Lucia MENDES CANASTRO
25 rue Duranton
75015 PARIS
06.20.24.74.91
luciasalome@hotmail.fr
22 ans



## **Formations**

<u>2016-2017</u>: 1ère Année de **BTS Assistant Manager** - Lycée Albert De Mun, PARIS VII <u>2013-2016</u>: Obtention du **BEP** et du **Baccalauréat Professionnel** Gestion Administration option Audiovisuel - Lycée Saint Nicolas, PARIS VI

#### Expériences Professionnelles

<u>Depuis septembre 2020</u>: Formation Développeur Web et Web Mobile.

Septembre 2018 - Juillet 2019 : CDI restauration rapide <u>"nu"</u> - Employé polyvalente (formation inclue)

2015-2018 : Garde d'enfants quotidienne

#### Octobre 2017 - Janvier 2018 : Brasserie Auvergne à Paris - Serveuse :

- · Accueil, conseil et renseignement aux clients
- · Tenue de la caisse
- Entretien des locaux et des équipements
- · Préparation et présentations des boissons
- Réception Gestion de la salle
- Prise de commandes

#### Mai-Juin 2017: Stage lors du BTS Assistant Manager dans l'entreprise Paris City Invest:

- · Accueil téléphonique, envoi de mails
- · Gestion des agendas
- Création et présentation de rétroplannings
- · Gestion/Achat des stocks

## Novembre - Décembre 2015 : Stage de terminale en Gestion Administration

# option Audiovisuel dans l'entreprise Elwood :

- · Courrier, publipostage
- · Création et présentation de tableaux et graphiques, de diaporamas
- · Accueil téléphonique, réception clientèle, prise de rendez-vous
- · Classement, archivage

#### Mai-Juin 2015 : Stage de 1ere en Gestion Administration option Audiovisuel dans l'entreprise Technicolor :

- · Courrier, réception clientèle
- Création et présentation de tableaux et graphiques
- · Transcriptions de comptes-rendus audio
- Gestion des stocks

## <u>Janvier 2015</u>: <u>Stage de 1ère en Gestion Administration option Audiovisuel dans l'entreprise **Elwood**:</u>

- · Prise de rendez-vous
- · Réception clientèle
- Classement, archivage

#### Mai-Juin 2014 : Stage de Seconde en Gestion Administration option Audiovisuel dans l'entreprise Elwood :

- Classement, archivage
- · Création et présentation de tableaux
- · Accueil téléphonique

## Décembre 2012 : Stage d'observation en 3ème d'une semaine dans l'entreprise Tangaro :

- · Classement, archivage
- · Assistance interview

#### Compétences

Anglais : Courant Espagnol : Courant Portugais : Bilingue