

- Aula 1





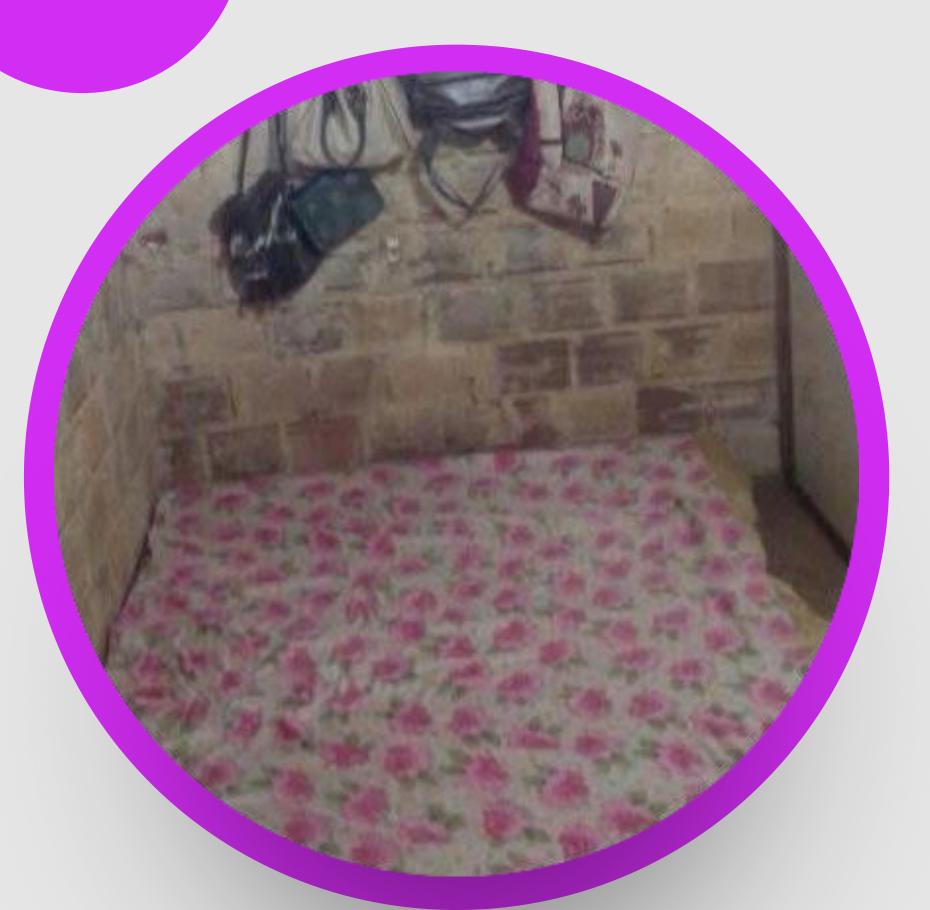


# Apresentação pessoal

Olá, sejam muito bem-vindos(a) à nossa mentoria Seja Tester Academy! Meu nome é Aline Edvania, trabalho com testes de software desde 2020, tenho 24 anos, cristã, casada, mãe de pets e eu sou apaixonada por qualidade de software! Trabalhei com 9 projetos, ajudei a construir aplicações mais seguras e eficientes e agora quero compartilhar esse conhecimento com vocês.







### História e porque decidi abrir essa mentoria?

Eu venho de uma família muito pobre e já passei por momentos difíceis, incluindo dias e dias sem ter o que comer. Durante mais de 16 anos, enfrentei a necessidade ao lado da minha família. Essas experiências moldaram minha visão de mundo e fortaleceram meu desejo de ajudar outras pessoas a superarem a pobreza, assim como eu consegui. Quero proporcionar oportunidades para que elas encontrem empregos dignos, que tragam qualidade de vida e segurança para suas famílias.







#### Minha jornada como QA

Nem sempre trabalhei com tecnologia. Comecei ganhando R\$ 300 por mês na gráfica da minha tia. Depois, passei em um curso técnico no IFPE, achando que aprenderia a consertar computadores, mas era sobre desenvolvimento web. Me destaquei, consegui uma bolsa e larguei o emprego para focar nos estudos.

Entrei em uma capacitação da Accenture em Java, enfrentei muitas dificuldades, mas Deus proveu tudo—até notebook e internet.

Depois, migrei para COBOL e, por ter sido destaque, me ofereceram uma vaga de QA, mesmo sem eu saber o que era. Aceitei porque precisava ajudar minha família, me dediquei e fui contratada.

Foi assim que descobri os testes de software e como essa área está cheia de oportunidades, mesmo para quem não sabe programar no início!















#### Minha jornada como QA

Comecei como assistente e, em um ano, fui promovida a júnior. Seis meses depois, migrei para outra multinacional como analista de testes pleno. Hoje, estou na minha terceira empresa, também como pleno, sendo a primeira QA da equipe e responsável por estruturar todos os processos de testes.

Ao longo da minha jornada, conquistei 15 certificados de cursos, 4 certificações oficiais e sou bacharel em Sistemas de Informação, além de ter um curso técnico pelo IFPE em Informática para Internet. Minha trajetória prova que, com dedicação, é possível crescer na área de tecnologia!





## SUMÁRIO

Quais assuntos vamos aprender nessa aula?

- O que esperar dessa mentoria?
- O que é Tecnologia e Software?
- O que são Testes de Software?
- Por que os Testes de Software são Importantes?
- Quem pode se tornar um Tester?
- Como essa mentoria vai te ajudar?
- Próximos Passos





# O QUE ESPERAR DESSA MENTORIA?

Aqui, você vai aprender tudo o que precisa para entrar no mercado de tecnologia como Tester, mesmo sem experiência! Vamos abordar:

- ✓ O que são testes de software e por que são tão importantes
- ✓ Como funciona o processo de qualidade dentro de uma empresa
- ✓ Ferramentas essenciais para um Tester
- ✓ Como conseguir o primeiro emprego na área de QA







# O QUE É TECNOLOGIA E SOFTWARE?

Vamos começar do zero! O que é tecnologia? Tecnologia é tudo aquilo que usamos para facilitar nossas vidas. Smartphones, aplicativos de bancos, lojas online... Tudo isso é possível porque existe software por trás.

**Software**: Um conjunto de programas que fazem um computador ou celular funcionar.

**Programa**: um programa é como um conjunto de "instruções" que orienta o dispositivo sobre o que fazer, assim como uma receita orienta a pessoa sobre como preparar algo.



**Exemplos de software**: WhatsApp, Instagram, Netflix, aplicativos bancários, jogos digitais.





### O QUE SÃO TESTES DE SOFTWARE?

Imagine que você comprou um carro e, ao dirigir, percebe que os freios não funcionam! Isso seria um grande problema, certo? No mundo da tecnologia, algo parecido acontece quando um aplicativo ou sistema tem um erro. Nosso trabalho como Testers é garantir que isso não aconteça!

Definição Simples: Testes de software são um conjunto de verificações para garantir que um sistema funcione corretamente, sem erros e sem prejudicar o usuário final.

- Exemplos de falhas reais que já aconteceram:
- 🐞 Um banco liberou dinheiro para pessoas erradas devido a um bug.
- 💞 Uma falha em um sistema de companhia aérea cancelou voos automaticamente.
- Um e-commerce permitiu que clientes comprassem produtos caros por R\$0,00.





# POR QUE OS TESTES DE SOFTWARE SÃO IMPORTANTES?

Os testes evitam prejuízos financeiros, protegem os dados dos usuários e garantem uma boa experiência ao cliente. Toda grande empresa de tecnologia precisa de Testers para garantir a qualidade dos seus produtos

#### **GARANTIR A QUALIDADE**

O teste ajuda a garantir que o software tenha um bom desempenho, seja confiável e atenda às expectativas do usuário.

#### **EVITAR ERROS CAROS**

Corrigir problemas depois que o software é lançado pode ser muito caro e prejudica a reputação da empresa.

#### MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

O software deve ser fácil de usar, rápido e sem falhas.





### CONTINUAÇÃO...

#### Evita erros críticos em sistemas:

Testes de qualidade ajudam a identificar falhas antes que elas causem danos, garantindo que o sistema funcione corretamente e sem interrupções inesperadas.

#### Protege empresas de perdas milionárias:

A detecção precoce de problemas pode evitar falhas graves que poderiam resultar em grandes prejuízos financeiros, protegendo a saúde financeira da empresa.

#### Mantém a confiança dos usuários:

Produtos bem testados e sem erros mantêm a confiança do público, garantindo que os usuários continuem a confiar na marca e a usá-la regularmente.

#### Ajuda a criar produtos melhores:

Produtos bem testados e sem erros mantêm a confiança do público, garantindo que os usuários continuem a confiar na marca e a usá-la regularmente.



## QUEM PODE SE TORNAR UM TESTER?

A melhor parte é que qualquer pessoa pode se tornar um Tester! Não precisa ter experiência com programação para começar, e a área tem oportunidades para iniciantes.

- Se você gosta de tecnologia, mas não sabe por onde começar
- Se quer entrar para o mundo de TI sem precisar programar no início
- Se quer uma nova carreira com muitas oportunidades
- Se Essa mentoria foi feita para você!





# COMO ESSA MENTORIA VAI TE AJUDAR?

Nesta jornada, você vai aprender passo a passo como funciona o trabalho de um Tester e como construir sua carreira do zero!

Aprendizado do Básico ao Intermediário

**%** Uso de ferramentas do mercado

Preparação para o primeiro emprego

Mentoria prática para acelerar sua entrada no mercado





## PRÓXIMOS PASSOS



Agora que você já conhece um pouco mais sobre mim e sobre essa mentoria, vamos dar o primeiro passo no mundo dos testes de software!

#### Atividade:

- 🦻 Poste no grupo: "O que te trouxe até essa mentoria?"
- Compartilhe sua expectativa sobre essa jornada!

Na próxima aula: Vamos aprender os primeiros conceitos fundamentais de testes de software e entender melhor como um Tester trabalha no dia a dia!



