




Lucas Pereira Brito

Data Analyst SR

brito.luucas@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/lucaspereirabrito/>

São Paulo, São Paulo

EXPERIÊNCIA

Data Analyst SR

04/2024 - Presente

Itaú Unibanco

- Criação de insights e recomendações com IA para apoiar gerentes PJ na gestão de carteira.
- Co-liderança da migração analítica on-premises (SAS/SQL) → AWS (Glue, Athena) com padronização de queries e pipelines para preservar séries históricas.
- Responsável pela incubadora de IA Generativa na comunidade de ferramentas do time comercial PJ.
- Estruturação de materiais executivos para superintendência e diretoria comercial PJ, trazendo direcionamentos data-driven.
- Atuação em agendas de Analytics Lead e Data Lead (2024–2025), como ponto focal na disseminação da cultura de dados para a comunidade de atendimento.

Analista de Dados PL

06/2022 – 03/2024

Itaú Unibanco

- Responsável pela definição das métricas a serem acompanhadas (tempo de atendimento, tempo de silêncio, NPS) para a central de atendimento PF.
- Construção de consultas/ETLs (SQL/Spark) para alimentar painéis operacionais e relatórios periódicos.
- Apoio na padronização de dicionário de dados e regras básicas de qualidade para reduzir divergências na diretoria.
- Implementação de rotinas automatizadas que reduziram o esforço manual.

Analista de CX JR

10/2020 – 05/2022

Itaú Unibanco

- Apoio às análises de texto de chamados de clientes PF para identificar padrões de demanda (ex.: limite, renegociação, acesso a canais).
- Produção de relatórios temáticos para squads aprimorarem a experiência do cliente (TMA, TME, tempo de espera).
- Desenvolvimento de scripts simples (Python/SQL) para acelerar a consolidação de dados de chamadas.
- Elaboração de materiais de storytelling visando a comunicação eficaz dos resultados obtidos por meio de discoveries.

Estagiário de CX JR

10/2019 – 09/2020

Itaú Unibanco

- Sustentação de alertas e modelos de machine learning focados em NLP.
- Suporte em estudos analíticos para aprimoramento de processos.

RESUMO

Profissional de Data & Analytics com 5 anos de experiência nos segmentos PJ e PF do Itaú Unibanco. Especializado em transformar dados em insights acionáveis, apoiando áreas comerciais e de atendimento na gestão de performance. Meu propósito é conectar dados, inteligência analítica e mercado financeiro para impulsionar decisões estratégicas e resultados do negócio. Busco oportunidades em **Crédito, Asset Management** ou **Data Analytics** no **mercado financeiro**, unindo expertise técnica à visão de impacto econômico.

CONQUISTAS CHAVE



4X PRAD

Reconhecimento anual, para funcionários que tiveram alta performance no ano.



Migração de dados

Migração de dados on-premises para a AWS, também incluindo integrações como Tableau para QuickSight.



Redução de Fraude

+R\$50M recuperados utilizando modelos de biometria de voz para identificar fraudes no atendimento.

HABILIDADES

- Linguagens & Ferramentas: SQL, Python, Spark, Git, VBA
- Cloud & Big Data: AWS, Hadoop, SQL Server, SAS
- IA: NLP, IA Generativa (RAG).
- Data Visualization: Power BI, QuickSight e Highcharts
- Soft Skills: Mentoria, Comunicação e Storytelling
- Idiomas: Inglês Avançado

EDUCAÇÃO

- Ensino fundamental: IFSP - Técnico Mecânica
- Graduação: FEI – Engenharia mecânica
- MBA: FIAP – Business intelligence e analytics
- FGV: Finanças Internacionais e Macro economia

CERTIFICAÇÃO

- Aws Cloud Practitioner
- Engenharia de Prompts
- Formação Python para Data Science
- Treinamento de Oratória Vox2You
- Green Belt