

FORMAS DE ENTREGA

Todos os pedidos serão entregues através dos Correios, portanto, entregamos em todo o Brasil.

PRAZOS DE ENTREGA

PAC

Região Sul - até 11 dias úteis

Regiões Sudeste e Centro-Oeste - até 8 dias úteis

Regiões Norte e Nordeste – de 9 a 20 dias úteis

SEDEX

Região Sul - até 5 dias úteis

Regiões Sudeste e Centro-Oeste - até 3 dias úteis

Regiões Norte e Nordeste – 7 dias úteis

OBSERVAÇÕES

- . Todas as encomendas são postadas em até 5 dias após a confirmação do pagamento.
- . Todos os prazos acima são informados pelos correios e costumam ser rigorosamente cumpridos. Logo que a encomenda for postada, enviaremos automaticamente um e-mail com seu link de rastreamento da encomenda. Isso possibilitará que acompanhe o andamento da entrega 24 horas por dia através do link rastreamento.
- . Serão realizadas 3 tentativas de entrega, sendo a 1ª tentativa no mesmo dia da chegada do objeto na unidade de distribuição. as 2ª e 3ª tentativas serão realizadas nos dias úteis imediatamente subsequentes.
- . O prazo para entrega é válido após a confirmação de pagamento.

CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A ENTREGA NO PRAZO

Insucessos de entrega ocasionados por ausência do cliente no endereço da entrega, dados cadastrais incorretos, recusa do produto pelo cliente e mudança de endereço.

A **Mario Store** lamentavelmente não efetuará a entrega no prazo previsto caso haja algum episódio de força maior como enchentes, catástrofes naturais, acidentes de grandes proporções, greves do correio, transportadoras ou outras ocasiões que impeçam a realização da entrega.

PEDIDO ATRASADO

A **Mario Store** estabelece prazos de entrega de acordo com a categoria de cada produto, o tipo de frete escolhido pelo cliente e o local de entrega.

Caso seu pedido já tenha ultrapassado esse prazo, verifique a situação da sua entrega no link acompanhe seu pedido, caso tenha dúvidas, entre em contato

no sac@mariostore.com.br

COMO TROCAR OU DEVOLVER

O prazo para a solicitação é de até 7 dias corridos após a data do recebimento do produto. O produto deve estar com todas as etiquetas, lacres presos ao mesmo, sem nenhum indício de uso. Ainda assim, passarão por análise do departamento de controle de qualidade que validará a troca ou devolução.

Para efetuar uma troca ou devolução de um produto é muito simples:

Entrar na sua conta com e-mail e senha, ir à opção meus pedidos, selecionar o pedido e seguir o passo a passo.