

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Grupo Bro's Bytes

Alexis Ronaldo Quirijota Rondo – RM: 560384
Lucas Gomes de Araujo Lopes – RM: 559607
Lucas Aurelio de Brito Chicote – RM: 559366

BUILDING RELATIONAL DATABASE

Documentação referente ao projeto: SmartMobility

São Paulo – SP 2024

Sumário

1. Descrição Objetivos.....	3
1.1. Localização de locais próximos.....	3
1.2. Chatbot para tirar dúvidas.	3
1.3. Sistema de navegação em tempo real	3
1.4. Exibição do mapa das linhas e conexões.....	3

1. Descrição e Objetivos

Atualmente a CCR atende diversos meios de locomoção ao redor do Brasil, com isso vem a alta demanda de clientes e novos usuários que adentram nas estações de trem, metrô, balsas e aeroportos da CCR, e consequentemente, necessitam alguma assistência relacionada a localização, rotas de percurso, acessibilidade e outras dúvidas que são recorridas aos funcionários das estações. A problemática envolvida é que atender a grande demanda de dúvidas ocupa cerca de 65% do tempo da carga horária dos funcionários da CCR que trabalham presencialmente nas estações (De acordo com a palestra realizada na FIAP - Paulista). A solução que o grupo Bro's Byte prevê para resolver este problema é a criação de um totêm interativo, o totêm SmartMobility, que ficaria localizado dentro das estações de metrô, e que contenha um acervo de funcionalidades que consiga atender o máximo de usuários possíveis, substituindo o atendimento humano na maioria dos casos. Assim, os funcionários da CCR detém uma redução de carga nesse quesito e podem operar com mais enfoque em outras situações que requerem suporte humano. Dentre os serviços que o totêm disponibilizaria encontram-se:

1.1. Localização de locais próximos

O sistema exibirá locais úteis e populares próximos às estações, como pontos turísticos, restaurantes, shoppings, hospitais, e locais internos como quiosques etc. Sendo os locais divididos em categorias diferentes para facilitar a navegação

1.2. Chatbot para tirar dúvidas.

O Chatbot será alimentado com informações de perguntas frequentes baseadas em pesquisas feitas com os próprios funcionários da CCR, ajudando a resolver dúvidas comuns sem a necessidade de assistência humana, e com a retroalimentação, garantimos que o Chatbot esteja alinhado com novos tipos de perguntas.

1.3. Sistema de navegação em tempo real

Com o mapa em tempo real na tela os usuários podem ver a rota em detalhes, incluindo o caminho a ser percorrido e pontos de referência para guiá-lo, sendo bastante útil para pessoas que não estão familiarizadas com o local.

1.4. Exibição do mapa das linhas e conexões.

O totêm disponibilizaria um mapa das linhas e conexões para que o usuário possa conferir o nome das estações que antecedem o seu destino, ou estar informado sobre quais pontos são utilizados para baldeação etc.

