

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatización de demandas
Nombre Requerimiento:	Automatizar demandas de clientes
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Clientes
Dependencia(s) Solicitante:	Clientes de Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Elvia Lucero Luna Juárez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

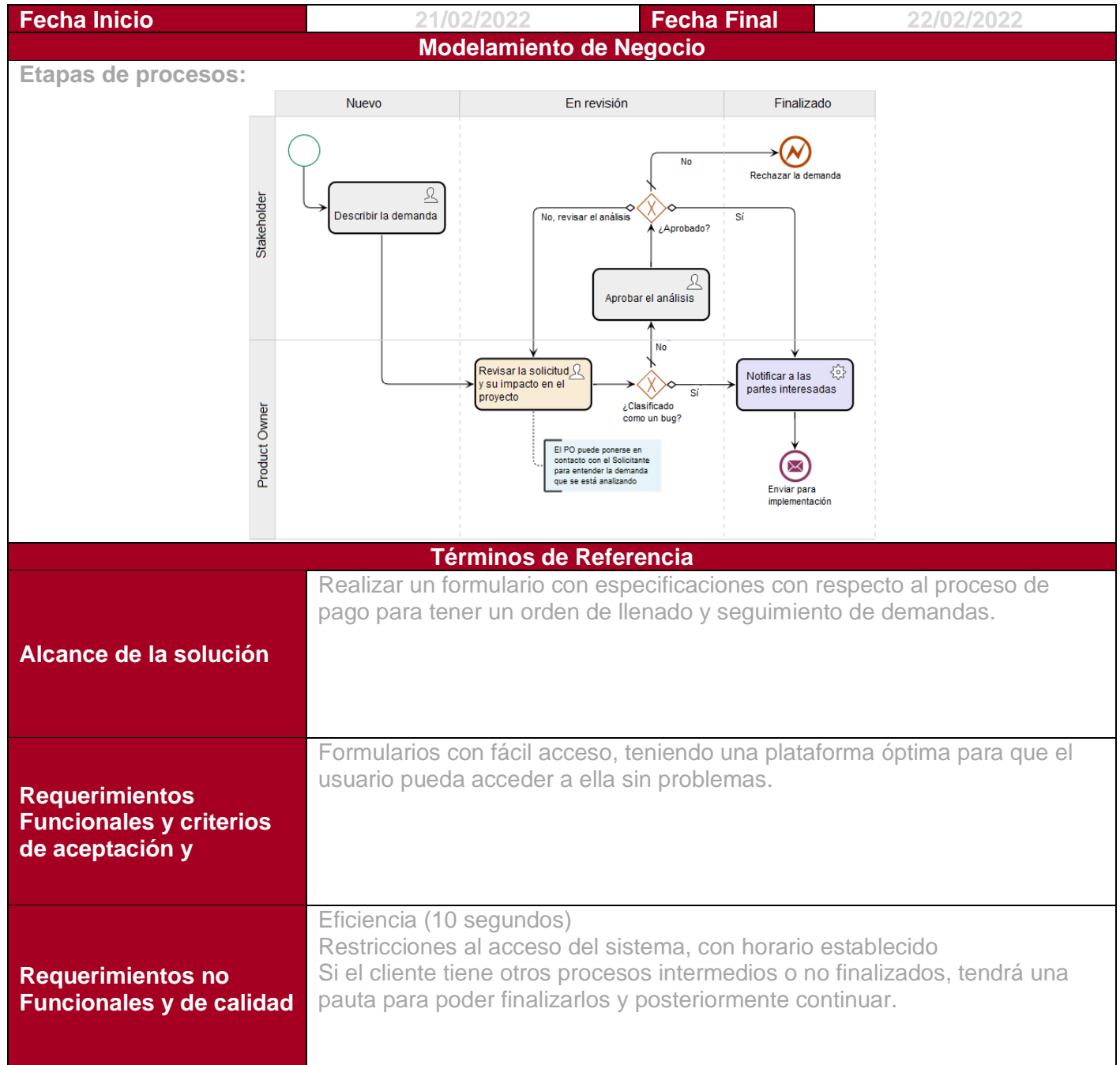
Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
Líder Funcional	Aplicar un formulario para el proceso de demanda de pago para finalizar la transacción.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analista de caso</td> <td>Quien se encarga de aprobar y dar seguimiento a la siguiente área para tener un proceso satisfactorio.</td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Analista de caso	Quien se encarga de aprobar y dar seguimiento a la siguiente área para tener un proceso satisfactorio.
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción				
Analista de caso	Quien se encarga de aprobar y dar seguimiento a la siguiente área para tener un proceso satisfactorio.					
Precondiciones	Registro Tipo de demanda Proceso establecido Pago Confirmación Aclaración					
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión <u>2022</u> _____ _____ _____				
	Lenguaje <input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()					

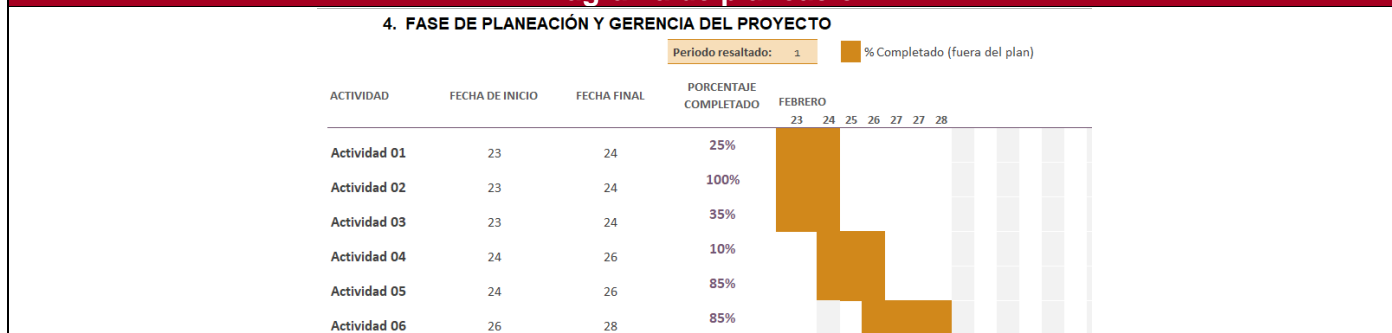
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Analista		Fecha		23/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Registro	Registrarse en sistema	Analista	23/02/2022	24/02/2022	Registro satisfactorio sin inconvenientes
2	Tipo de demanda	Clasificación de demanda	Analista	23/02/2022	24/02/2022	Orden de demanda
3	Proceso	Llevar un control	Analista	23/02/2022	24/02/2022	Control de cada cliente
4	Pago	Verificar el pago	Analista 2	24/02/2022	26/02/2022	Pago correcto
5	Confirmación	Estatus del cliente	Analista 2	24/02/2022	26/02/2022	Pago aclarado y confirmado
6	Aclaración	Orden de seguimiento	Analista 2	26/02/2022	28/02/2022	Solución satisfactoria

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	0001		
Título	Demanda 0001		
Fecha	23/02/2022		
Estimación	10		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados debe tener sus procesos satisfactorios.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre.

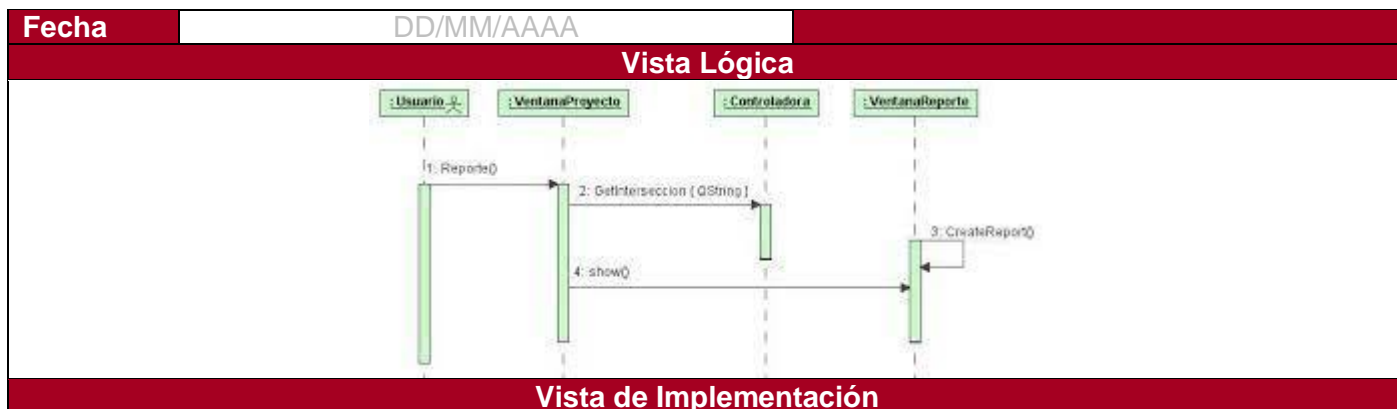
2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado.
---	--------------------------------	----------	--	--

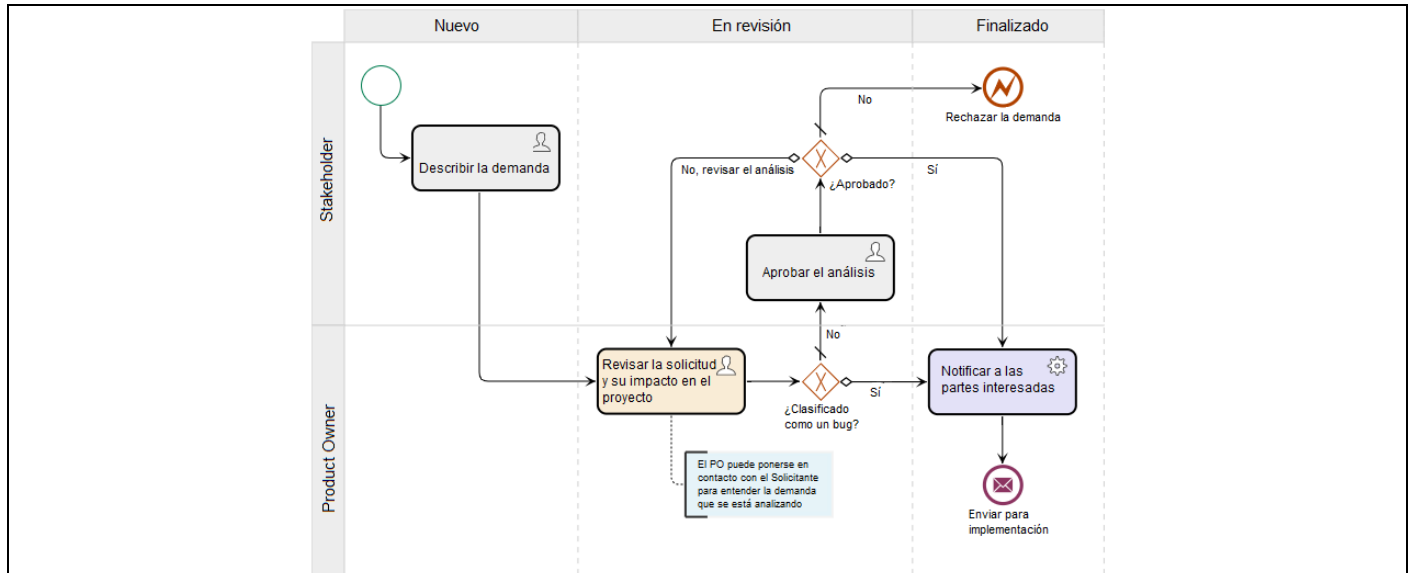
Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

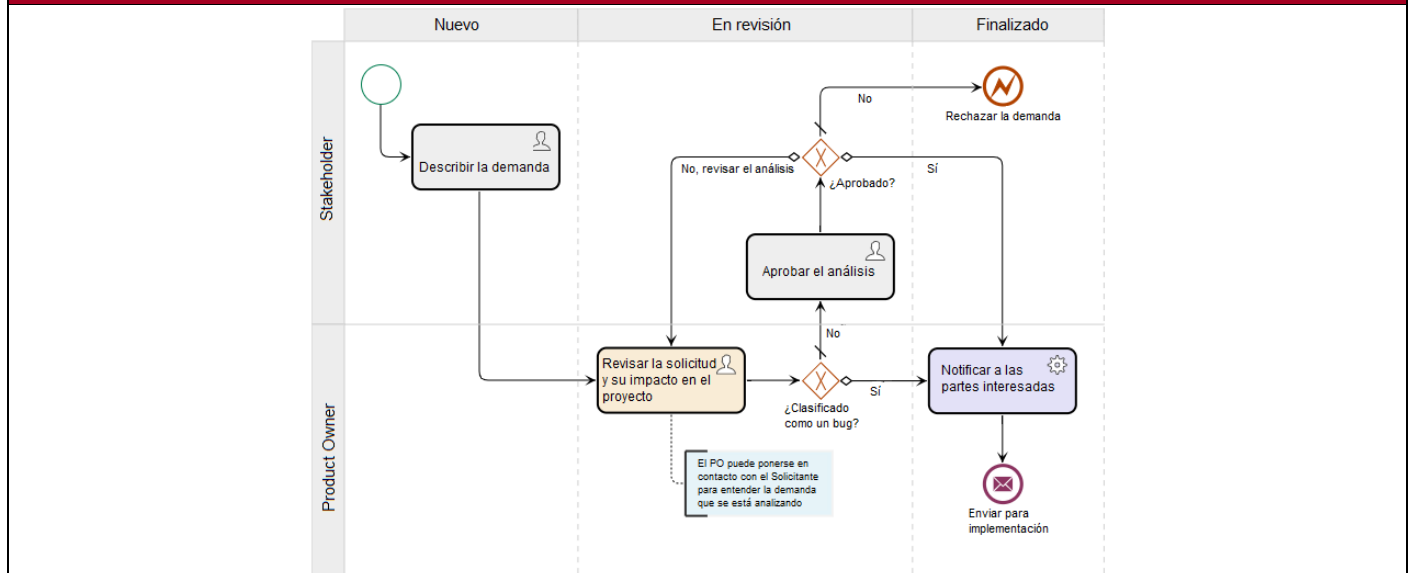
6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

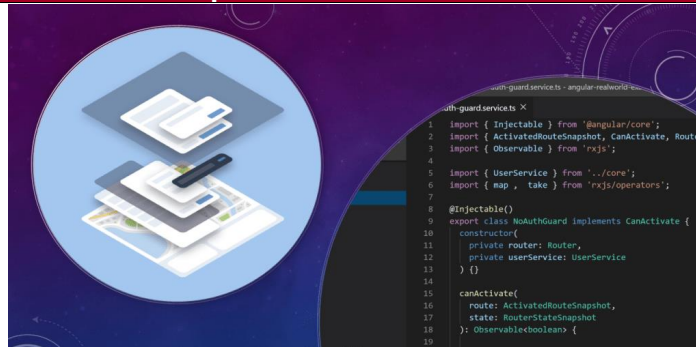




Vista de Proceso



Prototipos de interfaces de usuario



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 12345

Versión: 1

Fecha: 25/01/2022

Página 9 de 9

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.