## **Sumário**

Prefácio	6
Sumário Executivo	7
Sumário dos Boxes	10
1 Mercado de Crédito	13
1.1 Agregados de crédito	13
1.2 Características das operações e dos tomadores de crédito	
1.3 Portabilidade de crédito	19
1.4 Crédito para financiamento de importações e exportações	2
Boxe 1 – Uso do crédito em torno de episódios de desemprego	
Boxe 2 – Discricionariedade judicial e a oferta de crédito bancário	3:
Boxe 3 – Instituições de pagamentos: modelos de negócios e remuneração do serviço de pagamentos	31
Serviço de pugumentos	
2 Captações	42
2.1 Perfil das captações por tipo de instrumento	42
2.2 Taxas de captação	
2.3 Natureza do investidor	44
3 Decomposição do Custo do Crédito e do <i>Spread</i>	45
Apêndice metodológico	4
4 Rentabilidade	49
4.1 Rentabilidade do sistema	49
4.2 Rentabilidade por tipo de controle, porte e atividade	
4.3 Resultado de juros de crédito	
5 Concentração, Concorrência e Inovação	56
5.1 Indicadores de concentração	50
5.2 Concorrência	59
5.3 Inovações financeiras e a atuação do BC	
Apêndice metodológico	62