

O número de usuários ativos que utilizam tanto crédito como pagamentos também cresceu de forma significativa. Para PF, o crescimento foi maior para os segmentos cinco maiores incumbentes e crédito digital/serviços. Para PJ, os destaques foram os segmentos cinco maiores incumbentes e sistema cooperativo (gráficos 11 e 12). É importante ressaltar que esse crescimento acelerado no número de usuários ativos foi uma consequência tanto da introdução do Pix como de uma maior oferta de cartões de crédito.

Gráfico 11 – Usuários ativos
Pessoa física, pagamentos e crédito

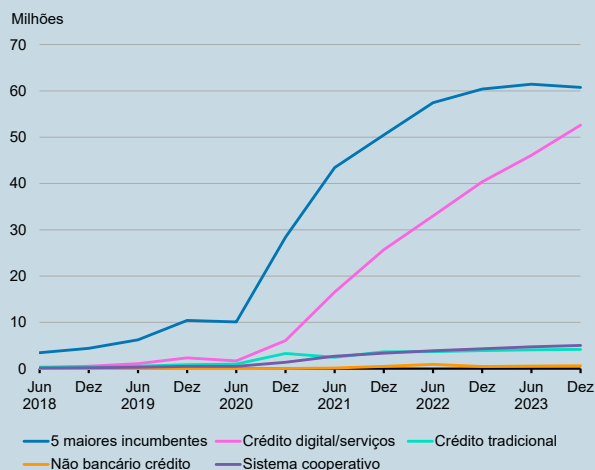
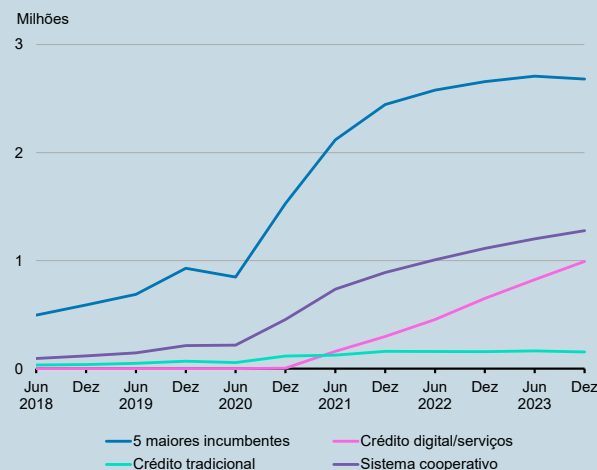


Gráfico 12 – Usuários ativos
Pessoa jurídica, pagamentos e crédito



Conclusão

Este boxe analisou a evolução de usuários ativos no SFN/SPB, considerando-se operações de crédito (SCR), de pagamentos (Pix e TED) e ambas as atividades em conjunto, segregando as informações por diferentes segmentos de instituições do SFN/SPB. Verificou-se forte expansão dos usuários ativos de instituições financeiras e/ou de pagamentos em qualquer um dos recortes analisados. Destaca-se, nas operações de pagamento, o crescimento de usuários ativos em função da introdução do Pix, ao passo que as operações com cartão de crédito impulsionaram os usuários ativos de operações de crédito.

O segmento crédito digital/serviços foi o que apresentou maior aumento em sua base total de usuários ativos. Esse crescimento foi puxado, principalmente, por novos entrantes no mercado durante o período analisado, devido à oferta do Pix e de cartões de crédito. O segmento de incumbentes também apresentou crescimento elevado, decorrente, além dos motivos já mencionados, de políticas públicas instrumentalizadas por meio da abertura de contas digitais de PF. O sistema cooperativo apresentou crescimento importante de usuários ativos para PJ. Os demais segmentos apresentaram estabilidade no número de clientes ativos.