

Escopo do Projeto

Venda de Ingressos

Lucas Miles BCC - lucasmiles13@gmail.com

Instituto Federal Catarinense

14/11/2024

1- Objetivo

Desenvolver um sistema de venda de ingresso que irá permitir o gerenciamento de eventos, ingressos e clientes . O sistema será responsável por manter as informações sobre os eventos, manter informações sobre os ingressos e manter o gerenciamento de clientes. Utilizando as operações CRUD (Create, Read, Update e Delete) para cada uma dessas entidades.

O sistema contará com dois níveis de perfis de acesso:

- **Cliente:** Apenas consulta e gerenciamento de suas próprias compras de ingressos e informações pessoais.
- **Admin:** Além das funcionalidades de Cliente, o admin poderá gerenciar eventos e ingressos, configurando datas, locais, categorias de ingressos, e acessando o histórico de vendas, além de poder acessar relatórios gerenciais, como faturamento, controle de vendas pagas ou pendentes (com base na data de pagamento).

1.1 - Funcionalidades

- 1- O Sistema deverá ser implementado com Login para Cliente e Administrador
- 2- O Sistema deverá conter um cadastro de Cliente
- 3- O Sistema deverá permitir que o Cliente compre 1 ou mais ingressos
- 4- O Sistema deverá permitir que o Cliente cancele sua compra
- 5- O Sistema deverá permitir que o Cliente altere suas informações(nome, email, telefone, senha)
- 6- O Sistema deverá permitir que o Cliente exclua sua conta
- 7- O Sistema deverá manter um histórico de compra de cada Cliente(mantendo reembolsos)
- 8- O Sistema deverá permitir que o cliente escolha o local de assento para cada ingresso
- 9- O Sistema deverá conter um cadastro Administrador
- 10- O Sistema deverá permitir que o Administrador cadastre, exclua e altere Cliente
- 11- O Sistema deverá permitir que o Administrador cadastre, exclua e altere Eventos, incluindo informações como: nome do evento, data, local, capacidade máxima, tipo de evento (show, teatro, palestra, etc..), descrição e valor do ingresso.

- 12- O Sistema deverá permitir que o Administrador tenha acesso de histórico de compras de cada usuário
- 13- O Sistema deverá ter Integração com banco de dados
- 14- O Sistema deverá ter os conceitos de Programação orientada a objetos

1.2 - Funcionalidades que não estarão nesta proposta

- Controle de formas de pagamento e funcionamento
- Controle de fornecedores (Não aplicável)
- Integração com outros sistemas de venda
- Registro de log das ações realizadas no sistema
- Envio de mensagens automáticas para os usuários

2 - Estruturas necessárias

- Utilização do xampp integrado com banco de dados.
- Utilização do Mysql Workbench
- Utilização da Linguagem de programação Java.
- Utilização da IDE Eclipse
- Uso do diagrama de classes no PlantUML.