

Avaliação de um Sistema de Informação Acadêmico Online

Introdução

Um estudo de caso realizado pelo Instituto de Tecnologia de Bali (ITB STIKOM Bali), na Indonésia, avaliou a qualidade de seu Sistema de Informação Acadêmico Online (SION), utilizando a norma ISO/IEC 9126. O objetivo era verificar se o sistema, que estava em uso há um tempo considerável, atendia aos padrões de qualidade esperados, especialmente em relação à sua Usabilidade e Funcionalidade.

Aplicação da ISO/IEC 9126

Os pesquisadores do ITB STIKOM Bali aplicaram uma metodologia estruturada baseada na ISO/IEC 9126, focando em duas de suas seis principais características de qualidade:

- **Funcionalidade:** Refere-se à capacidade do software de fornecer as funções necessárias para satisfazer as necessidades dos usuários. Esta característica inclui características como adequação, precisão, interoperabilidade e segurança.
- **Usabilidade:** Refere-se ao esforço necessário para o uso do software por um grupo específico de usuários. Inclui subcaracterísticas como compreensibilidade, aprendizado e operabilidade.

Para a avaliação, a equipe utilizou um questionário validado e consistente, aplicado aos usuários do sistema (alunos e professores). As perguntas foram projetadas para coletar dados empíricos sobre a percepção dos usuários em relação a cada uma das subcaracterísticas. Por exemplo:

- **Funcionalidade:** "O sistema permite que você acesse suas notas de maneira precisa?" (Relacionado à subcaracterística de precisão).
- **Usabilidade:** "O sistema é fácil de navegar e encontrar informações?" (Relacionado à subcaracterística de operabilidade).

Resultados

A avaliação obteve os seguintes resultados:

- **Usabilidade:** Atingiu um resultado de **88,12%**. Este valor indica que os usuários consideram o sistema fácil de usar e que requer pouco esforço para realizar as tarefas acadêmicas.
- **Funcionalidade:** Obteve um resultado de **99,55%**. Este resultado extremamente alto demonstra que o sistema executa suas funções de maneira eficaz e que atende quase que totalmente às necessidades dos usuários, como acesso a notas, informações de cursos e registro de aulas.

Conclusão

A conclusão do estudo foi que o Sistema de Informação Acadêmico Online (SION) do ITB STIKOM Bali era de alta qualidade, principalmente em relação à sua Usabilidade e Funcionalidade. O uso da norma ISO/IEC 9126 permitiu uma avaliação sistemática e quantitativa, fornecendo dados concretos para justificar a qualidade do sistema e identificar pontos fortes.

Este caso mostra como a ISO/IEC 9126 é uma ferramenta valiosa para avaliar produtos de software na prática, indo além da teoria e fornecendo uma estrutura sólida para a tomada de decisões e a melhoria contínua da qualidade.

Bibliografia:

Autores: I Gede S. W. Bawa dan A. A. A. B. H. Y. A. Kusuma

Título: "Analysis of Software Quality of Academic Information System (SION) Using ISO/IEC 9126 Method"

Jornal/Conferência: *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer (TIKOM)*

Volume/Edição: Vol. 2, No. 1

Ano: 2021

Páginas: 48-57