

Relatório de Testes – Medcloud

Informações:

- Nome: Lúcia Maria Sindeaux de Freitas
- Data do teste: 22/06/2025

Dados Utilizados:

- URL: <https://qa.medcloud.link/>
- Navegador: Google Chrome, versão 128.0.6613.139
- Sistema Operacional: Windows 11 Pro, versão 24H2
- Captura de evidências: lightshot e betterbugs.io

Problemas encontrados:

ID: BUG01 – Header do site com comportamento incorreto

Cenário 1: Opção de “portal” no header não está direcionando para seção correta na página

Dado que o usuário está navegando no site

E acessa o menu de navegação no header

Quando clica na opção de “portal”

Então o usuário ser direcionado para a seção da página correspondente ao portal

Mas não há redirecionamento ou movimentação na página

Comportamento Esperado: Ao clicar na opção “Portal” no menu do header, o usuário deve ser direcionado automaticamente para a seção da página que apresenta informações sobre o portal da Medcloud.

Comportamento Observado: Nenhuma ação ocorre ao clicar na opção “Portal”. A página permanece na mesma posição, sem redirecionar para a seção esperada.

Severidade: Média (O usuário pode não conseguir visualizar as informações sobre o portal, afetando a usabilidade da página)

Cenário 2: Opção de “Planos” no header não está direcionando para seção correta na página

Dado que o usuário está navegando no site

E acessa o menu de navegação no header

Quando clica na opção de “Planos”

Então usuário ser direcionado para a seção da página correspondente a planos

Mas o usuário está sendo direcionado para a seção de “PACS”

Comportamento Esperado: Ao clicar na opção “Planos” no menu do header, o usuário deve ser direcionado para a seção onde são apresentados os planos e serviços da Medcloud.

Comportamento Observado: Ao clicar em “Planos”, o site redireciona incorretamente o usuário para a seção de “PACS”, causando confusão sobre onde estão as informações dos planos.

Severidade: Alta (O erro dificulta o entendimento dos serviços oferecidos e pode afetar o interesse do usuário em contratar um plano)

Evidências:

Video do comportamento:

<https://app.betterbugs.io/session/6858166878dcf9bd56a83b8d>



ID: BUG02 – Formulário da opção “Testar Grátis” permite envio sem validação adequada

Cenário1: Envio do formulário sem preencher todos os campos obrigatórios

Dado que o usuário está navegando no site

E acessa o menu de navegação no header

Quando clica na opção “Testar Grátis”

E preenche apenas os campos “Nome” e “Telefone”

Mas deixa de selecionar a “Posição da clínica ou hospital”

E clica no botão “Solicitar uma conta grátis para clínica ou hospital”

Então o site exibe a mensagem “Trial solicitado com sucesso”

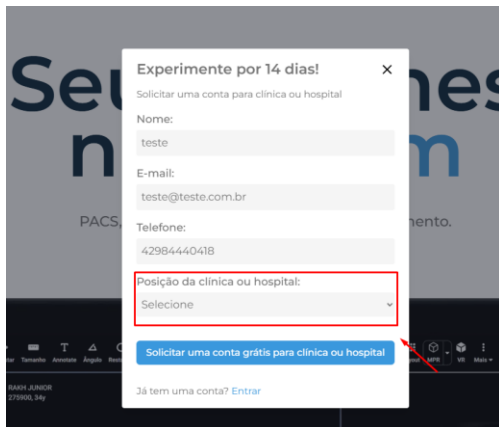
Mas o formulário não deveria ser enviado, pois um campo obrigatório não foi preenchido

Comportamento Esperado: Todos os campos obrigatórios devem estar claramente sinalizados e o formulário só deve ser enviado quando todos forem devidamente preenchidos, conforme definido no item RF3 do SRS. O campo “Posição da clínica ou hospital” deve impedir o envio caso esteja vazio.

Comportamento Observado: Mesmo sem selecionar uma opção no campo obrigatório de “Posição da clínica ou hospital”, o site permite o envio do formulário e exibe a mensagem de sucesso, indicando ausência de validação adequada.

Severidade: Média (Esse erro compromete o lead Gerado para a equipe de vendas pois possui dados faltantes)

Evidências:



Curl da requisição com campo não sendo enviado:

```
curl 'https://px.ads.linkedin.com/wa/' \
-H 'accept: *' \
-H 'accept-language: pt-BR,pt;q=0.9,en-US;q=0.8,en;q=0.7' \
-H 'content-type: text/plain;charset=UTF-8' \
-b 'cookie=v=2&dcB7781a-6604-46cf-8e23-75121453bee9; liap=true; li_sugr=f1ba00fa-c76e-4ac6-8280-20360422ea36; _guid=3600da12-33de-4200-93f8-f7fc7921b75f; ar_debug=1; lang=v=2&lang=pt-br; AnalyticsSyncHistory=AQLB0CP6JA9jwAAAAZeUJF0rFEuMtbXqncGf_NSj2pR10BGNbFK7B6rYgMhzGcc8Ue2LyZ6LX37JZU1_T5zedw; lms_ads=AQHfFKxzIgpMtQAAAZeUJF61VGryp1M0pyB0W6RyQzAH8W8E4Ks_ReTWxcsVer1UDrEwaI91503jXrVMw1D1jiJa9vBPjd4; lms_analytics=AQHfFKxzIgpMtQAAAZeUJF61VGryp1M0pyB0W6RyQzAH8W8E4Ks_ReTWxcsVer1UDrEwaI91503jXrVMw1D1jiJa9vBPjd4; UserMatchHistory=AQKNT6HPaKvKRAAAAZeYJaRM9N8AB_Hxi3ZyV_TNm-J5nRSAPhX2TWt-MwtJuX4ntHdcWimtPn-QsjhIjyVg3h2GfYnWKqvnqcrFqvA0HHfBJVHvpPnaK-ctF7g1_XfVd7pAdnV1VCslvJlrYMXbCqLLA0Mvsnqa-JqB5pi2vTwmhE35JMNgtMwphzWrYr081V65Mt56bB1ZE7e_b4z0wgbRFmobQW0oCyM4sPqD3q-u41nejcfszJYXQaRTQKeolNp-6eagmeuUP3TLd0w9K9iQIqpmkqpcEfDpvkEcFxn_cocDx8GkYz49ZLj6yNu6LKS8GdKJq_yXm66HP8_b-Few9B1enRBQ9IooICDoVHsog; lidc=bVB12:s=v:r=v:a=v:p=v:g=5120:u=1872:x=1:i=1750604784:t=1750685604:v=2:sig=AQhtjWB6VLyWuKLshEy1BvLjEgipZeLE'; __cf_bm=wzhkKCANpvc3glkCLM4a83tXD180hUJuNSLYzopr30o-1750605204-1.0.1.1-xxhVj1Vf5sXMjLFa8LiYdarVMD2R2TmTuvxUtHogwMLWteu5y_lR3D4w0S3iSjMp8vGok2rpERPHXtg7CZripfKcc49vSm9Ru8LYWftCQ4' \
-H 'origin: https://qa.medcloud.link' \
-H 'priority: u=1, i' \
-H 'referer: https://qa.medcloud.link/' \
-H 'sec-ch-ua: "Google Chrome";v="137", "Chromium";v="137", "Not/A)Brand";v="24"' \
-H 'sec-ch-ua-mobile: ?0' \
-H 'sec-ch-ua-platform: "Windows"' \
-H 'sec-fetch-dest: empty' \
-H 'sec-fetch-mode: cors' \
-H 'sec-fetch-site: cross-site' \
-H 'sec-fetch-storage-access: active' \
-H 'user-agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/137.0.0.0 Safari/537.36' \
--data-raw '{"pids":["6213129"],"scriptVersion":230,"time":1750605333696,"domain":"qa.medcloud.link","url":"https://qa.medcloud.link/#","pageTitle":"Medcloud - PACS, RIS, Patient Portal and Storage","websiteSignalRequestId":"4f177ccb-db55-34f1-09ec-a72221d3709f","isTranslated":false,"liFatId":"","liGiant":"","misc":{"psbState":-4},"isLinkedInApp":false,"hem":null,"signalType":"CLICK","href":"","domAttributes":{"elementSemanticType":null,"elementValue":null},"elementType":"submit","tagName":"BUTTON","backgroundImageSrc":null,"imageSrc":null,"imageAlt":null,"innerText":"Solicitar uma conta grátis para clínica ou hospital","elementTitle":null,"cursor":"pointer","formAction":null,"isFormSubmission":true,"innerElements":null,"elementCrumbsTree":{"tagName":"div","nthChild":2,"id":"__next"},"tagName":"div","nthChild":3,"classes":["fixed","flex","h-full","items-center","justify-center","left-0","modalDemo","top-0","w-full","z-50"]},"tagName":"div","nthChild":1,"classes":["bg-white","md:max-w-md","modal-container","mx-auto","overflow-y-auto","rounded","shadow-lg","sm:h-full","sm:rounded-none","sm:w-full","w-fit","z-50"]},"tagName":"div","nthChild":0,"classes":["modal-content","px-6","py-4","text-left"]},"tagName":"form","nthChild":2,"classes":["max-w-2xl","mb-8","mt-3"]},"tagName":"div","nthChild":1,"classes":["flex","justify-center","mt-8","pt-2","sm:mt-5"]},"tagName":"button","nthChild":0,"classes":["bg-primary","font-medium","h-8","px-3","rounded-md","sm:h-10","text-white","text-xs","xl:h-10","xl:px-4","xl:text-base"]},"isFilteredByClient":false}'
```

ID: BUG03 – Formulário da opção “Testar Grátis” com validação incorreta na opção de telefone

Cenário: Validação incorreta da quantidade numérica no campo “telefone”

Dado que o usuário está navegando no site

E acessa o menu de navegação no header

Quando clica na opção “Testar Grátis”

E preenche o campo de “Telefone”

Então é possível digitar uma quantidade indefinida de números

Mas deveria haver uma validação que limitasse a entrada a 11 caracteres numéricos (2 para DDD + 9 para o número de telefone)

Comportamento Esperado: O campo “Telefone” deve aceitar apenas 11 dígitos numéricos (sem contar formatações), alinhado com o padrão brasileiro de DDD + número. A digitação além desse limite deve ser bloqueada ou desconsiderada. Idealmente, o campo também deveria aplicar máscara de entrada para orientar o usuário.

Comportamento Observado: O site permite que o usuário digite quantos números quiser no campo “Telefone”, sem limite de caracteres ou qualquer alerta visual de erro, podendo gerar dados inválidos no envio do formulário.

Severidade: Média (Esse erro compromete o lead Gerado para a equipe de vendas pois pode conter informações incorretas)

Evidências:

Experimente por 14 dias!

×

Solicitar uma conta para clinica ou hospital

Nome:


E-mail:

Telefone:

Posição da clinica ou hospital:

Selecione

▼



Solicitar uma conta grátis para clinica ou hospital

Já tem uma conta? [Entrar](#)

ID: BUG04 - Formulário da opção “Testar Grátis” não está permitindo segundo preenchimento

Cenário : Formulário “Testar Grátis” não reinicia após envio

Dado que o usuário está navegando no site

E clica no botão “Testar Grátis” no header ou na seção Portal

E preenche o formulário e envia com sucesso

Quando fecha o modal do formulário

E clica novamente no botão “Testar Grátis”

Então o formulário deveria ser reaberto com os campos limpos para uma nova submissão

Mas o site mantém o estado anterior e exibe a mensagem “Trial solicitado com sucesso!”, impedindo novo envio

Comportamento Esperado: Após o envio do formulário “Testar Grátis”, ao fechá-lo e reabri-lo, o formulário deve ser reiniciado com campos limpos e estado resetado, permitindo nova submissão pelo usuário sem a necessidade de recarregar a página.

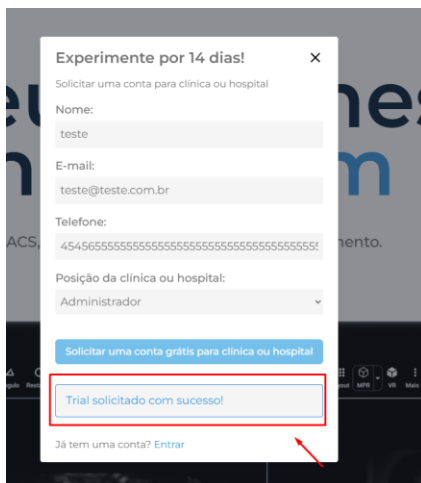
Comportamento Observado: Após o envio, o formulário permanece em estado de sucesso ("Trial solicitado com sucesso!") e não pode ser reenviado, mesmo se o modal for fechado e reaberto.

Severidade: Alta (Esse comportamento restringe a ação do usuário, impede múltiplas solicitações. Impacta diretamente a funcionalidade usabilidade do formulário)

Evidências:

Video do comportamento:

<https://app.betterbugs.io/session/6858653078dcf9bd56a83bd1>



ID: BUG05 – Redirecionamento no formulário “Testar grátis” para o login com comportamento incorreto

Cenário: Site trava ao tentar acessar o login pelo formulário “Testar Grátis”

Dado que o usuário está navegando no site

E acessa o menu de navegação no header

Quando clica na opção “Testar Grátis”

E visualiza o texto “Já tem uma conta? Entrar” no formulário modal

E clica no hyperlink “Entrar”

Então o site deve redirecionar o usuário à página de login da plataforma

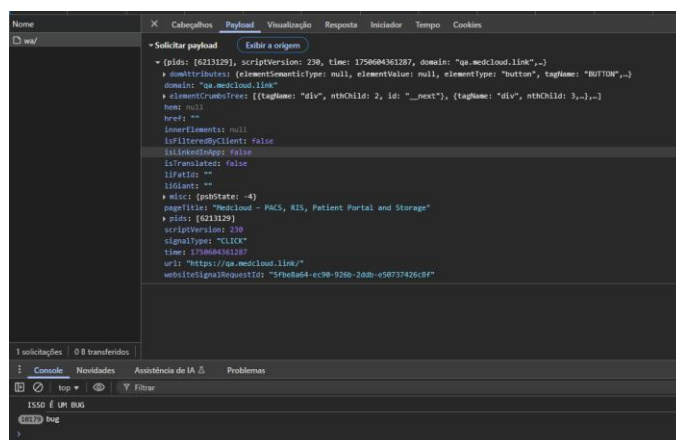
Mas ao realizar essa ação, o site trava completamente, impossibilitando qualquer nova interação

Comportamento Esperado: Ao clicar no link “Entrar” dentro do formulário “Testar Grátis”, o site deve redirecionar o usuário para a página de login da plataforma, mantendo o funcionamento normal do site e permitindo a continuidade da navegação.

Comportamento Observado: Após clicar no link “Entrar”, o site trava totalmente, impedindo qualquer nova ação por parte do usuário. É necessário recarregar a página para que a navegação volte ao normal.

Severidade: Crítica (A falha afeta diretamente a capacidade do usuário de acessar a área de login, comprometendo o fluxo básico de entrada na plataforma e impactando negativamente a experiência geral.)

Evidências:



ID: BUG06 – Travamento do site ao acessar o login

Cenário: Ação de login faz com que o site trave completamente

Dado que o usuário está navegando no site

E acessa o menu de navegação no header

Quando clica na opção “Entrar”

Então o site deve redirecionar o usuário à página de login da plataforma

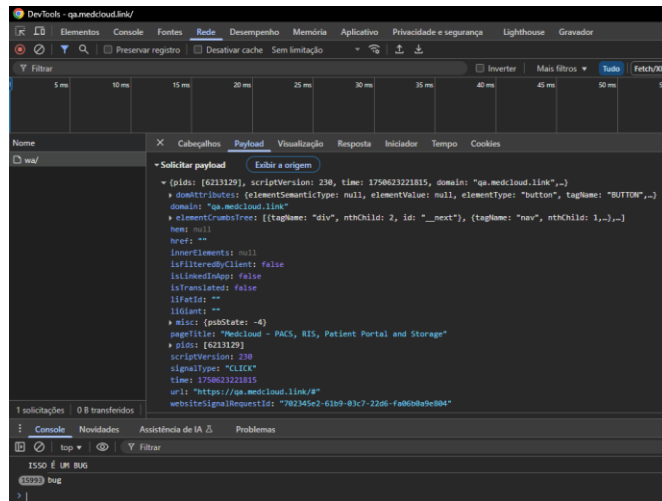
Mas ao realizar essa ação, o site trava completamente, impossibilitando qualquer nova interação

Comportamento Esperado: Ao clicar no link “Entrar” o site deve redirecionar o usuário para a página de login da plataforma, mantendo o funcionamento normal do site e permitindo a continuidade da navegação.

Comportamento Observado: A ação de login resulta em um travamento completo da interface. Nenhum elemento da página responde após o clique, sendo necessário atualizar o navegador manualmente para recuperar a navegação.

Severidade: Crítica (O erro impede o acesso à funcionalidade principal da plataforma, impactando diretamente a experiência do usuário.)

Evidências:



ID: BUG07 – Seção home não exibe vídeos quando está em resolução pequena ou mobile

Cenário: Exibição de vídeos com resolução pequena ou mobile não estão funcionando

Dado que o usuário acessa o site em um dispositivo móvel (por ex., 375x667)

Quando rola até o final da seção “Home” ou início da seção “RIS”

Então os vídeos dessas seções devem estar visíveis

Mas os vídeos não são exibidos na versão mobile

Comportamento Esperado: Os vídeos exibidos ao final da seção “Home” e início da seção “RIS” devem estar visíveis tanto na versão desktop quanto na versão mobile, garantindo uniformidade de conteúdo em todos os dispositivos.

Comportamento Observado: Na versão mobile, os vídeos simplesmente não aparecem, mesmo que funcionem corretamente na versão desktop.

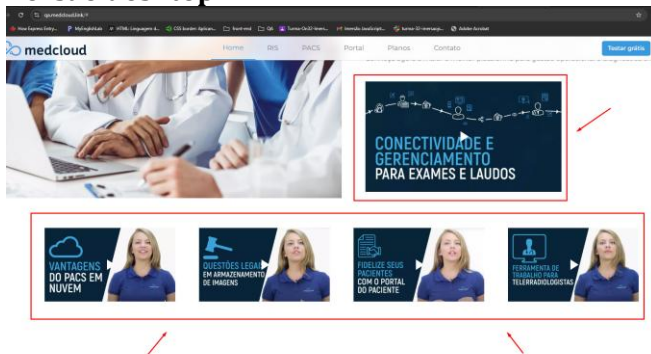
Severidade: Alta (Usuários de dispositivos móveis ou com telas menores perdem acesso a conteúdo importante)

Evidências:

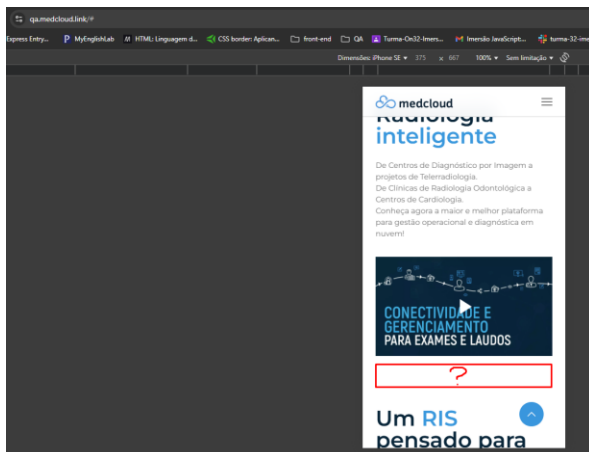
Vídeo do comportamento:

<https://app.betterbugs.io/session/685864b678dcf9bd56a83bc5>

Versão desktop:



Versão mobile:



ID: BUG08 – Ícone do twitter (X) no rodapé com redirecionamento incorreto

Cenário: Ícone do Twitter no rodapé redireciona incorretamente

Dado que o usuário está no rodapé da página
Quando clica no ícone do Twitter (X)
Então deve ser direcionado para o perfil oficial da Medcloud no Twitter
Mas o redirecionamento leva ao Facebook

Comportamento Esperado: Ao clicar no ícone do Twitter (X) no rodapé, o usuário deve ser direcionado para o perfil oficial da Medcloud no Twitter.

Comportamento Observado: O redirecionamento leva indevidamente para a página do Facebook da empresa, confundindo o usuário.

Severidade: Baixa (Compromete o fácil redirecionamento para o usuário afetando a usabilidade do site e confiabilidade)

Evidências:

Vídeo do comportamento:

<https://app.betterbugs.io/session/6858670978dcf9bd56a83bd7>

ID: BUG09 – Troca de idiomas com funcionamento incorreto

Cenário: Seletor de idioma aplica sempre o Espanhol

Dado que o usuário acessa o seletor de idiomas no rodapé
Quando escolhe “Inglês” como idioma desejado
Então o conteúdo do site deve ser exibido em Inglês
Mas o site é exibido em Espanhol, independentemente da seleção

Comportamento Esperado: Ao selecionar a opção “Inglês” no seletor de idiomas, o conteúdo do site deve ser automaticamente traduzido para o idioma inglês. O mesmo deve ocorrer ao selecionar “Espanhol”.

Comportamento Observado: Independentemente da opção escolhida (Inglês ou Espanhol), o site sempre exibe o conteúdo em Espanhol, desconsiderando a escolha do usuário.

Severidade: Alta (Afeta diretamente a acessibilidade de usuários internacionais, prejudicando o entendimento e o alcance do conteúdo.)

Video do comportamento:

<https://app.betterbugs.io/session/6858675e78dcf9bd56a83bdd>

ID: BUG09 – Formulário de candidatura com preenchimento e validação inadequados

Cenário: Formulário “Candidate-se” permite dados inválidos e não reinicia corretamente

Dado que o usuário acessa a seção de carreias no rodapé da página

E rola até os cards de vagas disponíveis para candidature

E clica em uma vaga para se inscrever

E visualiza o formulário “Candidate-se”

Quando o campo “Nome” já está preenchido com “João da Silva Sauro”

E o usuário anexa um arquivo com extensão não permitida (ex: .png)

E envia o formulário

Então o site deveria bloquear o envio e exibir mensagens de validação

Mas o envio é aceito normalmente

E após o envio, o botão permanece com o status “Enviado”, mesmo com novos dados inseridos

Comportamento Esperado: O campo “Nome” deve estar vazio ao carregar o formulário, permitindo que o candidato insira suas próprias informações. O site deve aceitar apenas arquivos com extensão .pdf, bloqueando qualquer outro tipo de arquivo. Após o envio, o botão “Enviar” deve retornar ao estado inicial se novos dados forem inseridos, permitindo uma nova submissão de forma clara.

Comportamento Observado: O campo “Nome” aparece preenchido com um valor padrão (“João da Silva Sauro”). O site permite o upload de arquivos com extensões inadequadas, como .exe. Após o envio, o botão permanece como “Enviado”, mesmo quando o formulário é preenchido novamente, dificultando o entendimento do usuário.

Severidade: Alta(Compromete a integridade dos dados enviados, representa risco de segurança e prejudica a usabilidade do formulário de candidatura)

Evidências:

Vídeo do comportamento:

<https://app.betterbugs.io/session/68586a5178dcf9bd56a83bf9>

ID: BUG10 – Acesso negado ao navegar entre páginas de carreiras

Cenário: Navegação para “Voltar ao site” ou “Carreiras” resulta em erro de acesso

Dado que o usuário acessa a página de carreiras ou uma página específica de vaga
Quando clica no botão “Voltar ao site”

Ou clica no link “Carreiras” no rodapé

Então o site deve redirecionar corretamente o usuário para a página principal ou para a listagem de vagas

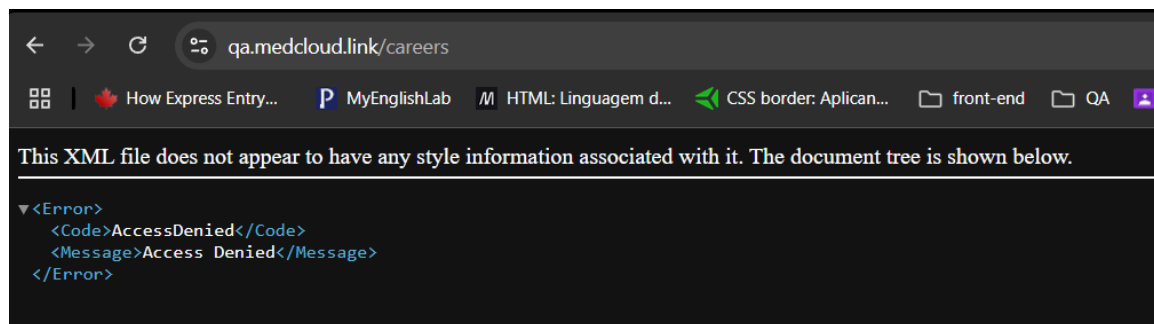
Mas um erro “Access Denied” (403) é exibido, impedindo a navegação

Comportamento Esperado: Ao clicar em “Voltar ao site” ou “Carreiras”, o site deve redirecionar o usuário para a página inicial ou para a página de carreiras, sem apresentar erros de permissão ou acesso.

Comportamento Observado: O site retorna um erro 403 (Access Denied), tanto visualmente quanto no console do navegador, impedindo o carregamento da página de destino. Isso ocorre tanto ao sair da página de carreiras quanto ao tentar acessá-la a partir de uma vaga.

Severidade: Alta (O erro compromete a navegação entre seções fundamentais do site, impedindo que o usuário retorne à página principal afetando diretamente a usabilidade do site e confiabilidade)

Evidências:



Video do comportamento:

<https://app.betterbugs.io/session/68586bab78dcf9bd56a83c05>

ID: BUG11 – Imagem de depoimento não carregada e erro 403 na área de carreiras

Cenário: Imagem da seção “Como é trabalhar na Medcloud?” não é exibida corretamente

Dado que o usuário acessa a página de carreiras

E rola até a seção “Como é trabalhar na Medcloud?”

Quando o sistema tenta carregar a imagem associada ao comentário central

Então a imagem deve ser exibida corretamente junto ao depoimento

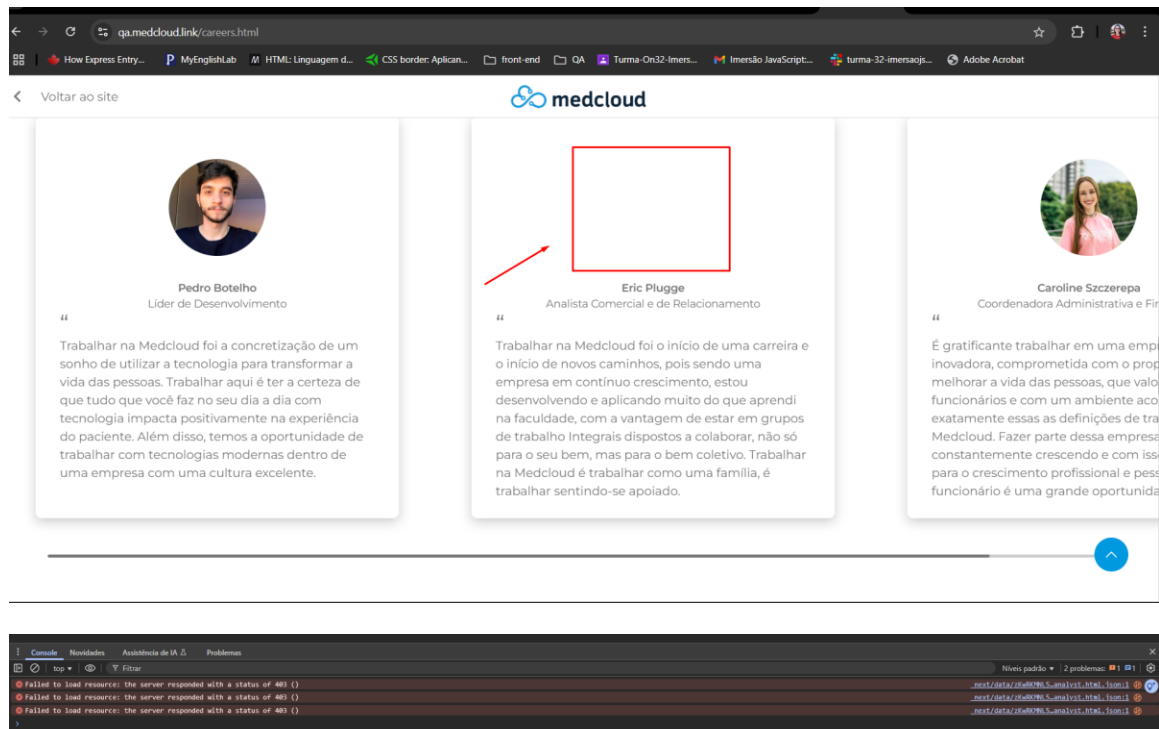
Mas a imagem não aparece e o console do navegador exibe um erro 403 (Forbidden) ao tentar acessar o recurso JSON necessário

Comportamento Esperado: A imagem vinculada ao comentário central da seção “Como é trabalhar na Medcloud?” deve ser carregada corretamente, garantindo a apresentação visual completa da página. Nenhum erro de permissão deve ocorrer no carregamento de recursos.

Comportamento Observado: A imagem não é exibida e, ao inspecionar o console do navegador, é retornado um erro 403 (Forbidden) ao tentar acessar o arquivo JSON responsável pelo conteúdo da seção, indicando falha de permissão ou recurso inacessível.

Severidade: Baixa (A ausência da imagem compromete a apresentação da página e pode indicar falhas no carregamento de outros recursos dinâmicos)

Evidências:



Melhorias:

- Adicionar responsividade no site para telas menores e mobile.
- Implementar verificação no campo de telefone contemplando DDD e DDI para clientes internacionais
- Verificar ausência de imagens e resoluções na aba de carreiras

Conclusão:

Durante os testes, escolhi usar o site BetterBugs para enviar as evidências. Optei por ela porque permite gravar o que foi feito na tela, o que ajuda bastante o desenvolvedor a entender o que aconteceu, além de mostrar as requisições feitas automaticamente. Isso facilita muito o trabalho de quem vai corrigir o problema.

Gosto de escrever os cenários usando o formato BDD, porque acredito que ele é fácil de entender até para quem não é da área técnica. Muitas vezes o time de atendimento ou o cliente também precisam visualizar os problemas, e esse formato ajuda bastante na comunicação e na documentação.

A severidade foi classificada com base nessa tabela:

Severidade	Descrição
Baixa	Erros visuais, pequenos ajustes de layout, ortografia ou comportamentos que não afetam a funcionalidade principal do site. Não causam impacto na navegação ou uso.
Média	Funcionalidades secundárias com falhas ou inconsistências, que causam desconforto ou confusão ao usuário, mas ainda permitem a conclusão da tarefa
Alta	Erros que impactam funcionalidades essenciais, causam frustração significativa, perda de dados ou impedem que usuários realizem ações importantes no site.
Crítica	Falhas graves que comprometem totalmente o uso da plataforma, como travamentos, perdas severas de dados ou impossibilidade completa de acesso/navegação. Exigem correção imediata.