativos e inativos.
- O sistema deverá permitir a filtragem de usuários por nome, idade, sexo, cidade e perfil de usuário.
- O sistema deverá permitir a filtragem de ingresso, marca e faixa de preço.
- O sistema deverá exibir o total de ingressos vendidos.
- O sistema deverá calcular o valor total com base no preço unitário e no número de ingressos vendidos.
- O sistema deverá permitir o cadastro de usuários com perfis de acesso como vendedor, administrador ou cliente.
- O sistema só efetivará a venda se houver ingressos disponíveis e usuários cadastrados com os perfis de vendedor e cliente.