O nível de rentabilidade está associado ao porte da instituição, e, pelo segundo ano consecutivo, os bancos públicos são os mais rentáveis. Apesar do aumento na rentabilidade dos bancos de menor porte em 2023, eles têm menor rentabilidade que os bancos de porte médio, e estes menor rentabilidade que os grandes. O destaque da rentabilidade dos bancos públicos está relacionado à melhoria da eficiência operacional, enquanto a dos bancos privados se manteve estável. Os bancos estrangeiros tiveram aumento dos ativos problemáticos e crescimento das despesas administrativas superior ao das receitas operacionais.

A concentração no SFN se reduziu em 2023, seguindo a tendência dos últimos anos. A concentração diminuiu para todos os agregados contábeis considerados - ativos totais, depósitos totais e operações de crédito -, envolveu o aumento da participação das cooperativas de crédito e das instituições não bancárias, e ocorreu na maioria dos mercados relevantes de crédito. Essa redução do nível de concentração no SFN ocorreu mesmo diante da autorização sem restrições de quatro atos de concentração em 2023. No mesmo sentido, o nível de concentração nos mercados de corretagem e de distribuição de produtos de investimento se reduziu em 2023.

A concorrência no mercado de crédito aumentou, seguindo a tendência dos últimos anos, enquanto a concorrência em serviços financeiros ficou relativamente estável. Baseando-se no Indicador de Lerner, a concorrência no mercado de crédito nos segmentos bancário e cooperativo aumentou, enquanto a no segmento não bancário estabilizou-se em 2023, embora em níveis historicamente elevados. Por sua vez, o Indicador de Lerner de serviços financeiros no segmento bancário vem se mantendo em níveis semelhantes desde a pandemia.

O BC tem atuado de forma ativa para propiciar inovações e aumento da concorrência no mercado de crédito, em conformidade com as resoluções aprovadas no último ano. De modo geral, as resoluções visaram conferir maior segurança ao sistema, ao fornecer redução potencial de assimetrias e melhora na avaliação de risco de crédito. Destacase no ano a emissão de normativo que disciplina o registro e o depósito centralizado de recebíveis imobiliários e a prestação desses serviços por infraestruturas do mercado financeiro, e de normativo que cria as condições necessárias para o desenvolvimento do mercado de derivativo de crédito no país.