

Ответы на часто задаваемые вопросы студентов проекта “Цифровые профессии” в школе SkillFactory.

Рефлексия на сайте Университета 2035.

Как и где заполнить рефлексия?

Рефлексия заполняется в течение недели после завершения модуля на платформе 2035. Все вопросы связанные с технической поддержкой рефлексии необходимо адресовать к техподдержке портала 2035. При всем желании, SkillFactory не в силах решить технические вопросы на портале 2035, так как это другая организация. Инструкцию по заполнению рефлексии высылают координатор, при необходимости вы можете запросить её повторно.

Рефлексия недоступна для заполнения, что делать?

Обратить внимание на ваш статус на платформе 2035. Для этого необходимо перейти на вкладку “курсы”, нажать на “стрелку” и перейти в курс, там отображается ваш статус. Он должен быть “зачислен” или “изучаю”. Если статус другой, необходимо подождать некоторое время. Сейчас происходит процесс зачисления наших студентов на платформе 2035, для этого необходимо время. Периодически отслеживайте изменение статуса.

Рефлексия и отзыв по модулю, это одно и тоже?

Нет, это разные вещи. Рефлексия заполняется на платформе 2035. Отзыв по модулю заполняется по его окончанию на портале SkillFactory или Contented.

Можно ли проходить модули быстрее, раньше срока указанного в расписании?

Нет, если у вас есть четкие сроки в расписании, проходить их раньше не получится. Каждый модуль открывается и закрывается в срок, в даты указанные как “даты выхода” и “дедлайн”.

Касается только студентов, у которых в расписании указаны четкие сроки:

Даты выхода	Дедлайн
01.09.2022	-
мное обеспечение”	
01.09.2022	22.09.2022
08.09.2022	29.09.2022
15.09.2022	06.10.2022

Будет ли доступна информация в модуле после его прохождения?

Да, материал в модуле после его завершения сохраняется, вы можете возвращаться и повторять материал. Закрывается только возможность загрузки задания и ответа.

После завершения обучения у студента останется доступ к курсу?

Да. После завершения обучения у студента сохраняется доступ к материалам курса на 1 год. Поддержка менторов и аккаунт в Slack отключаются сразу после завершения обучения.

Если пропускаешь обучение по болезни, нужно предоставлять больничный лист координатору?

Нет. В данном случае предоставлять подтверждающие документы не требуется. Важно перераспределить нагрузку чтобы наверстать отставание. Также, возможно продлить дедлайн по модулю, если возникнет такая необходимость.

А как насчет заморозки обучения?

Заморозки обучения - нет, в связи с особенностями проекта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы в связи с которыми необходим перерыв в обучении - обратитесь к координатору, он расскажет о вариантах развития событий в индивидуальном порядке.

Можно ли сбросить уже загруженный ответ на задание?

Да, можно. Для этого скажите ментору о том, что хотите загрузить задание повторно. Затем обратитесь к координатору для получения формы. После заполнения формы, вам на почту поступит уведомление о возможности повторно загрузить ответ на задание.

Положена ли студентам SkillFactory отсрочка от мобилизации?

Нет. Обучение в SkillFactory не даёт право на отсрочку от мобилизации и не предоставляет “брони”.

Расскажите про центр карьеры.

Материалы центра карьеры доступны вам на образовательном портале в блоке “Центр карьеры” и “Карьерный блок”. Там вы можете изучить информацию о подготовке к трудоустройству.

Также, вопросы в центр карьеры вы можете задавать в канале Slack #00-центр-карьеры.

У центра карьеры есть телеграмм-канал в котором публикуют полезные материалы и актуальные вакансии.

Ссылка: <https://t.me/joinchat/AAAAAFhYy---rLVYV7kliw>

Кроме того, каждый студент может получить карьерную консультацию в конце обучения.

Карьерная консультация - это онлайн встреча 1-1 в ZOOM с карьерным консультантом. Продолжительность - 1 час. За весь период обучения студенту предоставляется одна бесплатная карьерная консультация. Для того, чтобы попасть на консультацию, необходимо заполнить [заявку](#), в которой описать запрос и прикрепить резюме. Либо отправить запрос на почту stud_career@skillfactory.ru

В ходе консультации студент получает решение, как действовать в следующих ситуациях:

- *не может определиться с карьерной целью*
- *не уверен, что сможет достичь успеха после обучения*
- *не знает, как выстроить карьерную стратегию в 40/50/60 лет*
- *хочет понять, с какими рисками при переходе в новую сферу ему придется столкнуться*
- *не может справиться с неуверенностью и страхом в момент выхода на рынок*

В итоге у студента появляется карьерная стратегия и четкий план действий. В качестве дополнительного бонуса появляются уверенность в себе, устойчивая мотивация, исчезает страх отказов.

Карьерные консультации проводят карьерные консультанты, карьерные коучи с экспертизой на рынке IT

Студент учится с 100% оплатой от государства, но его отчисляют за неуспеваемость. Должен ли студент в этом случае что-то оплачивать самостоятельно?

Нет, студент в случае отчисления не должен компенсировать стоимость обучения или затраченных средств самостоятельно.

Если студент - еще студент высшего учебного заведения. Когда будет выдан диплом о переподготовке?

После получения диплома о высшем образовании и предъявления его в SkillFactory. В данном случае не важно через какое время вы получите диплом о высшем образовании, через год или через пять лет.

Живых вебинаров мало, ожидания не оправданы, обещали что вебинары будут почти каждую неделю. Как исправить ситуацию?

Количество и периодичность онлайн-вебинаров определяется программой курса заранее и закладывается редакторами курса. Обращаем внимание, что вебинары в записи собраны на образовательной платформе в блоке “вебинары”, а также встречаются внутри модулей. Кроме того, ежемесячно координатор уведомляет о предстоящих онлайн-вебинарах в канале #00-webinars в Slack. Все вопросы о онлайн-вебинарах вы можете задавать в канале #00-webinars.

Мы понимаем вашу озабоченность по этому вопросу и прилагаем максимум усилий чтобы сделать обучение комфортным для каждого студента. На данном этапе мы собрали отзывы по процессу организации онлайн-вебинаров и передали их редакторам курсов для использования в дальнейшей работе.