



IT-SUPPORT SPECIALIST

Jeg er kendt for min evne til at kommunikere komplekse tekniske begreber på en letforståelig måde og skabe tillid hos brugerne. Gennem min erfaring som IT-Support Specialist har jeg udviklet en stærk evne til at lytte til brugernes behov og levere skræddersyede løsninger, der opfylder deres specifikke krav. Jeg er også dygtig til at håndtere pres og prioritere opgaver effektivt, hvilket gør det muligt for mig at levere resultater af høj kvalitet selv under stramme deadlines. I min fritid bruger jeg aktivt min tid på at programmere i Javascript og udforske automatisering af opgaver. Jeg tror på konceptet "Work smart not hard" og stræber altid efter at finde effektive og innovative løsninger. Når mine kunder har brug for hjælp, bestræber jeg mig altid på at levere en fremtidssikret løsning, der ikke kun opfylder deres nuværende behov, men også skaber værdi på lang sigt. Derfor er jeg altid opdateret med de nyeste trends og teknologier inden for mit felt. Jeg er en passioneret og engageret learner, og jeg har en naturlig evne til at tilpasse mig nye omgivelser og udfordringer. Jeg trives i et dynamisk miljø, hvor jeg kan udvikle mine færdigheder og konstant lære nyt. Jeg tror bestemt på, at mine kompetencer og erfaringer kan bidrage positivt til Bone Consult og hjælpe med at skabe værdi og effektive løsninger for jeres klienter.



KONTAKT

Navn: Lucian Ngando

Email: Lucianbusiness@outlook.dk

Telefon: +45 2196 8447

KURSER OG WORKSHOPS

Internetværk og
Webprogrammering:
Javascript, HTML og CSS

Javascript programmering, med fokus på opbygning af server og klient kommunikation, samt kendskab til protokoller heriblant IP/TCP protokollerne. Jeg anvender Mongoddb, Node.js, React, Express, Git samt forstår mig udemærket på fejlfinding og debugging.

Imperativ programmering:
Programmering i C

Moderen til alle efterkommende programmeringssprog - C. I imperativ programmering har jeg udover det velkendte "Hallo World" print, lært nogle de grundlæggende programmeringsprincipper og top-down modellen.

Objekt Orienteret
programmering: C# .NET
ASP.NET BLAZOR
Component

Udvikling af komplekse systemer i et objekt orienteret programmeringssprog med tilhørende frameworks.

Opsætning af OS: Bash scripting, OS management

Opsætning af virtuelbox, og grundlæggende viden om Linux Ubuntu v. 22.04.6. Derudover har jeg et tilstrækkeligt kendskab til mit fortrukne OS - windows og powershell | Terminal.

FÆRDIGHEDER

God viden

- ▶ HTML5
- ▶ CSS
- ▶ JavaScript ES5/6
- ▶ Node.js
- ▶ Package-management
- ▶ Bash | Terminal
- ▶ Microsoft Office
- ▶ JQuery
- ▶ Fejlfinding i windows | Linux

Grundlæggende viden

- ▶ Hardware komponenter
- ▶ Kommerciel hardware
- ▶ MongoDB
- ▶ Azure
- ▶ macOS

Sprog

DK Dansk - Modersmål

US Engelsk - Flydende Tale & Skrift

FR Fransk - Moderat - Tale

UDDANNELSE

2020-20-- Aalborg Universitet

Bachelorgrad i Software

2016-2018 Salling Nytorv | Aalborg

Hovedfag: Hovedforløb

2014-2016 EUX Business

Hovedfag: Studenter eksamen

ERFARING

Virksomhedsprojekt: Virksomhedssamarbejde med Art By Me | Aalborg

09.2021 - 03.2022

- ✓ Udviklet et POS system for Art By Me - Demo
- ✓ Implementeret UI (frontend-site) baseret på modtaget grafisk design og krav
- ✓ Samarbejde med backend-teamet
- ✓ Opsætning af mail-service
- ✓ Automatisering af ordrebehandling

07.2018 - 03.2019 Salesforce

Stilling: Key Account Manager

04.2019 - 06.2019 Telenor

Stilling: Key Account Manager

06.2016 - 06.2018 Salling

Stilling: Salgskonsulent

@ 2023 Lucian Ngando