

---

SharePoint

---

Threadditional  
Documento de Especificação  
Suplementar

Versão <1.2>

## Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
19/05/2017	1.0	PrimeiraVersão	Kaique C. Siqueira, LuccaDi Bastiani
25/05/2017	1.1	Inserção da Matriz de Rastreabilidade	Lucca Di Bastiani
01/06/2017	1.2	Mudança gráfica na Matriz de Rastreabilidade e exclusão de uma categorização de Kano ociosa	Gabriel Paulo Turato

## Sumário

1.	Categorização de Kano .....	4
2.	Matriz de Rastreabilidade .....	7

## 1. Categorização de Kano

Identificador

001

Nome

Consulta Prdutos

Descrição

O cliente ao analisar o catálogo se interessa por um produto e clica sobre a sua imagem, mostrando dados mais detalhados sobre o produto.

Kano

Dissatisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca, Kaique

Identificador

002

Nome

Inserir carrinho

Descrição

Clientetem a opção de adicionar o produto selecionado para um carrinho de compras, assim selecionando vários produtos de uma vez se necessário.

Kano

Satisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca, Kaique

Identificador

003

Nome

Realizar compra

Descrição

Clienterealiza a compra dos itens que estão inseridos no carrinho, depois de confirmado pelos mesmos itens que deseja comprar.

Kano

Satisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca, Kaique

Identificador

004

Nome

Inserir dados

Descrição

Clienteinformaseus dados para controle e envio do produtoporparte dos funcionários da empresa.

Kano

Satisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca,Kaique

Identificador

005

Nome

Realizar LOGIN

Descrição

Ação necessária para o funcionáriopoderalterarinformações dos produtos no site de catálogo online.

Kano

Satisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca,Kaique

Identificador

006

Nome

Controlar produto

Descrição

A medida que ospreços e o estoques dos produtossãoalterados, ou um produto novo com um novo preçochege, é necessárioinformá-losaosistema.

Kano

Dissatisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca,Kaique

Identificador

007

Nome

Controlar estoque

Descrição

A medida que novos itens vão chegando ao estoque da loja e informado ao funcionário, ele controla a quantidade dos itens e seus valores no site.

Kano

Delighters

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca, Kaique

Identificador

008

Nome

Consultar Vendas

Descrição

O administrador ou o gerente visualizam quantos produtos foram vendidos em um intervalo de tempo.

Kano

Satisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca, Kaique

Identificador

009

Nome

Controlar Funcionários

Descrição

O administrador do sistema de cosméticos adiciona novos funcionários no sistema de login.

Kano

Satisfiers

Responsabilidade

Fonte

Fábio

Autor

Lucca, Kaique

## 2. Matriz de Rastreabilidade

	Realizar Login	Controlar Funcionário	Controlar Produto	Controlar Estoque	Consultar Venda	Consultar Produto	Realizar Compra	Inserir Carrinho	Inserir Dados
Realizar Login		D	D	D	D				
ControlarFuncionário	D								
ControlarProduto	D								
ControlarEstoque	D								
Consultar Venda	D								
ConsultarProduto			D	R			R		
RealizarCompra						R		D	D
InserirCarrinho							D		
Inserir Dados							D		

Dependente: D

Relacionado: R