

Gestão do Conhecimento

Pesquise uma empresa atuante no mercado nacional que você acredita utilizar práticas inovadoras para se manter competitiva.



QuintoAndar

Técnico em Informática TEI-01/20
Luciana Ferraz Do Amaral Martins

É uma startup brasileira de tecnologia focada no aluguel e na venda de imóveis, fundada no início de 2013. Na modalidade aluguel, a companhia administra o pagamento de aluguel ao proprietário, dispensando inquilino de apresentar fiador, seguro-fiança ou depósito caução. Segundo a empresa o sistema é mais seguro para o proprietário e mais simples para o inquilino. A empresa elimina o uso de cartórios ao usar assinatura digital, e alega que consegue - devido ao processo simplificado - alugar imóveis dez vezes mais rápido que imobiliárias tradicionais. Na modalidade venda, a empresa permite (através de aplicativo) a negociação direta entre comprador e vendedor, e cuida a partir daí de todo o processo, inclusive diligência sobre a propriedade e viabilização de financiamento bancário.

Ela foi fundada com objetivo simples e ao mesmo tempo complexo de resolver o problema de locação no Brasil, baseado em experiências próprias péssimas. Hoje é uma empresa Unicórnio que vale mais de um bilhão de dólares.

André Penha, co-fundador do QuintoAndar formado em engenharia da computação na Unicamp, foi fazer um MBA na Universidade Stanford no Vale do Silício e ganhou coragem para fazer algo que ninguém tinha feito. O processo de comprar ou vender um apartamento demora em média 480 dias, **desafio acabar com a burocracia usando muita tecnologia**.

"Um bom negócio normalmente surge em um bom problema" Marcus Andrade (um dos diretores do QuintoAndar)

No início o QuintoAndar quebrou muitos paradigmas enfrentou muito receio do mercado.

"Se é difícil é difícil para todo mundo, quando é muito difícil significa que tem muita oportunidade e encaramos o desafio como oportunidade de criar uma nova solução para os problemas que já existem" Marcus Andrade (um dos diretores do Quinto Andar).

Tecnologia forma de viabilizar os negócios como um meio em três pilares:

1. Busca (experiência de busca e navegação muito bacana)
2. Transação desde o agendamento de uma visita (resolvida em dois cliques), negociação entre as partes totalmente digital e assinatura de contrato 100% digital.
3. Administração dos imóveis relação entre e proprietário (tranquilidade de recebimento do aluguel) e inquilino (facilidade de solução).

Oferece parcerias com as imobiliárias e trabalha em conjunto disponibilizando a plataforma como meio de fechar negócios. Forma Times regionalizados para atender as peculiaridades de cada região do Brasil, seu modelo é escalável mundialmente.

Qual é o processo de gestão inovadora que essa empresa utiliza?

O QuintoAndar possui muitos **dados**: de pessoas que alugam, pessoas que não alugam, que tipo de imóvel é mais procurado, que tipo de imóvel é menos procurado, quais são as regiões, quem procura o que? Quando? Que horas? Qual a idade?

O estilo dos imóveis, o estado de conservação, **usou esses dados para fazer um estudo e entender exatamente qual o tipo de reformar, de melhoria e intervenção a ser feita para melhorar e acelerar a velocidade de locação**. Criaram uma unidade dentro da empresa que aprende a usar os dados para oferecer aos proprietários uma solução de reforma para valorizar e acelerar a locação.

Por meio dos dados melhora a plataforma com foco no cliente, entende o problema e busca soluções para eles.

Se inspira no Netflix, quer produzir imóveis mais relevantes para locação.

A Marca quer resolver moradia quer ajudar a morar melhor.

BIOGRAFIA DE PESQUISA

<https://pt.wikipedia.org/wiki/QuintoAndar>

Quinto Andar: a experiência do cliente ao alugar imóvel pela internet

<https://youtu.be/UcQfAD9ISsc>

Quinto Andar, uma das maiores startups do Brasil, entra no ramo de compra e venda de imóveis

<https://youtu.be/wBiFQWcR4fw>

André Penha, cofundador do QuintoAndar | Na Prática e Infomoney

<https://youtu.be/I54wR8mHMm0>