

Seja bem-vindo(a) à EAD do SENAI-SP! Esta unidade curricular é realizada totalmente a distância, pela internet e ficará disponível para acesso 24 horas por dia, a partir da data de inscrição.

### Curso Competência Socioemocionais (Soft Skills)

Quando se fala em soft skills, fala-se das chamadas habilidades emocionais. Capacidade de liderança, comunicação, empatia, resolução de conflitos... Com o avanço das tecnologias as habilidades emocionais estão cada vez mais relevantes e neste curso serão apresentadas algumas dicas e caminhos para que você possa aprimorar as suas habilidades emocionais, refletir sobre as suas próprias crenças e planejar os próximos passos para sua carreira.

### Acesso ao Curso - para o 1º acesso e criação de senha (computador ou celular):

**Nota:** Utilize preferencialmente, os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox.

Acessar: <https://ead.sp.senai.br>

#### 1º Passo:

- 1) Insira o número do CPF no campo e-mail ou CPF sem pontos (tela abaixo);
- 2) Selecione não sou um robô;
- 3) Clique em Primeiro Acesso;
- 4) Aparecerá a seguinte mensagem na tela: “um e-mail foi enviado para o endereço” (seu e-mail cadastrado no ato da sua matrícula);
- 5) Ao receber o e-mail, você deverá criar uma senha de oito dígitos contendo letras maiúsculas e minúsculas, clique em alterar senha; insira as informações solicitadas até receber o aviso de que a senha foi criada com sucesso. Não se esqueça de memorizar essa senha para utilizá-la em seus próximos acessos ao ambiente.

Veja o passo a passo nas imagens abaixo – siga as setas ➡

A imagem mostra a interface de login do Portal Online - SENAI-SP. No topo, há o logo do SENAI São Paulo e o texto 'SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL'. Abaixo, há campos para 'E-Mail ou CPF:' e 'Senha:'. Um botão 'Login' em azul está abaixo dos campos. Abaixo do botão 'Login', há um botão 'Esqueci minha senha' em amarelo e um botão 'Primeiro Acesso' em verde. À esquerda da interface, há uma imagem de uma mão digitando em um teclado. Setas azuis apontam para o campo 'E-Mail ou CPF:', o campo 'Senha:', o botão 'Primeiro Acesso' e uma mensagem de e-mail recebida. A mensagem de e-mail diz: 'Um e-mail foi enviado para o endereço fern\*\*\*\*@sp.senai.br contendo o procedimento para o primeiro acesso.' Uma seta azul aponta para um box que diz: 'Acesse seu e-mail e localize o e-mail recebido do SENAI'.

A imagem mostra a tela de criação de senha. No topo, há um aviso: 'Atenção! As senhas devem ter: pelo menos 8 caracteres; tanto letras maiúsculas quanto minúsculas'. Abaixo, há campos para 'Nova Senha:' e 'Confirmação de Senha:'. Abaixo dos campos, há dois botões: 'Alterar Senha' em verde e 'Voltar' em vermelho. Setas azuis apontam para o campo 'Nova Senha:', o campo 'Confirmação de Senha:' e o botão 'Alterar Senha'.

Acesso ao Curso - a partir do 2º acesso - após a senha criada (computador ou celular):

Acessar: <https://ead.sp.senai.br>

**2º Passo:**

- 1) Insira seu CPF ou e-mail cadastrado;
- 2) Insira a senha criada;
- 3) Selecione em não sou um robô;
- 4) Clique em Login.

Veja o passo a passo nas imagens abaixo – siga as setas ➡

A imagem mostra a interface de login do Portal Online - SENAI-SP. No topo, há o logo do SENAI SÃO PAULO e o texto 'SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL Portal Online - SENAI-SP'. O formulário de login contém os seguintes elementos:

- Um campo de texto para 'E-Mail ou CPF:' com uma seta azul apontando para ele.
- Um campo de texto para 'Senha:' com uma seta azul apontando para ele.
- Um checkbox rotulado 'Não sou um robô' com uma seta azul apontando para ele. Ao lado do checkbox, há o logo do reCAPTCHA e os links 'Privacidade' e 'Termos'.
- Um botão azul rotulado 'Login' com uma seta azul apontando para ele.
- Um botão amarelo rotulado 'Esqueci minha senha'.
- Um botão verde rotulado 'Primeiro Acesso'.

➤ Acesse o Curso Soft Skills (Competências Socioemocionais)

Para evitar dificuldade no acesso:

1. Utilizar o e-mail cadastrado na matrícula ou se tiver dúvida sobre o e-mail cadastrado utilize o número do CPF;
2. Utilize os navegadores Google Chrome ou Mozilla Firefox;
3. Limpe os dados de navegação do seu computador;
4. Desbloqueie os cookies;
5. Utilize Computadores ou Notebooks.

**Importante**

Quem concluir o módulo acrescentará 10 pontos à nota final do Curso, além de conquistar mais competências para o mercado de trabalho.