Seja bem-vindo(a) à EAD do SENAI-SP! Esta unidade curricular é realizada totalmente a distância, pela internet e ficará disponível para acesso 24 horas por dia, a partir da data de inscrição.

# Curso Competência Socioemocionais (Soft Skills)

Quando se fala em soft skills, fala-se das chamadas habilidades emocionais. Capacidade de liderança, comunicação, empatia, resolução de conflitos... Com o avanço das tecnologias as habilidades emocionais estão cada vez mais relevantes e neste curso serão apresentadas algumas dicas e caminhos para que você possa aprimorar as suas habilidades emocionais, refletir sobre as suas próprias crenças e planejar os próximos passos para sua carreira.

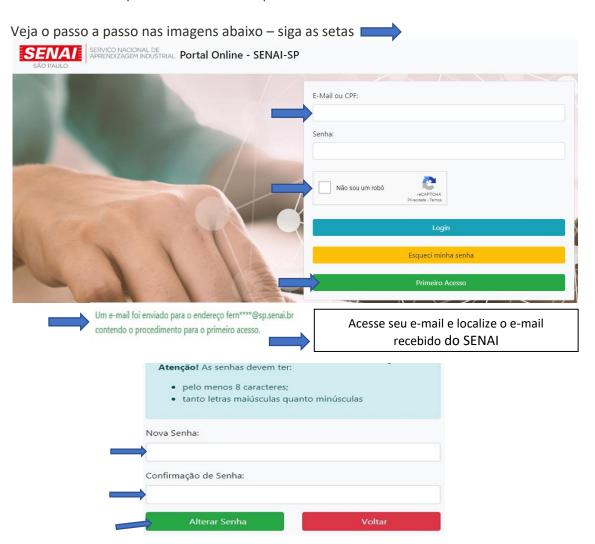
### Acesso ao Curso - para o 1º acesso e criação de senha (computador ou celular):

Nota: Utilize preferencialmente, os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Acessar: https://ead.sp.senai.br

#### 1º Passo:

- 1) Insira o número do CPF no campo e-mail ou CPF sem pontos (tela abaixo);
- 2) Selecione não sou um robô;
- 3) Clique em Primeiro Acesso;
- 4) Aparecerá a seguinte a mensagem na tela: "um e-mail foi enviado para o endereço" (seu e-mail cadastrado no ato da sua matrícula);
- 5) Ao receber o e-mail, você deverá criar uma senha de oito dígitos contendo letras maiúsculas e minúsculas, clique em alterar senha; insira as informações solicitadas até receber o aviso de que a senha foi criada com sucesso. Não se esqueça de memorizar essa senha para utilizá-la em seus próximos acessos ao ambiente.



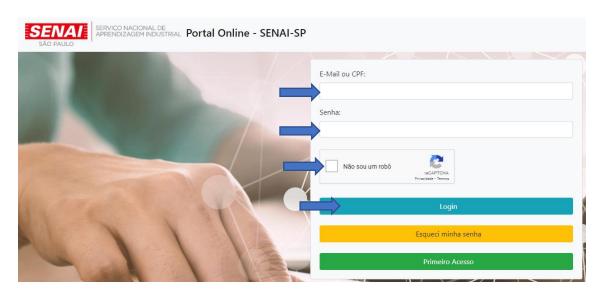
Acesso ao Curso - a partir do 2º acesso - após a senha criada (computador ou celular):

Acessar: <a href="https://ead.sp.senai.br">https://ead.sp.senai.br</a>

## 2º Passo:

- 1) Insira seu CPF ou e-mail cadastrado;
- 2) Insira a senha criada;
- 3) Selecione em não sou um robô;
- 4) Clique em Login.

Veja o passo a passo nas imagens abaixo – siga as setas



> Acesse o Curso Soft Skills (Competências Socioemocionais)

#### Para evitar dificuldade no acesso:

- 1. Utilizar o e-mail cadastrado na matrícula ou se tiver dúvida sobre o e-mail cadastrado utilize o número do CPF;
- 2. Utilize os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox;
- 3. Limpe os dados de navegação do seu computador;
- Desbloqueie os cookies;
- 5. Utilize Computadores ou Notebooks.

### **Importante**

Quem concluir o módulo acrescentará 10 pontos à nota final do Curso, além de conquistar mais competências para o mercado de trabalho.