



IT Essentials

Durante el curso de Cisco Networking Academy®, dictado por el instructor abajofirmante, el estudiante realizó con aptitud las siguientes tareas:

- Definir la tecnología de la información (IT) y describir los componentes de un equipo personal
- Describir cómo brindar protección a personas, equipos y entornos contra accidentes, daños y contaminación
- Realizar todos los pasos correspondientes al armado de un equipo de escritorio
- Explicar el objetivo del mantenimiento preventivo e identificar los elementos del proceso de resolución de problemas
- Instalar y desplazarse por un sistema operativo
- Configurar equipos para que se conecten a una red existente
- Instalar y compartir una impresora
- Actualizar o reemplazar los componentes de una computadora portátil según las necesidades del cliente
- Describir las funciones, características y sistemas operativos de los dispositivos móviles
- Implementar los principios de seguridad de hardware y software
- Establecer una buena comunicación y conservar un comportamiento profesional a la hora de trabajar con clientes
- Realizar tareas de mantenimiento preventivo y resolución avanzada de problemas
- Evaluar las necesidades del cliente, analizar configuraciones posibles y brindar soluciones o recomendaciones para hardware, sistemas operativos, redes y seguridad

Roberto Alejandro Mejia Alonzo

Estudiante

Instituto Tecnológico Centroamericano -FEPADE Santa Tecla

Nombre de la Academia

El Salvador

Ubicación

Miglan Castillo

Instructor

31-jul-2015

Fecha

Firma del Instructor