
	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS		Hora:	08:00 am
			Fecha:	01/11/2019
			Versión:	1
			Elaboro:	Grupo de OIS
			Reviso:	Yaqueline Chavarro
			Aprobó:	

DISEÑO, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN OIS, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JULIO CESAR TURBAY AYALA

PLAN DE CAPACITACIÓN



	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

1 control del documento

Cláusula de confidencialidad de datos

La información contenida en este documento es de confidencialidad entre la institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala y OIS, teniendo en cuenta que se describen procesos que pueden perjudicar a las dos partes del contrato si se llega a incumplir, por lo tanto, no podrá ser producida, mostrada o divulgada sin el correspondiente permiso escrito de la administración de la institución educativa.

Control de versiones

Fecha de actualización	Versión	Revisado por	Cambio/Comentario
01/11/2019	0.1	Diego Alejandro Serrano Amaya	Creación del documento

Aprobación del Documento


Rol	Nombre	Firma	Fecha
Instructor de proyecto			

Fechas de capacitación

Fecha de capacitación	Nombre del Capacitador	Fase
07 de diciembre del 2019	El grupo de trabajo de OIS	I

Propósito del documento

Orientar la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimientos de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes del grupo de trabajo OIS, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

07 de diciembre de 2019	El grupo de trabajo OIS	II
-------------------------	-------------------------	----

2 Propósito del Documento

Este documento está dirigido al personal técnico de la institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala, con el fin de hacerles conocer el proceso de capacitación del proyecto OIS, una vez aprobado se pondrá en marcha el plan de capacitación dirigido a los distintos roles que tengan interacción con la página.

3 Introducción

El plan de capacitación, se desarrolla con el fin de describir los procesos, los cuales serán entregados al equipo de trabajo de la institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala, explicando y detallando la manera en que se sistematizo los procesos que se llevan a cabo de la misma, dando estrategias de orientación, para la adaptación eficaz del uso del nuevo sistema en el centro educativo.


4 Alcance y estrategia.

4.1 Objetivos

- Capacitar al equipo de trabajo de la institución educativa Julio Cesar Turbay, dentro de un tiempo establecido teniendo en cuenta los procesos a desarrollar dentro del sistema de información OIS.
- Capacitar dentro del bloque I, al rector y a la jefa de inventario de la institución educativa Julio Cesar Turbay ya que son las personas, que tiene acceso y permisos de todos los procesos que se llevan a cabo en el sistema de información.
- Capacitar dentro del bloque II, a los docentes y coordinadores de la empresa, teniendo en cuenta que el uso que llevará a cabo en el sistema, por lo tanto, se estima capacitarlos en una diferente fecha, y en el tiempo que sea requerido.

4.2 Medios para lograr los objetivos

- Utilizar el capital humano apropiado para la capacitación del personal.
- Utilizar los recursos y materiales didácticos necesarios y suficientes para asegurar el éxito en el proceso enseñanza aprendizaje de los roles de la institución educativa.
- Utilizar una metodología apropiada para la capacitación y evaluación de la capacitación impartida.

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

- Brindar apoyo a los participantes que presenten dificultades de aprendizaje.

4.3 Entorno de capacitación

Bloque 1:

La primera capacitación dirigida a los roles administrativos del sistema se llevará a cabo en la sala de conferencias del rector de la institución educativa ya que al ser un espacio amplio con capacidad suficiente para no más de 20 personas.

Bloque 2:

La segunda capacitación se llevará a cabo en la sala de profesores de la institución educativa ubicada en el sótano de esta misma, el espacio será suficiente para un total de 30 personas participantes.

Allí mismo se albergan los medios disponibles para poder realizar la capacitación de manera satisfactoria de acuerdo a lo planeado.


4.3.1 Proyecto OSMEJCTA

“OIS” es un sistema de información orientado a la web con el objetivo de administrar el mobiliario de la institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala teniendo en cuenta los roles que van a interactuar con el aplicativo.

- Inventario de la institución educativa Julio Cesar Turbay: Se creó con el fin de registrar, consultar y modificar el mobiliario que esta tiene, ya que nosotros realizamos el levantamiento de información requerido aplicado a los diferentes roles de la institución, en su proceso nos percatamos del personal que está involucrado al igual que la manera en que se almacena la información del mobiliario de la institución educativa.

- Visualización del mobiliario: De acuerdo al análisis de los documentos con la información del mobiliario suministrados por la institución y el levantamiento de datos, se diseñó una interfaz en donde se puedan ver la información del mobiliario como, Nombre Estado, Vida útil, y el aula en el que se encuentra esto se va a poder modificar y eliminar si el administrador lo desea.

- Visualización de los usuarios: Por la comida del administrador de la pagina (jefe de inventario o rector) se creó una interfaz para poder visualizar los usuarios que están dentro

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

del sistema, van a poder visualizar el Nombre, Correo electrónico y podrán cambiar su estado y rol dentro de la página.

- **Visualización de las aulas de la institución:** Esta es una interfaz en donde se va a ver las aulas de la propia institución educativo y el estado en el que se encuentran (Activa o Inactiva).
- **Visualización de préstamos:** Debido al movimiento del mobiliario, los docentes, el rol que más interacción tiene con el mobiliario, estos realizan cambios de mobiliario un salón a otro, estos tienen una interfaz para poder documentar y elegir el mobiliario prestado o devuelto.
- **Visualización de novedad:** Los usuarios que tengan una inquietud o quieran documentar o reportar alguna anomalía con el mobiliario, en la vida de “Novedades”, tienen que elegir su nombre, el caso a documentar.
- **Visualización de reportes:** Todos los roles del sistema de información pueden ver el reporte de lo que deseen: Ya sean de mobiliario, usuarios, novedades o préstamos.

Para realizar la capacitación al personal, es necesario que el sistema está desarrollado totalmente y aprobado por la institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala.


Personas a capacitar: El número de personas a capacitar en la fase I, consta de dos roles, el rector de la institución y la jefe de inventarios, ya que son las personas que tienen más accesos y permisos de uso en el sistema de información.

En la fase II será un total de 30 personas aproximadamente, los roles a capacitar en este bloque serán los coordinadores y docentes de la institución educativa.

Nivel de conocimiento informático de personas a capacitar: La institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala, cuenta con diferentes docentes y coordinadores, los cuales no todos tienen conocimientos en herramientas informáticas, por lo tanto, se lleva a cabo una nivelación de saberes para proceder con la respectiva capacitación.

4.4.1 Supuestos

Para llevar a cabo el cumplimiento del plan de capacitación, se parte de los siguientes aspectos:

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

Disponibilidad de los trabajadores: La institución educativa, dispondrá de los trabajadores al momento de la capacitación.

El compromiso de confidencialidad garantizará la posibilidad de acceso a los datos necesarios (muestras representativas) en el ambiente de pruebas, por parte del equipo capacitador del contratista. municipio de Soacha, barrio Julio Rincón en las instalaciones de la institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala a través de un curso de 3 horas de duración.


Estrategia

Para lograr que la capacitación sea un éxito, es fundamental determinar la metodología y las estrategias que se van a realizar como apoyo en el transcurso de la actividad, ya que es importante que todas las personas capacitadas entiendan el uso de adecuado del sistema y lo pongan en práctica, de esta manera las personas encargadas de dicha capacitación deben tener la disposición y los conocimientos requeridos para lograr los objetivos.

Determinación del universo de personas a capacitar: Se debe determinar las personas involucradas en el plan de capacitación dentro de la institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala.

Nivel de conocimiento de herramientas informáticas: institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala, debe realizar capacitaciones con el fin de nivelar a todos los empleados en herramientas ofimáticas, para hacer más efectivo el uso del sistema OIS.

Infraestructura de comunicación instalada: institución educativa Julio Cesar Turbay Ayala, de acuerdo a las instrucciones que se plantean en la capacitación debe determinar, y adecuar la respectiva infraestructura de comunicación, para garantizar el éxito de dicha capacitación.

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

Nombre.	Andres Felipe Quiroga Osorio.
Rol.	Analista, Diseñador y Programador.
Categoría Profesional.	En cadena de proceso para el Tecnólogo (ADSI).
Responsabilidad.	Análisis de información, diseño y programación del Sistema OIS
Información del Contacto.	Afquiroga46@misena.edu.co

Nombre.	Luis Felipe Gamba Russi
Rol.	Analista, Diseñador y Programador.
Categoría Profesional.	En cadena de proceso para el Tecnólogo (ADSI).
Responsabilidad.	Análisis de información, diseño y programación del Sistema OIS
Información del Contacto.	lfgamba6@misena.edu.co

Nombre.	Luis Gabriel Rodríguez Molina.
Rol.	Analista, Diseñador y Programador.
Categoría Profesional.	En cadena de proceso para el Tecnólogo (ADSI).
Responsabilidad.	Análisis de información, diseño y programación del Sistema OIS
Información del Contacto.	lgramirez441@misena.edu.co


Nombre.	Diego Alejandro Serrano Amaya.
Rol.	Analista, Diseñador y Programador.
Categoría Profesional.	En cadena de proceso para el Tecnólogo (ADSI).
Responsabilidad.	Análisis de información, diseño y programación del Sistema OIS
Información del Contacto.	Daserrano2922@misena.edu.co

Nombre.	Arley Sebastian Gutierrez Pintor
Rol.	Analista, Diseñador y Programador.
Categoría Profesional.	En cadena de proceso para el Tecnólogo (ADSI).
Responsabilidad.	Análisis de información, diseño y programación del Sistema OIS
Información del Contacto.	asgutierrez22@misena.edu.co

Capacitación de capacitadores:

La capacitación del sistema OIS, se llevará a cabo por los aprendices del SENA:

siendo los desarrolladores del proyecto OSMEJCTA, teniendo en cuenta que serán dos fases de capacitación se determinarán en una fecha específica, que aprendices realizarán

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

la capacitación para cada fase.

Este grupo de capacitadores, deberá tener, entre otras, las siguientes características:

Tener conocimientos en herramientas ofimáticas.

Conocimientos de los procesos de gestión de mobiliario de la institución Julio César

Turbay Ayala. Presentar todos los perfiles de los usuarios.

Tener la capacidad y disponibilidad de transferir los conocimientos que obtenga en la capacitación, a otros empleados que tengan acceso para el uso del sistema.

El plan de capacitación tendrá dos actividades para realizar las respectivas actividades:


1. Preparación de la capacitación (Logística)
2. ejecución del plan de capacitación

Teniendo en cuenta los requerimientos de la institución educativa julio cesar Turbay Ayala, la capacitación consta de dos etapas:

Fase I. El alcance es capacitar Al rector y al jefe de inventario de la institución Julio Cesar Turbay Ayala de Barrio Julio Rincón de la comuna 4 en Soacha.

Fase II. El alcance de la segunda etapa, consta de la capacitación de dos roles, las cuales serían los docentes de la institución educativa y los coordinadores en los que ellos son los que solicitan préstamos de mobiliario y/o además del propio jefe de inventario, rector pueden escribir o registrar novedades que ellos hayan notado del mobiliario con el que cuenten.

La capacitación se llevará a cabo en las instalaciones de la Institución Julio César Turbay Ayala en la rectoría y en sala de profesores dependiendo de qué persona y/o fase se le vaya a hacer la capacitación, por lo cual se utilizaran un portátil, un cable HDMI y un televisor además de que los desarrolladores o encargados de la capacitación tendrán a su disposición el HARDWARE y SOFTWARE necesario para la correcta utilización del sistema y así capacitar a cada usuario teniendo en cuenta su rol en el sistema y la institución.

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

5 Entregables

Los entregables del proceso de capacitación funcional son los siguientes:

5.1 Planeación

Plan de capacitación funcional

5.2 Preparación de la capacitación Lista de Capacitadores

Manuales técnicos y de usuario Formatos de evaluación y asistencia Presentación del curso en poder Paint

5.3 Ejecución del plan de capacitación

El material entregado para la capacitación a cada usuario del sistema OIS será el siguiente:

- ✓ Manual de capacitación: Explica el proceso de cada rol y cómo se llevará a cabo la capacitación del usuario.
- ✓ Manual de usuarios: Explica entorno visual y las funcionalidades del sistema OIS.
- ✓ Manual de instalación: Explica el proceso de instalación del sistema OIS.
- ✓ Acuerdo de confidencialidad: Explica los datos privados y marcados como privados del mobiliario de la institución acordados por los desarrolladores del sistema y los altos cargos de la institución (jefe de inventario y Rector).

5.4 capacitación técnica


La estrategia para la capacitación técnica es igual a la capacitación funcional. Las variaciones para esta capacitación son:

Se realizará un solo curso para el jefe de inventario y el rector con un tiempo no mayor a una hora. Los capacitadores serán los aprendices que desarrollaron el sistema OIS.

6 Duración

Fase 1 :

Para la fase 1, se inicia con la capacitación de dos personas, jefe de inventario y rector.

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

Fase 2:

La capacitación funcional para la fase 2, se llevará a cabo con las personas que ocupen los roles de coordinador y docentes teniendo en cuenta que se dará la capacitación a cada funcionario de la institución que ocupe esos roles en una sola capacitación, para la realización de la actividad en esta fase se tomarán 4 horas dividiéndose no más de 1 hora para coordinadores y 3 horas para docentes ya que los docentes tienen más cantidad de personas en su rol que lo que serían los coordinadores.

La organización del temario de los cursos se realizará como parte del plan de entrenamiento, antes de iniciar la capacitación.

A manera general la introducción al curso en fase I y II, contiene las siguientes actividades:

Verificación del estado de los equipos.

Llegada Usuario.

Inicio.

Saludo y presentación del grupo de trabajo.

Establecer compromisos y reglas de la capacitación.

Establecer horarios.

Verificar comodidad del grupo: Iluminación, temperatura, visibilidad, comodidad.

Agenda del día, objetivos, Metodología de trabajo y Temario.


Curso navegación básica y procesos de Sistemas OIS.

Práctica.

Evaluación de capacitadores.

Fin de la jornada.

El curso técnico para el jefe de inventario y Rector contiene las siguientes actividades:

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

Verificación del estado del equipo de cómputo.

Llegada del usuario.

Inicio.

Saludo y presentación del personal capacitador.

Establecer comodidad del usuario y equipo de trabajo: Iluminación, temperatura, visibilidad, comodidad, agenda del día, objetivos, metodología de trabajo y temario.

Curso técnico de los procesos del sistema OIS.

Práctica.


Evaluación de los capacitadores.

En el desarrollo de cada curso, se realizará una actividad de aclaración de dudas.

7. Método Pedagógico

El método pedagógico para la instrucción de los roles de la institución julio César Turbay Ayala a nivel técnico y funcional en el sistema OIS, incluye los siguientes puntos.

- A. Saludo y presentación del grupo de trabajo
El objetivo de esta actividad es relacionar a los usuarios, con los capacitadores para establecer los canales de comunicación precisos.
- B. Establecer compromisos y reglas de la capacitación
En el espacio de tiempo establecido se definen los comportamientos que se pueden tener durante la capacitación (por ejemplo, el respeto entre compañeros, apagar los celulares, no beber ni comer nada durante la capacitación, y no retirarse del lugar mientras se lleve a cabo el curso). Así mismo, se establecen compromisos por parte de todas las personas involucradas en el proceso.
- C. Establecimiento de horarios
Esta actividad debe realizarse teniendo en cuenta los siguientes aspectos: Hora de llegada y de salida del curso de capacitación.
Tiempo para ejecutar las prácticas guiadas y aplicar las evaluaciones. Rol de cada uno de los usuarios de la institución.

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

Teniendo en cuenta lo anterior, el horario propuesto para las sesiones iniciará a las 8:00 AM y se extenderá hasta las 12:00 AM.

D. Presentación en Poder Point

Esta presentación como mínimo debe contener la siguiente información:

- ✓ Objetivos de la capacitación.
- ✓ Ventajas de la aplicación.
- ✓ Estructura de los cursos.
- ✓ Índice de cursos o temas que se dictaran en la aplicación.

E. Diagnóstico en mi PC

Se realizará una serie de preguntas a los usuarios para analizar, cuál es su nivel frente al uso de ofimática, así se determinará la nivelación de todos, y de esta manera llevar a cabo la capacitación.

F. Entrega de manuales

Se entregará únicamente una copia digital del manual de capacitación, instalación, seguridad, usuarios y técnico, dejando constancia de dicha entrega con las correspondientes firmas.

G. Desarrollo de los módulos que componen el sistema de información


La explicación de los módulos se llevará en el orden de complejidad de cada uno, para que, de esta manera, los empleados puedan asimilarlos más rápido y darles un buen uso.

Como soporte al proceso de capacitación de los usuarios de la institución a capacitar en fase I y II, el grupo desarrollador de OIS entregará los respectivos manuales del Sistema en el caso de haber dudas o inquietudes.

8 esquemas de evaluación

Las evaluaciones se realizarán teniendo como base preguntas del sistema en relación a la vista que tenga cada rol en el sistema haciéndolas a sus respectivos usuarios que desempeñen dicho rol ejemplo preguntas de lo que hace el rol de los usuarios principales a los docentes y coordinadores, tomando en cuenta hacerse estas preguntas cada x tiempo durante la capacitación para reforzar el conocimiento.

También se evalúa el desarrollo de los capacitadores y las habilidades que demostraron

	Manual De Capacitación Del sistema de información OIS	Hora:	08:00 am
		Fecha:	01/11/2019
		Versión:	1
		Elaboro:	Grupo de OIS
		Reviso:	Yaqueline Chavarro
		Aprobó:	

el desarrollo de las actividades y la participación con los usuarios en la capacitación. Los encargados de la capacitación deben elaborar los formatos para recoger y documentar las lecciones aprendidas, preguntas frecuentes, determinar actividades de mejora de los procesos y almacenarlas en el repositorio para que puedan utilizarse como información histórica en futuras capacitaciones.

La institución podrá exigir la repetición de un curso si la calificación general de este, es inferior a 6 en una escala de 1 a 10.

9 perfil de los Instructores.

Los capacitadores, serán las mismas personas desarrolladoras del sistema, teniendo en cuenta que son aprendices del SENA, y están realizando su etapa formativa, una de las actividades a realizar es la implementación y la capacitación del sistema OIS. No tendrán como tal un perfil profesional de capacitadores, pero tendrán su nivel de actitud, honradez, buena reputación y sobre todo un pensamiento futurista y positivo, les ayudará para realizar la actividad de la mejor manera posible