

2. Proto-Persona 1 – Usuário/Necessidades

Dono de oficina mecânica / mecânico

Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema



Frederico, 30 anos
“Sou dono de uma oficina mecânica e quero gerir melhor o caixa da minha oficina.”

Palavras/frases que definem a persona

- Não tem um bom relacionamento com alguns clientes
- É atarefado
- Documentação desorganizada
- Não ter controle financeiro
- Não utiliza nenhuma tecnologia de gerenciamento
- Não sente confiança em tecnologia

Dores e Necessidades

- Não consegue arranjar novos clientes.
- Dificuldade com o controle de dinheiro em caixa.
- Necessita de um sistema para organizar melhor suas contas.
- Não se atualiza com as novidades do mercado.
- Não utiliza tecnologia no seu dia.