

Titlul proiectului:

Aplicație pentru informații despre instituțiile guvernamentale din Iași

Descriere:

Aplicația va ajuta utilizatorii să obțină informații precise și actualizate despre instituțiile guvernamentale din Iași și documentele necesare pentru diferite procese sau sarcini. Aplicația va furniza, de asemenea costuri pentru a obține documentele necesare și pentru a finaliza sarcina sau procesul.

Actori:

Utilizatorul final (Cetateanul): orice persoană interesată de obținerea informațiilor despre instituțiile guvernamentale și procesele lor birocratice din Iași

Administratorul aplicației: persoana responsabilă de actualizarea și mentenanța aplicației, gestiunea utilizatorilor și a datelor colectate prin intermediul acesteia.

Organul de stat: Acesta are rolul de a actualiza informațiile despre serviciile sale și programul de lucru pentru a face programări. Prin intermediul aplicației, organul de stat oferă informații actualizate cu privire la serviciile sale și la programul de lucru.

Scenarii de utilizare:

Utilizatorul accesează aplicația și caută informații despre un anumit proces birocratic. El introduce numele procesului în căsuța de căutare și primește o listă cu informații relevante, cum ar fi instituțiile implicate, documentele necesare și taxele aferente.

Utilizatorul verifică programul de lucru al unei instituții și decide să se prezinte personal pentru a rezolva o problemă. El introduce numele instituției în căsuța de căutare și primește informații despre programul de lucru, adresa și numărul de telefon al instituției, precum și comentariile altor utilizatori cu privire la experiențele lor în acea instituție.

Utilizatorul are nevoie de ajutor pentru a obține toate documentele necesare pentru un anumit proces birocratic. El selectează procesul birocratic dintr-o listă predefinită și primește un traseu cu instituțiile relevante pentru obținerea documentelor și taxelor, precum și timpul aproximativ necesar.

Utilizatorul dorește să ofere feedback cu privire la experiența sa într-o anumită instituție sau proces birocratic. El accesează secțiunea de comentarii a aplicației și își împărtășește experiența cu ceilalți utilizatori.

- **Utilizatorul isi creeaza un cont**

Aplicatia obtine username-ul si parola utilizatorului, impreuna cu adresa de e-mail unde va confirma creerea contului. Acesta va primi un formular unde sa specifice datele sale personale.

Extensii :

- Utilizatorul nu introduce datele corecte, se va afisa un mesaj de eroare pentru datele eronate..
- Datele introduse au fost corecte, utilizatorul se duce pe e-mail pentru a confirma creerea contului.

- **Utilizatorul isi introduce actele personale**

Pentru a putea sa se programeze la serviciile prestate de institutiile statului, utilizatorul va introduce in contul sau informatiile cu caracter personal din urmatoarele documente:

- Carte de identitate
- Pasaport
- Certificat de nastere
- Certificat de casatorie
- Cazier judiciar

- **Utilizatorul isi face o programare la serviciile organelor de stat**

Utilizatorul final obtine informatia despre programul de lucru al institutiei solicitate

Utilizatorul isi face o rezervare pentru un anumit serviciu.

Utilizatorul va primi lista de documente necesare pentru serviciul mentionat.

- **Utilizatorul comunica cu administratorul despre dificultatile pe care le intalneste in procesul de programare prin support chat**
- **Utilizatorul trimite feedback cu experienta lui pe aplicatie si sugestii-le pentru viitor**

- **Organul de stat actualizeaza informatiile despre serviciile sale**

Organul de stat introduce lista actualizata de documente necesare pentru un anumit serviciu in conformitate cu legislatia in vigoare.

- **Organul de stat interoghează lista de utilizatori programați (pe o dată aleasă de el)**

- **Administratorul** comunica cu utilizatorul(cetatean) despre problemele apărute în aplicație(prin support-chat)
- **Administratorul** receptioneaza feedback-ul si trimitele datele la dezvoltatorii softwarea aplicatiei pentru a imbunatati aplicatia