Nome: Fernando Idade: 30-40

Pensa que trabalha muito e não recebe o devido retorno financeiro Sente que não tem um retorno financeiro que gostaria

o que **PENSA E SENTE?**

Busca se atualizar com as novidades do mercado para atrair novos clientes e para melhorar a gestão do seu dinheiro ouve? o que vê?

Falta de qualidade na gestão e no fluxo de dinheiro da oficina

o que **FALA E FAZ?**

Fala a respeito da falta de divulgação e de gestão da oficina

Utiliza as ferramentas que estão ao seu alcance para poder se organizar

quais são as DORES?

- Falta de uma melhor gestão operacional
- Pouca divulgação do negócio
- Não tem controle financeiro da oficina.

quais são as **NECESSIDADES?**

- Controle eficiente da oficina
- Maior divulgação para atrair novos clientes
- Ter melhor controle financeiro