



DESIGN THINKING

GRUPO 4 - Las Galletitas

INTEGRANTES: Alajardo Lucía, Kim Marysol, Largo Ximena, Orellana Magali, Sandra Pinzon.


MUDANZA



¿Quién es nuestro usuario?

Nuestro usuario son todas aquellas personas que por alguna razón tienen que cambiar de hogar, y no saben cómo organizar sus pertenencias además de no disponer del tiempo necesario.

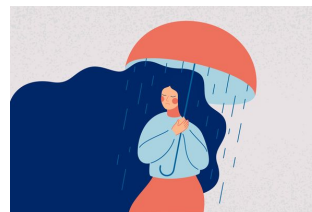




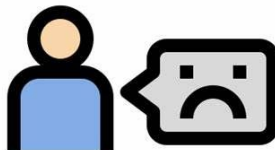
¿Cómo nos encontramos con nuestro usuario y qué hicimos para conocerlo mejor?



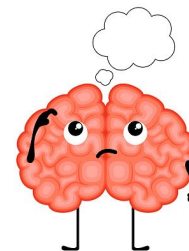
¿Qué dice?




¿Qué siente?



¿Qué piensa?

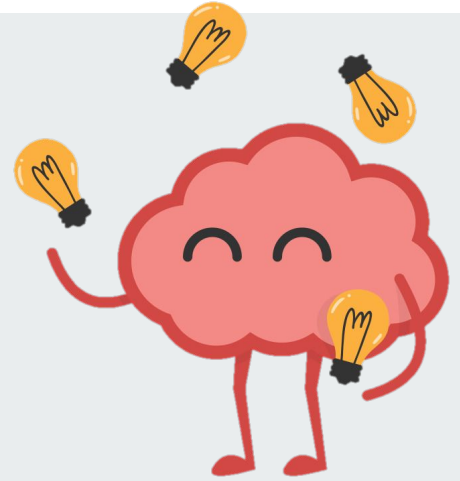


¿Qué hace?



¿Cuáles son sus puntos de dolor?

- *Hacerse lugar en su agenda diaria para la organización de la mudanza.*
- *Interrupciones en las actividades diarias.*
- *Costo del servicio de mudanza.*
- *Que el servicio de mudanza cuente con todas las garantías.*
- *Frustración de tener que ordenar todo de nuevo*
- *No saber por dónde empezar a reorganizar y limpiar.*



¿Cómo podríamos ayudarles a las personas con el proceso de la mudanza a pesar de la falta de tiempo y motivación?

Diferentes perspectivas!

Ideas simples!

Ideas complejas!

¡Poco presupuesto!

Mucho presupuesto!



Ideas en común...

Transporte!



*Servicio
acorde a su
presupuesto!*




*Organización en el
nuevo hogar!*



*Organización de las
pertenencias y Personal
de apoyo!*





*¿Qué tan viables
son nuestras
ideas?*



Ideas que pueden implementarse!

Personal capacitado



Servicio acorde a la necesidad!



Organización en el nuevo hogar!

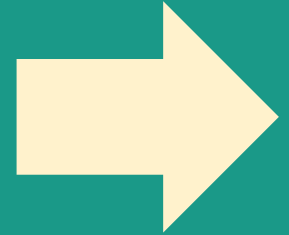


Tipos de transporte!





¿A qué solución llegamos?



LLEGAMOS A LA SOLUCIÓN DE CREAR FURNIMOVING





Inicio de sesión

Usuario

Contraseña

¿Olvido su contraseña?

Ingresar

Crear cuenta



¡Hola María!

Editar perfil

Arma tu equipo

Packs

Furnimoving



Cancelar

Listo



Cambiar foto de perfil

Nombre

María Perez

Nombre de
usuario

mariaperez

Correo
electrónico

mariaperez@gmail.com

Contraseña

Cerrar sesión

Furnimoving





¿Por qué elegimos crear la APP “Furnimoving”?



Queremos mejorar la experiencia de aquellas personas que no disponen de tiempo ni ganas de organizar una mudanza, por esta razón ofrecemos un servicio que garantiza de principio a fin el cuidado, el transporte, embalaje y reorganización del nuevo espacio de una manera más eficiente.



¡¡FIN!!

Gracias por escuchar

