




# Lucas Pereira Brito

## Data Analyst SR

  
brito.luucas@hotmail.com

  
https://www.linkedin.com/in/lucaspereirabrito/

  
São Paulo, São Paulo

## EXPERIÊNCIA

**Data Analyst SR** 04/2024 - Presente

Itaú Unibanco

- Consolido visão única de carteira PJ (CNPJ, segmento, produtos, limite vs utilização\* quando disponível) usada em rituais executivos do comercial PJ de resultado (incl. LAIR, ROE)
- Co-lidero a transição de bases analíticas on-prem(SAS, Sql) → AWS (Glue, Athena, S3); padronizei queries e pipelines de dados para preservar séries históricas de dados relevantes para o time comercial.
- Puxo a frente de la Generativa dentro da comunidade de ferramentas do time comercial PJ

**Analista de Dados e Analytics PL** 06/2022 – 03/2024

Itaú Unibanco

- Ajudei a definir quais métricas acompanhar (tempo de atendimento, tempo de silencio, NPS..) para a central de atendimento PF.
- Construi consultas/ETLs (SQL/Spark) para alimentar painéis operacionais e relatórios periódicos.
- Apoiei padronização de dicionário de dados e regras básicas de qualidade para reduzir divergências na diretoria.
- Rotinas automatizadas reduziram esforço manual de extração (me diga quanto para incluir número).

**Analista de CX JR** 10/2020 – 05/2022

Itaú Unibanco

- Apoio a análises de texto de chamados de clientes PJ e PF para identificar padrões de demanda (ex.: limite, renegociação, acesso canais)
- Relatórios temáticos para squads melhorarem experiência do cliente (TMA,TME, tempo de espera).
- Scripts simples (Python/SQL) para acelerar consolidação de dados de chamados.
- Elaboração de material para storytelling visando a comunicação eficaz dos resultados obtidos por meio de discoverys.

**Estagiário de CX JR** 10/2019 – 09/2020


Itaú Unibanco

- Sustentação de alertas e modelos de machine learning focados em texto.
- Suporte em estudos analíticos para aprimoramento de processos.


## RESUMO

Profissional de Dados & Analytics com ~5 anos de Itaú Unibanco (segmento Empresas/PJ e PF). Trabalho estruturando, limpando e visualizando dados que ajudam áreas comerciais e de atendimento a entender volumes, performance e uso de produtos bancários por empresas, convivo com times de crédito e conheço os principais produtos PJ (capital de giro, conta garantida, ACC/ACE, BNDES repasse, etc.). Busco oportunidades em **Crédito, Asset, Investment Banking** ou **Data Analytics** voltada ao mercado financeiro


## CONQUISTAS CHAVE



**4X PRAD**  
Reconhecimento anual, para funcionários que tiveram alta performance no ano



**Migração de dados**  
Participai e estruturei migrações de dados on premise para a AWS, também como tableau para quicksight



**Redução de Fraude**  
Utilizando modelos de biometria de voz para identificar fraudes no atendimento, junto com backoffice era feito o bloqueio do numero do fraudador. Retornando + R\$50M

## HABILIDADES

SQL – Python – Spark – ETL – Data Quality – Git – VBA  
AWS – ATHENA – S3 – GLUE – HADOOP – SQL SERVER – SAS  
NLP – IA general (RAG) – machine learning (deep learning) – speech analysis  
DATA VISUALIZATION – Mentroria - Comunicação

## EDUCAÇÃO

Ensino fundamental: IFSP - Técnico integrado, Mecânica  
Graduação: FEI – Engenharia mecânica  
MBA: FIAP – Business intelligence e analytics  
FGV: Finanças Internacionais e Macro economia

## CERTIFICAÇÃO

- Aws Cloud Practitioner
- Treinamento de Oratória Vox2You
- Engenharia de Prompts
- Formação Python para Data Science