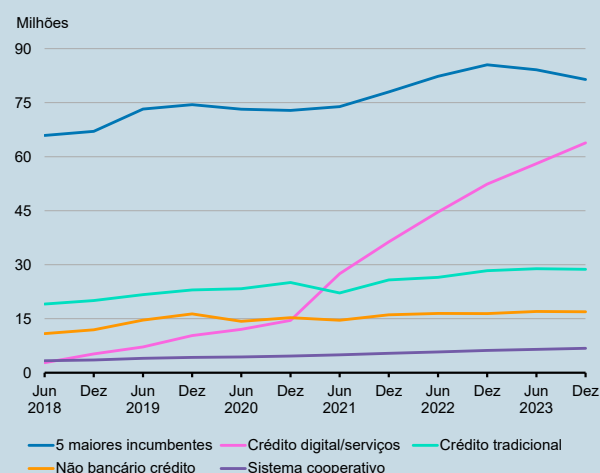
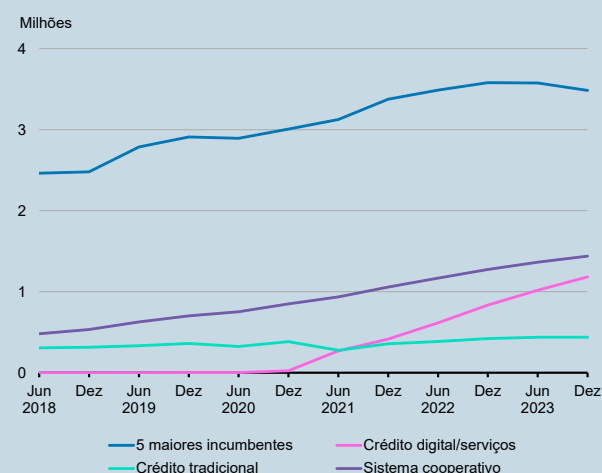


**Os usuários ativos apenas em operações de crédito ultrapassaram a marca de 63 milhões de PF e mais de 1 milhão de PJ em dez/2023, destacando-se a ampla diferença de crescimento do segmento crédito digital/serviços em relação aos demais.** Esse crescimento pode ser um reflexo do aumento das operações com cartão de crédito nesse segmento. Para PF, os segmentos crédito tradicional e não bancário crédito alcançaram, respectivamente, quase 30 milhões e 17 milhões de usuários ativos em operações de crédito na mesma data-base. Para PJ, o segmento cooperativo aumentou em quase 200,0% sua base de usuários ativos em operações de crédito de junho de 2018 a dezembro de 2023, ao passo que o segmento de incumbentes cresceu em um ritmo menor: 41,5% durante o mesmo período (gráficos 7 e 8).

**Gráfico 7 – Usuários ativos**  
Pessoa física, apenas crédito

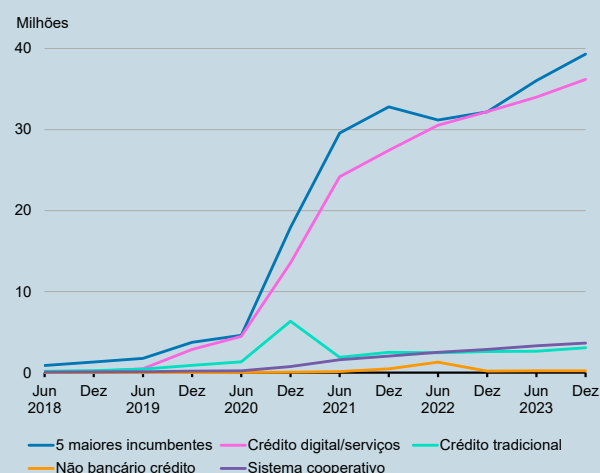


**Gráfico 8 – Usuários ativos**  
Pessoa jurídica, apenas crédito



**O número de usuários ativos apenas em operações de pagamentos deu um salto entre junho de 2020 e junho de 2021.** Nos segmentos cinco maiores incumbentes e de crédito digital/serviços, respectivamente, 39,3 milhões e 36,2 milhões de usuários ativos PF realizaram ao menos uma transação de pagamento nos últimos três meses. Para PJ, a quantidade de usuários ativos que realizou transação de pagamento também cresceu, sobretudo no segmento crédito digital/serviços, o qual se destaca frente aos incumbentes em número de clientes ativos desde o primeiro semestre de 2021 (gráficos 9 e 10).

**Gráfico 9 – Usuários ativos**  
Pessoa física, apenas pagamentos



**Gráfico 10 – Usuários ativos**  
Pessoa jurídica, apenas pagamentos

