

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

- El sistema debe permitir registrar a los guías de turismo, ingresando sus datos personales.
- El sistema debe permitir que se verifique el CUIT mediante el Web Service de AFIP.
- El sistema debe permitir que el guía registre nuevos servicios turísticos.
- El sistema debe permitir que el cliente se registre y acceda al sitio web.
- El sistema debe permitir que el cliente visualice los servicios disponibles, buscando por tipos de servicios turísticos y por ubicación.
- El sistema debe permitir que el cliente seleccione el servicio a contratar, informe la fecha que desea hacerlo y por cada persona, informe nombre, apellido y DNI.
- El sistema debe calcular el importe de la seña correspondiente al 50% de la reserva del cliente.
- El sistema debe verificar la transacción con el Gateway de la tarjeta de crédito, y debe enviar un mail cuando el pago es exitoso.
- El sistema debe permitir que el cliente pueda abonar el saldo restante en varios pagos, pero debe estar pagado en su totalidad antes de la fecha prevista para la realización del servicio, y debe enviar el voucher definitivo cuando el pago se haya realizado en su totalidad.
- El sistema debe organizar la logística de los insumos que se deben disponer de acuerdo con los servicios contratados, y luego debe permitir generar una orden de compra de los elementos necesarios para enviarlo al proveedor.
- El sistema debe permitir que se genere un reclamo al proveedor si falta algo de lo pedido.
- El sistema debe esperar una respuesta de los reclamos que se envían al proveedor, si en 24hs no hay respuesta, se envía a otro proveedor lo faltante.
- El sistema debe permitir que la persona a cargo del servicio vea e identifique a las personas que realizarán el servicio.
- El sistema debe permitir que, si alguna persona que compró la excursión no asiste, el guía indique el estado de la reserva como "en curso" e indique el horario de inicio de actividad.
- El sistema debe permitir que cuando finalice el servicio, la persona a cargo pueda indicar si hubo algún problema o feedback que desee aclarar.
- El sistema debe permitir que cuando finalice el servicio, la persona a cargo complete la fecha y hora de finalización, y pase la reserva a estado "realizada".

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

- El sistema debe brindar seguridad a la hora de guardar los datos personales de los clientes y los guías turísticos.
- El sistema debe estar disponible siempre que el cliente o el guía turístico lo solicite.
- El sistema debe presentar un alto rendimiento, para que cuando haya muchos usuarios conectados no se ralentice.
- El sistema debe interactuar correctamente con el Web Service de AFIP, para que no haya errores.

- El sistema debe ser seguro a la hora de contactarse con el gateway de la tarjeta de crédito.
- El sistema debe guardar correctamente todos los datos que le ingresen.