

Lucía Hurtado Cardoso

# Medidas para la accesibilidad y la usabilidad

Anexo documentación de proyecto

## 1. La aplicación cumple las normas de usabilidad establecidas por Jacob Nielsen.

- **Visibilidad del estado del sistema.**

*“El sistema siempre debe mantener informados a los usuarios sobre lo que está sucediendo, a través de comentarios apropiados dentro de un tiempo razonable”.*

- ✓ Cada acción tiene asignada una alerta para informar al usuario si está se ha llevado a cabo con éxito o no. En el caso de que ocurriera algún error, se le informará específicamente que ha ocurrido.

- **Adecuación entre el sistema y el mundo real. El sistema debe hablar con el mismo lenguaje que los usuarios.**

*“El sistema debería hablar el lenguaje de los usuarios mediante palabras, frases y conceptos que sean familiares al usuario, más que con términos relacionados con el sistema. Seguir las convenciones del mundo real, haciendo que la información aparezca en un orden natural y lógico”.*

- ✓ El lenguaje usado en la web es claro y conciso, perfectamente entendible para cualquier tipo de usuario.

- **Libertad y control por el usuario.**

*“Es posible que los usuarios elegirán las funciones del sistema por error y necesitarán una “salida de emergencia” claramente marcada para dejar el estado no deseado al que accedieron, sin tener que pasar por una serie de pasos. Se deben apoyar las funciones de deshacer y rehacer”.*

- ✓ Todos los modales que pertenecen a alguna acción (editar perfil, editar proyecto, calificar proyecto, crear proyecto, crear publicación...) cuentan con una opción “salir sin guardar”, por si el usuario entra por error.

- **Consistencia y estándares.**

*“Los usuarios no deberían cuestionarse si acciones, situaciones o palabras diferentes significan en realidad la misma cosa; siga las convenciones establecidas”.*

- ✓ Todos los apartados de la web siguen la misma estética y la misma dinámica, para que al usuario le sea más fácil manejar la web al completo.

- **Prevención de errores.**

*“Mucho mejor que un buen diseño de mensajes de error es realizar un diseño cuidadoso que prevenga la ocurrencia de problemas”.*

- ✓ Un ejemplo de la aplicación de esta norma se puede ver claramente en ‘Calificar proyectos’, donde se le avisa al usuario (dos veces) antes de que realice la acción en que se basa la misma.

- **Reconocer es mejor que recordar.**

*“Se deben hacer visibles los objetos, acciones y opciones, El usuario no tendría que recordar la información que se le da en una parte del proceso, para seguir adelante. Las instrucciones para el uso del sistema deben estar a la vista o ser fácilmente recuperables cuando sea necesario”.*

- ✓ La web es bastante clara e intuitiva, el usuario no tendrá que recordar donde ha de dirigirse para llevar a cabo una acción, todo es fácilmente reconocible y directo.

- **Reconocer es mejor que recordar.**

*“Se deben hacer visibles los objetos, acciones y opciones, El usuario no tendría que recordar la información que se le da en una parte del proceso, para seguir adelante. Las instrucciones para el uso del sistema deben estar a la vista o ser fácilmente recuperables cuando sea necesario”.*

- ✓ La web es bastante clara e intuitiva, el usuario no tendrá que recordar donde ha de dirigirse para llevar a cabo una acción, todo es fácilmente reconocible y directo.

- **Flexibilidad y eficiencia de uso.**

*“La presencia de aceleradores, que no son vistos por los usuarios novatos, puede ofrecer una interacción más rápida a los usuarios expertos que la que el sistema puede proveer a los usuarios de todo tipo. Se debe permitir que los usuarios adapten el sistema para usos frecuentes”.*

- ✓ El usuario tendrá acceso a toda la información referente a él y a las acciones que puede realizar de forma rápida y sencilla.

- **Estética y diseño minimalista.**

*“Los diálogos no deben contener información que es irrelevante o poco usada. Cada unidad extra de información en un diálogo, compite con las unidades de información relevante y disminuye su visibilidad relativa”.*

- ✓ La web contiene la información justa y necesaria para el usuario.

- **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y solucionar los errores.**

*“Los mensajes de error se deben entregar en un lenguaje claro y simple, indicando en forma precisa el problema y sugerir una solución constructiva al problema”.*

- ✓ Todo está controlado con mensajes de error específicos y personalizados para cada problema, que indican al usuario como solucionar el mismo de forma clara y concisa.

## 2. La aplicación contempla los principales requisitos de accesibilidad.

- **PERCEPTIBLE**

- ✓ **Texto alternativo:**

- Todos los iconos, botones y contenido multimedia de la web contienen una etiqueta "title" que los describe.

- ✓ **Adaptable:**

- La web es totalmente responsiva.

- ✓ **Distinguible:**

- La web tiene un diseño claro y sencillo, en el que se distinguen claramente los contenidos importantes.

- **OPERABLE**

- ✓ **Accesible por teclado:**

- Mediante el tabulador se puede navegar por la página perfectamente.

- ✓ **Tiempo suficiente:**

- La web no tiene restricciones de tiempo para completar ninguna acción.

- ✓ **Ataques epilépticos:**

- La web sigue una paleta de colores homogénea, mayormente formada por blanco que transmite sensación de calma. Además, no existen cambios bruscos de luminosidad o destello en los diferentes apartados.

- ✓ **Navegación:**

- La navegación por la web es bastante clara e intuitiva: todas las páginas tienen títulos adecuados a su temática, el menú de navegación es fácil de usar, los botones explican claramente con que apartado de la web enlazan...

- **COMPRENSIBLE**

- ✓ **Legible:**

- En la web se usa un lenguaje claro y conciso, perfectamente entendible para cualquier tipo de usuario.

- ✓ **Previsible:**

- La web es sencilla y va directa a cada apartado que ofrece. El usuario no tendrá que recordar cómo llevar a cabo una acción, pues le será fácil realizarla de forma intuitiva.

- ✓ **Asistencia a la entrada de datos:**

- Todo está controlado con mensajes de error específicos y personalizados para cada problema, que indican al usuario como solucionar el mismo de forma clara y concisa.