Engenharia de SoftwareQUINTO SEMESTRE DE 2022.2

INSTRUTOR: Elton Figueredo da Silva

Disciplina de "Gestão de Configuração e mudanças".

Software de locadora de VHS

Objetivo : O software tem como objetivo ajudar no processo de gerenciamento do aluguel de fitas VHS por clientes de uma locadora.

Case:

Uma rede de locadoras, deseja expandir o leque seu negócio de aluguel de fitas VHS e está em busca de um novo sistema para auxiliar neste processo.

A rede tem o costume de alugar suas fitas sem o controle desse processo, confiando apenas que os seus clientes sempre retornaram com as fitas, além da alta responsabilidade que fica a cargo do atendente de verificar manualmente no estoque se a fita solicitada pelo cliente está disponível.

No momento atual a locadora opera da seguinte forma:

"Quando um cliente vai até a locadora à procura de uma fita, sempre será solicitado os documentos necessários para gerar o cadastro fiscal do aluguel da fita, são eles: nome completo, CPF, data de nascimento, e endereço. Após o cadastro do cliente ou a confirmação do existente, o cliente solicita a fita com base em um período de tempo e realiza o pagamento, após isso, o atendente vai até o sistema e realiza o cadastro de qual fita ele locou identificado pelo id único, e por quanto tempo, calculando automaticamente o juros sobre o valor de locação se o cliente não devolver dentro do prazo.

Quando o cliente retorna para a devolução, ele paga se houver alguma dívida conforme o sistema informa, e a fita retorna para o estoque, ficando disponível novamente."

O nosso sistema vai permitir todo esse controle além de permitir que o usuário faça comentários sobre as fitas que ele já assistiu.