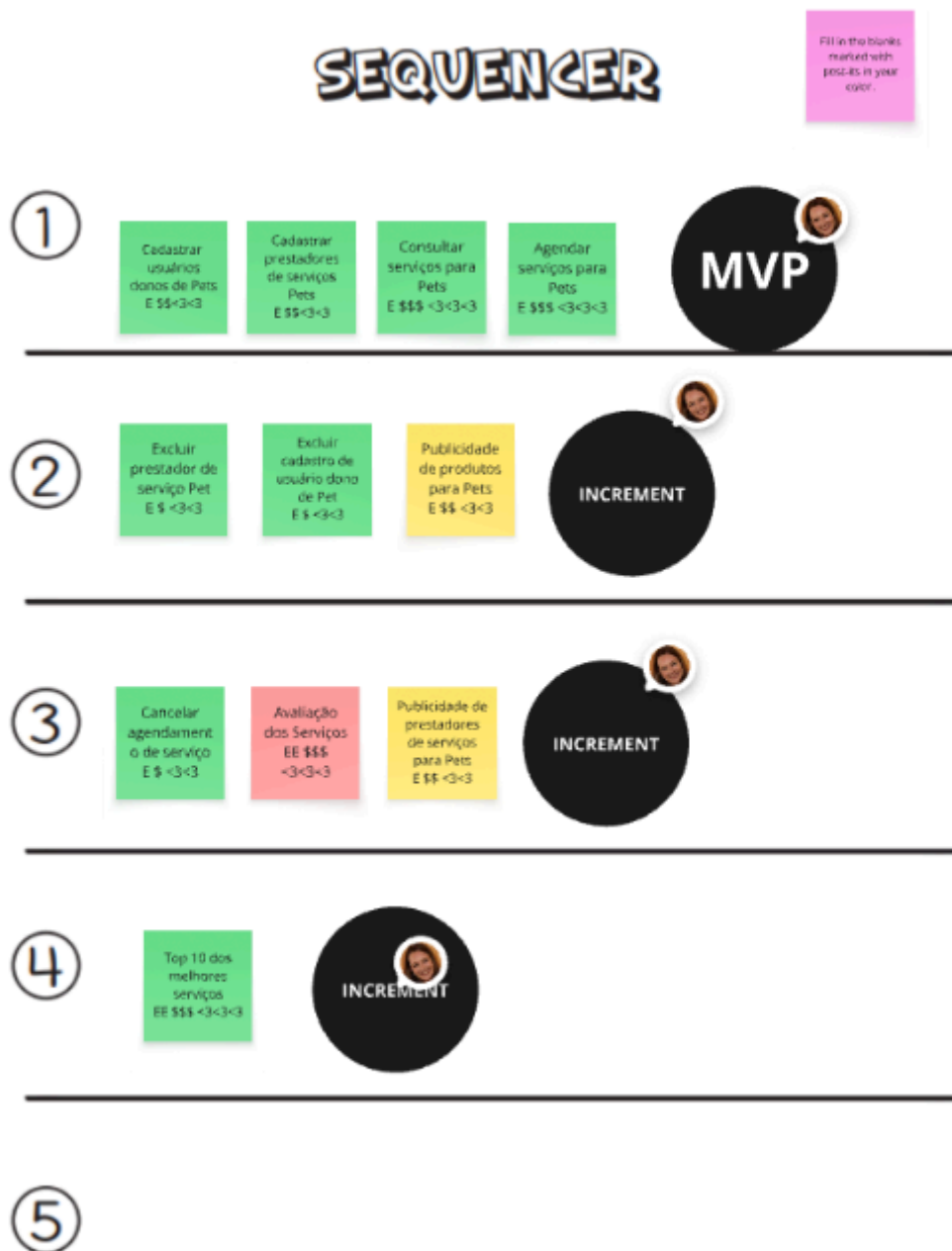


(Contexto) Sequenciador



Product Backlog

Jira

Search

CreatePremium

Projects

Trilupet Project

SummaryBacklogBoardCalendarTimelinePagesForms

Search b...EpicClear filters

Epic

- No epic
- Cadastrar Usú...
Donos de Pets
- Cadastrar
Prestadores de ...
Serviços Pets
- Consultar
Serviços para ...
Pets
- Agendar
serviços para ...

SCRUM Sprint 1Add dates7 work items

Start sprint

SCRUM-19	Cadastro de Dono de Pet	CADASTRAR USUÁRI...	TO DO	5	
SCRUM-24	Edição de Dados do Dono de Pet	CADASTRAR USUÁRI...	TO DO	3	
SCRUM-27	Cadastro de Prestador de Serviço Pet	CADASTRAR PRESTA...	TO DO	8	
SCRUM-28	Edição de Prestador de Serviço para Pet	CADASTRAR PRESTA...	TO DO	3	
SCRUM-31	Consulta de Serviços para Pets Disponíveis	CONSULTAR SERVIÇ...	TO DO	5	
SCRUM-35	Agendamento de Serviços para Pet	AGENDAR SERVIÇOS ...	TO DO	5	
SCRUM-37	Alteração de Agendamento de Serviços para Pet	AGENDAR SERVIÇOS ...	TO DO	3	

+ CreateMore results

7 of 7 work items visible | Estimate: 32 of 32

Jira

Search

Create

Premium trial

Projects

Trilupet Project

SummaryBacklogBoardCalendarTimelinePagesForms+

Search b...EpicClear filters

7 of 7 work items visible | Estimate: 32 of 32

EpicNo epicCadastrar UsuárioDonos de PetsCadastrar Prestadores de ServiçosPetsConsultar Serviços para PetsAgendar serviços para ...

Backlog (22 work items)

000Create sprint

SCRUM-25Visualização de Donos de PetsCADASTRAR USUÁRI...TO DO

SCRUM-33Visualização de detalhes do Serviço para PetCONSULTAR SERVIÇ...TO DO

SCRUM-32Pesquisa e filtragem de Serviços para PetsCONSULTAR SERVIÇ...TO DO

SCRUM-29Visualização de Prestadores de ServiçosCADASTRAR PRESTA...TO DO

SCRUM-36Visualização de AgendamentosAGENDAR SERVIÇOS ...TO DO

SCRUM-39Notificações de AgendamentoAGENDAR SERVIÇOS ...TO DO

SCRUM-40Disponibilidade de ServiçosAGENDAR SERVIÇOS ...TO DO

Trilupet Project

Summary Backlog Board Calendar Timeline Pages Forms +

Search b... Epic Clear filters

Epic	Item	Status	Assignee
No epic	SCRUM-45 Cancelar Agendamento de Serviço Como Dono de Pet	CANCELAR AGENDA...	TO DO
	SCRUM-46 Cancelar Agendamento de Serviço Como Prestador de Serviço	CANCELAR AGENDA...	TO DO
	SCRUM-47 Cancelar Agendamento de Serviço Como Administrador da Plataforma	CANCELAR AGENDA...	TO DO
	SCRUM-48 Avaliação dos Serviços Como Dono de Pet	AVALIAÇÃO DOS SER...	TO DO
	SCRUM-49 Avaliação dos Serviços Como Prestador de Serviço	AVALIAÇÃO DOS SER...	TO DO
	SCRUM-50 Avaliação dos Serviços Como Administrador da Plataforma	AVALIAÇÃO DOS SER...	TO DO
	SCRUM-51 Publicidade de Prestadores de Serviços para Pets	PUBLICIDADE DE PRE...	TO DO
	SCRUM-52 Top 10 dos Melhores Serviços	TOP 10 DOS MELHOR...	TO DO
	+ Create		

Visualização de Donos de Pets

+ @

Description

Como Administrador do website Tritupet
Quero visualizar a lista de Donos de Pets cadastrados no sistema
Para gerenciar os usuários, acompanhar seus cadastros e facilitar o relacionamento com os serviços oferecidos.

- Requisitos Não Funcionais:**
- Desempenho:** O sistema deve exibir a lista de donos de pets em até 2 segundos após a solicitação, mesmo com uma base de dados contendo até 10.000 registros.
 - Confiabilidade:** O sistema deve assegurar que a visualização dos dados dos donos de pets esteja disponível 99,5% do tempo, exceto em períodos de manutenção programada.
 - Compatibilidade:** A funcionalidade deve ser compatível com os navegadores mais utilizados (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge e Safari), mantendo comportamento consistente.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] User Listing and Management Overview

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log

Add a comment...
Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

To Do Improve work item

Details

Story point
estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** esta corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** pronto e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** pronto e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** aprovados;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** atualizada.

Assignee

Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter

Luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-1 Cadastrar Usuários Donos de Pets

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

Create branch
 Create commit

Visualização de detalhes do Serviço para Pet



Description

Como Dono de Pet

Quero acessar os detalhes completos de um Serviço para Pet selecionado
Para verificar informações detalhadas, como endereço, horários, fotos e descrição completa.

Requisitos Não Funcionais:

- **Disponibilidade:** A funcionalidade deve estar disponível em 99,5% do tempo, exceto em períodos de manutenção programada.
- **Usabilidade:** As informações do serviço (nome, categoria, preço, descrição, disponibilidade e avaliações) devem ser exibidas de forma clara, organizada e responsiva em diferentes dispositivos (desktop, tablet, smartphone).
- **Segurança:** Os dados exibidos devem ser protegidos contra alterações não autorizadas, garantindo que apenas informações cadastradas no banco de dados sejam apresentadas.

Acceptance Criteria

None

Confluence content

[Example] Serviço Pet: Plano de Detalhes e Exibição Responsiva

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log



Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **[M]** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento pronto** e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação atualizada**.

Assignee Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter luciana.sa.amancio

Team None

Parent SCRUM-3 Consultar Serviços para Pets

Sprint None

Start date None

Due date None

Development [Create branch](#)
[Create commit](#)

Pesquisa e filtragem de Serviços para Pets



Description

Como Dono de Pet
Quero pesquisar Serviços para Pets por nome ou filtrar por categoria
Para encontrar rapidamente o serviço específico que preciso para meu pet.

- ⚠ **Requisitos Não Funcionais:**
- **Usabilidade:** Os filtros (categoria, preço, localização, disponibilidade etc.) devem ser de fácil acesso e exibir resultados atualizados de forma intuitiva, inclusive em dispositivos móveis.
 - **Escalabilidade:** A funcionalidade deve suportar crescimento no volume de serviços, mantendo a performance estável com até 50.000 registros.
 - **Confiabilidade:** O sistema deve garantir que os resultados exibidos sejam consistentes com os critérios de pesquisa e filtragem, sem omitir ou duplicar registros.

Acceptance Criteria
None

Confluence content ⓘ

[Example] Pet Services Search & Filtering User Story

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log

Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do ⌵ ⚡ ⚙ Improve work item

Details ⚙ ⌵

Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** pronto e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** pronto e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** atualizada.

Assignee Unassigned [Assign to me](#)

Reporter luciana.sa.amancio

Team None

Parent [SCRUM-3 Consultar Serviços para Pets](#)

Sprint None

Start date None

Due date None

Development [Create branch](#) ⌵
[Create commit](#) ⌵

Visualização de Prestadores de Serviços



Description

Como Administrador ou Dono de Pet do website Trilupet:
Quero visualizar a lista de Prestadores de Serviços Pets
Para consultar opções disponíveis e verificar informações de contato e serviços oferecidos.

Requisitos Não Funcionais:

- Desempenho:** O sistema deve exibir a lista de prestadores de serviços em até 2 segundos, mesmo quando houver até 10.000 registros cadastrados.
- Segurança:** Apenas usuários autenticados terão acesso aos detalhes completos dos prestadores, respeitando as regras de privacidade de dados.
- Confiabilidade:** O sistema deve garantir que os dados exibidos sobre os prestadores estejam atualizados e consistentes com o banco de dados em pelo menos 99,9% das requisições.

Acceptance Criteria

None

Confluence content

[Example] Service Providers Viewing User Story Overview

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log



Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **Alt** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** pronto e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** pronto e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisito: **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter luciana.sa.amancio

Team None

Parent [SCRUM-2 Cadastrar Prestadores de Serv](#)

Sprint None

Start date None

Due date None

Development [Create branch](#)
[Create commit](#)

Visualização de Agendamentos



Description

Como Dono de Pet,
Quero visualizar todos os agendamentos realizados,
Para acompanhar os serviços marcados para meus pets.

⚠️ Requisitos Não Funcionais:

- **Desempenho:** A lista de agendamentos deve ser carregada em até 2 segundos, mesmo com até 5.000 registros ativos por usuário.
- **Segurança:** Somente usuários autenticados poderão visualizar seus próprios agendamentos, garantindo a privacidade dos dados.
- **Confiabilidade:** O sistema deve assegurar que as informações exibidas estejam sempre atualizadas em tempo real com o banco de dados, sem exibir dados inconsistentes.

Acceptance Criteria
None

Confluence content ⓘ

[Example] Pet Owner Appointment Viewing User Story

TRY TEMPLATE

Activity

All **Comments** History Work log



Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do Improve work item

Details



Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** **pronto** e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** **pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** **pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** aprovados;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO** funcionais atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** atualizada.

Assignee Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter luciana.sa.amancio

Team None

Parent SCRUM-4 Agendar serviços para Pets

Sprint None

Start date None

Due date None

Development [Create branch](#)
[Create commit](#)

Notificações de Agendamento



Description

Como Dono de Pet,
Quero receber uma notificação quando meu agendamento for confirmado ou alterado,
Para estar ciente das atualizações.

- Requisitos Não Funcionais:
- Desempenho: O sistema deve enviar notificações de agendamento em até 5 segundos após a confirmação, alteração ou cancelamento do serviço.
 - Confiabilidade: As notificações devem ter taxa mínima de entrega de 99%, garantindo que cheguem corretamente ao usuário (e-mail, SMS ou push).
 - Segurança: As notificações não devem expor informações sensíveis do usuário ou do pet, respeitando políticas de privacidade de dados.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Agendamento Notificações: Entrega e Segurança Plano

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log

Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **Enter** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- As histórias devem estar escritas utilizando o modelo INVEST;
- As histórias devem estar estimadas, ou seja, com Story point;
- As histórias devem estar refinadas;
- A descrição foi detalhada e os critérios de aceitação foram definidos;
- O Épico está corretamente linkado;
- Possuir massa para testes;
- Arquitetura desenhada;
- Ambientes de desenvolvimento pronto e DEVs com acessos;
- Ambiente de testes pronto e QAs com acessos;
- Ambiente de homologação pronto e POs com acessos.

Definition of Done (DoD)

- Build do projeto sem warnings;
- Testes unitários escritos e passando;
- Testes de integração passando;
- Códigos revisados;
- Testado nos dispositivos e browsers suportados:
 - Chrome;
 - Safari;
 - Firefox;
 - Edge;
- Critérios de aceitação testados e passando;
- Testes funcionais aprovados;
- Automação concluída dos teste necessários;
- Requisitos NÃO funcionais atendidos:
 - Verificação de acessibilidade;
 - Revisão de segurança;
 - Verificação de performance;
- Aprovação da história pelo Product Owner (PO);
- Documentação atualizada.

Assignee Unassigned
Assign to me

Reporter Luciana.sa.amancio

Team None

Parent SCRUM-4 Agendar serviços para Pets

Sprint None

Start date None

Due date None

Development Create branch Create commit

Disponibilidade de Serviços



Description

Como Dono de Pet,
Quero verificar a disponibilidade de datas e horários dos prestadores antes de agendar,
Para escolher o horário mais conveniente.

Requisitos Não Funcionais:

- **Confiabilidade:** O sistema deve garantir que os dados de disponibilidade exibidos estejam 100% sincronizados com o banco de dados, evitando conflitos de agendamento.
- **Escalabilidade:** A funcionalidade deve suportar até 10.000 consultas simultâneas sem comprometer a performance.
- **Disponibilidade:** O recurso deve estar acessível em pelo menos 99,9% do tempo, exceto em períodos de manutenção programada.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Service Availability Feature Specification Document

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log



Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** **pronto** e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** **pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** **pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter luciana.sa.amancio

Team None

Parent SCRUM-4 Agendar serviços para Pets

Sprint None

Start date None

Due date None

Development [Create branch](#)
[Create commit](#)

Confirmação de Prestador



Description

Como prestador de serviço,
Quero confirmar ou recusar um agendamento,
Para organizar minha agenda de forma eficiente.

Requisitos Não Funcionais:

- **Desempenho:** O sistema deve registrar a confirmação do prestador em até 3 segundos após a ação ser realizada.
- **Confiabilidade:** A confirmação deve ser salva de forma consistente e sem duplicidades no banco de dados, garantindo integridade das informações.
- **Disponibilidade:** A funcionalidade deve estar disponível em pelo menos 99.5% do tempo, exceto durante manutenções programadas.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Service Provider Booking Confirmation Plan

TRY TEMPLATE

Activity

All **Comments** History Work log



Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point
estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** pronto e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** pronto e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** aprovados;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO** **funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** atualizada.

Assignee Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter luciana.sa.amancio

Team None

Parent **SCRUM-4** Agendar serviços para Pets

Sprint None

Start date None

Due date None

Development [Create branch](#)
[Create commit](#)

Exclusão de Dono de Pet

+ @

Description

Como Administrador do website Trilupet

Quero poder excluir o cadastro de um Dono de Pet.

Para manter o sistema atualizado, remover usuários inativos ou indevidos e gerenciar a base de dados de forma eficiente.

Requisitos Não Funcionais:

Confiançabilidade:

A exclusão deve garantir que todos os dados vinculados (como pets, agendamentos e histórico de serviços) sejam tratados de forma consistente, evitando registros órfãos no banco de dados.

Auditabilidade:

O sistema deve registrar um log da exclusão, contendo data, hora, usuário responsável e informações básicas do dono de pet excluído.

Disponibilidade:

A funcionalidade deve estar disponível em pelo menos 99,5% do tempo, exceto em períodos de manutenção programada.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Pet Owner Deletion Process and Audit Plan

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log

Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

🔒 1 ⏪ ⏩ ⋮

To Do ⌵ ⚡ ⚙️ Improve work item

Details ⚙️ ⌵

Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;

☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;

☐ As histórias devem estar **refinadas**;

☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;

☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;

☐ **Possuir** massa para testes;

☐ Arquitetura **desenhada**;

☐ Ambientes de **desenvolvimento pronto** e **DEVs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **testes pronto** e **QAs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **homologação pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

☐ **Build** do projeto **sem warnings**;

☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;

☐ Testes de **integração** **passando**;

☐ Códigos **revisados**;

☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:

☐ Chrome;

☐ Safari;

☐ Firefox;

☐ Edge;

☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;

☐ Testes **funcionais** **aprovados**;

☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;

☐ Requisitos **NÃO** **funcionais** atendidos:

☐ Verificação de acessibilidade;

☐ Revisão de segurança;

☐ Verificação de performance;

☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);

☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee

Unassigned

Assign to me

Reporter

luciana.sa.amancio

Team None

Parent

SCRUM-20 Excluir cadastro de usuário d

Sprint None

Start date None

Due date None

Development


🔗 Create branch ⌵

📌 Create commit ⌵

Exclusão de Prestador de Serviço

Description


 **Como Administrador do website Trilupet**
Quero excluir Prestadores de Serviços cadastrados
Para manter a base de dados atualizada e remover prestadores inativos ou incorretos.

Requisitos Não Funcionais:

- **Segurança:** Apenas usuários com permissão administrativa podem excluir prestadores, respeitando regras de autenticação e autorização.
- **Auditabilidade:** Toda exclusão deve ser registrada em logs de auditoria, incluindo data, hora, usuário responsável e identificação do prestador removido.
- **Disponibilidade:** A funcionalidade deve estar acessível em pelo menos 99,5% do tempo, com exceção de manutenções programadas.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

 [Example] Service Provider Deletion Process and Audit Plan

[TRY TEMPLATE](#)

Activity

All **Comments** History Work log



Add a comment...



Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

To Do

  Improve work item

Details

Story point estimate

None

Definition of Ready (DoR)

☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;

☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;

☐ As histórias devem estar **refinadas**;

☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;

☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;

☐ **Possuir** massa para testes;

☐ Arquitetura **desenhada**;

☐ Ambientes de **desenvolvimento** **pronto** e **DEVs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **testes** **pronto** e **QAs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **homologação** **pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

☐ **Build** do projeto **sem warnings**;

☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;

☐ Testes de **integração** **passando**;

☐ Códigos **revisados**;

☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:

☐ Chrome;

☐ Safari;

☐ Firefox;

☐ Edge;

☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;

☐ Testes **funcionais** **aprovados**;

☐ **Automação concluída** dos teste necessários;

☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:

☐ Verificação de acessibilidade;


☐ Revisão de segurança;

☐ Verificação de performance;

☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);


☐ **Documentação** atualizada.

Assignee

 Unassigned

[Assign to me](#)


Reporter

 luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

 **SCRUM-15 Excluir prestador de serviço**

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

[Create branch](#)

[Create commit](#)

Histórico de Agendamentos



Description

Como Dono de Pet,
Quero acessar o histórico dos serviços agendados,
Para acompanhar os atendimentos já realizados.

Requisitos Não Funcionais:

- **Confiabilidade:** O histórico deve refletir sempre os dados reais armazenados no banco, com consistência entre informações atuais e passadas.
- **Segurança:** Somente usuários autenticados poderão visualizar seus próprios históricos, garantindo privacidade e proteção de dados pessoais.
- **Disponibilidade:** A funcionalidade deve estar disponível em pelo menos 99,5% do tempo, exceto durante manutenções programadas.

Acceptance Criteria

None

Confluence content

[Example] Service Appointment History Access Plan

TRY TEMPLATE

Activity

All **Comments** History Work log



Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press to comment

To Do Improve work item

Details

Story point estimateNone

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Epico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e DEVs com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** pronto e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO** funcionais atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** atualizada.

Assignee Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter luciana.sa.amancio

TeamNone

Parent **SCRUM-4 Agendar serviços para Pets**

SprintNone

Start dateNone

Due dateNone

Development

- [Create branch](#)
- [Create commit](#)

Publicidade de Produtos para Pets Como Anunciante



Description

Como um anunciante de produtos para Pets,
Quero poder criar e gerenciar anúncios dos meus produtos (como rações, brinquedos e acessórios) na plataforma,
Para que eu possa divulgar meus produtos para tutores de pets e aumentar minhas vendas.

⚠️ Requisitos Não Funcionais:

- **Desempenho:** O sistema deve exibir anúncios de produtos em até 2 segundos após o carregamento da página, sem comprometer a navegação do usuário.
- **Segurança:** Apenas anunciantes autenticados e autorizados poderão cadastrar, editar ou excluir anúncios, garantindo controle de acesso.
- **Confiabilidade:** As informações dos anúncios devem ser exibidas de forma consistente com os dados armazenados no banco, evitando duplicidades ou falhas de sincronização.

Acceptance Criteria
None

Confluence content ⓘ

[Example] Product Ad Management Plan for Pet Advertisers

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log



Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point estimate
None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Epico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** **pronto** e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** **pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** **pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** **escritos** e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee

Unassigned

[Assign to me](#)

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-16 Publicidade de produtos para

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

Create branch

Create commit

Publicidade de Produtos para Pets Como Dono de Pet



Description

Como Dono de Pet,
Quero visualizar anúncios relevantes de produtos para meu animal de estimação,
Para que eu possa encontrar facilmente novidades, promoções e itens de qualidade para cuidar melhor do meu Pet.

- Requisitos Não Funcionais:**
- **Compatibilidade:** Os anúncios devem ser responsivos, adaptando-se automaticamente a diferentes dispositivos (celular, tablet e desktop) e navegadores.
 - **Privacidade:** Os anúncios devem respeitar as preferências do dono do pet, evitando o uso indevido de dados pessoais e garantindo conformidade com a LGPD.
 - **Confabilidade:** O sistema deve garantir que os anúncios exibidos sejam de fontes verificadas e seguras, evitando riscos de fraude ou exposição a conteúdos inapropriados.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Pet Product Ad Display Compliance Overview

[TRY TEMPLATE](#)

Activity

All **Comments** History Work log

Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point estimate

None

Definition of Ready (DoR)

☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;

☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;

☐ As histórias devem estar **refinadas**;

☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;

☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;

☐ **Possuir** massa para testes;

☐ Arquitetura **desenhada**;

☐ Ambientes de **desenvolvimento pronto** e **DEVs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **testes pronto** e **QAs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **homologação pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

☐ **Build** do projeto **sem warnings**;

☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;

☐ Testes de **integração** **passando**;

☐ Códigos **revisados**;

☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:

☐ Chrome;

☐ Safari;

☐ Firefox;

☐ Edge;

☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;

☐ Testes **funcionais** **aprovados**;

☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;

☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:

☐ Verificação de acessibilidade;

☐ Revisão de segurança;

☐ Verificação de performance;

☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);

☐ **Documentação** atualizada.

Assignee

Unassigned

[Assign to me](#)

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-16 Publicidade de produtos para

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

[Create branch](#)

[Create commit](#)

Publicidade de Produtos para Pets Como administrador da plataforma

+ @

Description

Como administrador da plataforma,
Quero gerenciar e aprovar publicidades de produtos para Pets,
Para garantir que apenas anúncios de qualidade, relevantes e confiáveis sejam exibidos aos usuários da plataforma.

Requisitos Não Funcionais:

- **Segurança:** O acesso ao módulo de administração de anúncios deve exigir autenticação multifator e níveis de permissão distintos (somente leitura, edição, aprovação), garantindo que apenas usuários autorizados gerenciem as campanhas.
- **Auditabilidade:** Todas as ações realizadas no gerenciamento de anúncios (aprovar, rejeitar, editar, excluir) devem ser registradas em logs imutáveis, permitindo rastreabilidade e conformidade regulatória.
- **Escalabilidade:** A plataforma deve suportar o crescimento no volume de anúncios e anunciantes sem comprometer a performance do painel administrativo.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Ad Management Plan for Pet Product Ads TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log

Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

To Do Improve work item

Details

Story point estimate

None

Definition of Ready (DoR)

☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;

☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;

☐ As histórias devem estar **refinadas**;

☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;

☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;

☐ **Possuir** massa para testes;

☐ Arquitetura **desenhada**;

☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e **DEVs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **testes** pronto e **QAs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **homologação** pronto e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

☐ **Build** do projeto **sem warnings**;

☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;

☐ Testes de **integração** **passando**;

☐ Códigos **revisados**;

☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:

☐ Chrome;

☐ Safari;

☐ Firefox;

☐ Edge;

☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;

☐ Testes **funcionais** **aprovados**;

☐ **Automação concluída** dos teste necessários;

☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:

☐ Verificação de acessibilidade;

☐ Revisão de segurança;

☐ Verificação de performance;

☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (PO);

☐ **Documentação** atualizada.

Assignee

Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-16 Publicidade de produtos para

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

Create branch

Create commit

Cancelar Agendamento de Serviço Como Dono de Pet



Description

Como Dono de Pet,
Quero poder cancelar um agendamento de serviço previamente marcado.
Para ter flexibilidade caso meus planos mudem ou eu não possa comparecer no horário agendado.

Requisitos Não Funcionais:

Desempenho:

O cancelamento deve ser processado em até 2 segundos, garantindo uma experiência rápida e sem atrasos.

Confiabilidade:

O sistema deve garantir que o cancelamento seja registrado corretamente, exibindo uma confirmação visual imediata (ex.: mensagem "Agendamento cancelado com sucesso").

Disponibilidade:

A opção de cancelamento deve estar acessível 24/7, sem depender do horário de funcionamento do prestador de serviços.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Service Cancellation Process for Pet Owners

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log

Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do Improve work item

Details

Story point estimate
None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ Possuir massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** pronto e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** pronto e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee
Unassigned
[Assign to me](#)

Reporter
Luciana.sa.amancio

Team
None

Parent
SCRUM-18 Cancelar agendamento de se

Sprint
None

Start date
None

Due date
None

Development
[Create branch](#)
[Create commit](#)

Cancelar Agendamento de Serviço Como Prestador de Serviço



Description

Como Prestador de Serviço.
Quero poder cancelar um agendamento de serviço com um cliente.
Para lidar com imprevistos ou ajustar minha agenda quando necessário, mantendo a comunicação transparente com o Dono do Pet.

- Requisitos Não Funcionais:**
- **Disponibilidade:** A opção de cancelamento deve estar acessível 24/7, permitindo que o prestador gereencie imprevistos a qualquer momento.
 - **Confiabilidade:** O sistema deve atualizar automaticamente a agenda do prestador após o cancelamento, evitando sobreposição de compromissos ou inconsistências.
 - **Segurança e Rastreabilidade:** Cada cancelamento realizado pelo prestador deve ser registrado em logs, vinculando data, hora e usuário responsável, para garantir rastreabilidade e evitar disputas.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Service Provider Cancellation Process and Tracking [TRY TEMPLATE](#)

Activity

All **Comments** History Work log

Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

To Do

Improve work item

Details

Story point estimateNone

Definition of Ready (DoR)

☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;

☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;

☐ As histórias devem estar **refinadas**;

☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;

☐ O **Epico** está corretamente **linkado**;

☐ **Possuir** massa para testes;

☐ Arquitetura **desenhada**;

☐ Ambientes de **desenvolvimento** **pronto** e **DEVs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **testes** **pronto** e **QAs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **homologação** **pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

☐ **Build** do projeto **sem warnings**;

☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;

☐ Testes de **integração** **passando**;

☐ Códigos **revisados**;

☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:

☐ Chrome;

☐ Safari;

☐ Firefox;

☐ Edge;

☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;

☐ Testes **funcionais** aprovados;

☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;

☐ Requisitos **NÃO** funcionais atendidos:

☐ Verificação de acessibilidade;

☐ Revisão de segurança;

☐ Verificação de performance;

☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);

☐ **Documentação** atualizada.

Assignee

Unassigned

[Assign to me](#)

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

[SCRUM-18 Cancelar agendamento de se](#)

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

[Create branch](#)

[Create commit](#)

Cancelar Agendamento de Serviço Como Administrador da Plataforma

+ @

Description

Como Administrador da Plataforma,
Quero poder cancelar agendamentos de serviço feitos entre Donos de Pets e Prestadores de Serviços.
Para intervir em situações excepcionais, como descumprimento de regras, problemas técnicos ou solicitações justificadas de cancelamento por uma das partes.

- Requisitos Não Funcionais:**
- **Segurança:** O cancelamento feito pelo administrador deve exigir autenticação reforçada e permissões específicas, evitando que usuários sem perfil adequado executem a ação.
 - **Auditabilidade:** Cada cancelamento realizado pelo administrador deve gerar registros em log contendo data, hora, identificação do administrador e motivo da ação, garantindo rastreabilidade.
 - **Confiabilidade:** O sistema deve garantir consistência nos dados após o cancelamento, atualizando imediatamente as agendas do prestador e do dono do pet.

Acceptance Criteria

None

Confluence content

[Example] Service Appointment Cancellation Admin Process

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log



Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

To Do

Improve work item

Details

Story point estimateNone

Definition of Ready (DoR)

☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;

☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;

☐ As histórias devem estar **refinadas**;

☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;

☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;

☐ **Possuir** massa para testes;

☐ Arquitetura **desenhada**;

☐ Ambientes de **desenvolvimento pronto** e **DEVs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **testes pronto** e **QAs** com **acessos**;

☐ Ambiente de **homologação pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

☐ **Build** do projeto **sem warnings**;

☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;

☐ Testes de **integração** **passando**;

☐ Códigos **revisados**;

☐ Testado nos **dispositivos e browsers** suportados:

☐ Chrome;

☐ Safari;

☐ Firefox;

☐ Edge;

☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;

☐ Testes **funcionais** **aprovados**;

☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;

☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:

☐ Verificação de acessibilidade;

☐ Revisão de segurança;

☐ Verificação de performance;

☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);

☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee

Unassigned

[Assign to me](#)

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-18 Cancelar agendamento de se

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

[Create branch](#)

[Create commit](#)

Avaliação dos Serviços Como Dono de Pet



Description

- **Como Dono de Pet,**
- **Quero** avaliar os serviços que utilizei (como banho, tosa, hospedagem ou consulta veterinária).
- **Para** compartilhar minha experiência, ajudar outros donos de pets a fazerem boas escolhas e contribuir para a melhoria contínua dos serviços oferecidos.

⚠ Requisitos Não Funcionais:

- **Usabilidade:** O processo de avaliação deve ser simples e direto, permitindo ao dono do pet registrar sua opinião em no máximo 3 etapas (ex.: nota, comentário opcional, confirmar).
- **Desempenho:** O envio da avaliação deve ser processado em até 2 segundos, sem travamentos ou recarregamentos desnecessários da página.
- **Segurança e Privacidade:** As avaliações devem ser vinculadas ao perfil do dono do pet autenticado, evitando falsos feedbacks, e os dados pessoais não devem ser expostos publicamente.

Acceptance Criteria

None

Confluence content

[Example] User Story: Pet Owner Service Evaluation Workflow

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log



Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **M** to comment



To Do Improve work item

Details



Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento pronto** e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee



Unassigned

[Assign to me](#)

Reporter



Luciana.sa.amancio

Team

None

Parent



SCRUM-21 Avaliação dos Serviços

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

Create branch

Create commit

Avaliação dos Serviços Como Prestador de Serviço



Description

Como prestador de Serviços para Pets.

Quero visualizar e acompanhar as avaliações deixadas pelos Donos de Pets sobre meus serviços.

Para entender a satisfação dos clientes, identificar pontos de melhoria e aprimorar a qualidade do atendimento.

Requisitos Não Funcionais:

Segurança e Privacidade:

Apenas prestadores autenticados devem acessar suas próprias avaliações, garantindo que dados e feedbacks não sejam expostos a terceiros indevidos.

Confiabilidade:

O sistema deve assegurar que todas as avaliações exibidas sejam reais e vinculadas a serviços efetivamente prestados, evitando manipulação ou avaliações falsas.

Disponibilidade:

O acesso ao histórico de avaliações deve estar disponível 24/7, permitindo que o prestador acompanhe o feedback dos clientes a qualquer momento.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Serviço de Avaliação de Feedback para Prestadores Pets

TRY TEMPLATE

Activity

AllCommentsHistoryWork log

Add a comment...

Who is working on this...?Status update...Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

1

To DoImprove work item

Details

Story point estimateNone

Definition of Ready (DoR)

As histórias devem estar escritas utilizando o modelo INVEST;

As histórias devem estar estimadas, ou seja, com Story point;

As histórias devem estar refinadas;

A descrição foi detalhada e os critérios de aceitação foram definidos;

O Épico está corretamente linkado;

Possuir massa para testes;

Arquitetura desenhada;

Ambientes de desenvolvimento pronto e DEVs com acessos;

Ambiente de testes pronto e QAs com acessos;

Ambiente de homologação pronto e POs com acessos.

Definition of Done (DoD)

Build do projeto sem warnings;

Testes unitários escritos e passando;

Testes de integração passando;

Códigos revisados;

Testado nos dispositivos e browsers suportados:

Chrome;

Safari;

Firefox;

Edge;

Critérios de aceitação testados e passando;

Testes funcionais aprovados;

Automação concluída dos teste necessários;

Requisitos NÃO funcionais atendidos:

Verificação de acessibilidade;

Revisão de segurança;

Verificação de performance;

Aprovação da história pelo Product Owner (PO);

Documentação atualizada.

Assignee

UnassignedAssign to me

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-21 Avaliação dos Serviços

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

Create branchCreate commit

Avaliação dos Serviços Como Administrador da Plataforma

+ @

Description



Como Administrador da plataforma,

Quero monitorar e gerenciar as avaliações feitas pelos Donos de Pets sobre os prestadores de serviços.

Para garantir que o conteúdo das avaliações seja adequado, manter a credibilidade da plataforma e apoiar a melhoria da experiência dos usuários.



Requisitos Não Funcionais:

- **Segurança e Controle de Acesso:** Apenas administradores autenticados e com permissão adequada podem visualizar, gerenciar ou moderar avaliações.
- **Auditabilidade:** Todas as ações administrativas relacionadas a avaliações (edição, exclusão, ocultação, resposta oficial) devem ser registradas em log, com data, hora e usuário responsável.
- **Confiabilidade:** O sistema deve garantir que as alterações administrativas nas avaliações sejam aplicadas corretamente e de forma consistente em todas as telas e relatórios.

Acceptance Criteria

None

Confluence content



[Example] Admin Guide for Managing Pet Service Reviews

TRY TEMPLATE

Activity

All

Comments

History

Work log



Add a comment...

Who is working on this...?

Status update...

Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

6 1 < >

To Do Improve work item

Details

Story point

estimate

None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Epico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento pronto** e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** aprovados;
- ☐ **Automação concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação atualizada**.

Assignee



Unassigned

[Assign to me](#)

Reporter



luciana.sa.amancio

Team

None

Parent



[SCRUM-21 Avaliação dos Serviços](#)

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

[Create branch](#)

[Create commit](#)

Publicidade de Prestadores de Serviços para Pets



Description

Como Prestador de Serviços para Pets,
Quero divulgar meus serviços na plataforma por meio de anúncios e campanhas publicitárias,
Para alcançar mais donos de pets, aumentar minha visibilidade e atrair novos clientes.

⚠️ Requisitos Não Funcionais:

- **Desempenho:** O sistema deve ser capaz de carregar e exibir anúncios de prestadores de serviços em até 2 segundos, mesmo em conexões móveis (3G ou superior), garantindo uma experiência de navegação fluida.
- **Escalabilidade:** A plataforma deve suportar o crescimento de usuários e prestadores de serviços, permitindo escalar horizontalmente para atender até 100 mil acessos simultâneos sem degradação perceptível no desempenho.
- **Segurança:** Os dados dos usuários e prestadores (como informações de contato e localização) devem ser protegidos com criptografia em trânsito (HTTPS/TLS) e armazenamento seguro. A plataforma também deve seguir as diretrizes da LGPD para tratamento de dados pessoais.

Acceptance Criteria

None

Confluence content ⓘ

[Example] Marketing Campaign Plan for Pet Service Providers

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log



Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press to comment



To Do ⚡ Improve work item

Details



Story point estimate None

Definition of Ready (DoR)

- ☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;
- ☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;
- ☐ As histórias devem estar **refinadas**;
- ☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;
- ☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;
- ☐ **Possuir** massa para testes;
- ☐ Arquitetura **desenhada**;
- ☐ Ambientes de **desenvolvimento** **pronto** e **DEVs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **testes** **pronto** e **QAs** com **acessos**;
- ☐ Ambiente de **homologação** **pronto** e **POs** com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

- ☐ **Build** do projeto **sem warnings**;
- ☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;
- ☐ Testes de **integração** **passando**;
- ☐ Códigos **revisados**;
- ☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:
 - ☐ Chrome;
 - ☐ Safari;
 - ☐ Firefox;
 - ☐ Edge;
- ☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;
- ☐ Testes **funcionais** **aprovados**;
- ☐ **Automação concluída** dos teste necessários;
- ☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:
 - ☐ Verificação de acessibilidade;
 - ☐ Revisão de segurança;
 - ☐ Verificação de performance;
- ☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (**PO**);
- ☐ **Documentação** **atualizada**.

Assignee

Unassigned

[Assign to me](#)

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-22 Publicidade de prestadores d

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

Create branch

Create commit

Top 10 dos Melhores Serviços

+ @

Description

Como Dono de Pet,
Quero visualizar um ranking com o Top 10 dos melhores serviços para pets na plataforma.
Para escolher de forma mais rápida e segura os serviços mais bem avaliados por outros usuários.

- Requisitos Não Funcionais:**
- Confiabilidade: O sistema deve garantir que o ranking da Top 10 seja gerado com base em critérios consistentes e verificáveis, evitando manipulações ou alterações indevidas nos dados de avaliação.
 - Atualização em Tempo Real: O ranking dos melhores serviços deve ser atualizado automaticamente a cada 1 hora, com base nas avaliações e interações mais recentes dos usuários.
 - Transparência: A plataforma deve exibir de forma clara os critérios utilizados para classificar os serviços no Top 10 (ex: nota média, número de avaliações, frequência de contratação), garantindo clareza e confiança para os usuários.

Acceptance Criteria
None

Confluence content

[Example] Top 10 Pet Services Ranking Overview

TRY TEMPLATE

Activity

All Comments History Work log

Add a comment...

Who is working on this...? Status update... Thanks...

Pro tip: press **M** to comment

🔒 1 ⏪ ⋮

To Do ⚡ ⚠ Improve work item

Details

Story point
estimate
None

Definition of Ready (DoR)

☐ As histórias devem estar **escritas** utilizando o modelo **INVEST**;

☐ As histórias devem estar **estimadas**, ou seja, com **Story point**;

☐ As histórias devem estar **refinadas**;

☐ A **descrição** foi **detalhada** e os **critérios** de aceitação foram **definidos**;

☐ O **Épico** está corretamente **linkado**;

☐ **Possuir** massa para testes;

☐ Arquitetura **desenhada**;

☐ Ambientes de **desenvolvimento** pronto e DEVs com **acessos**;

☐ Ambiente de **testes** pronto e QAs com **acessos**;

☐ Ambiente de **homologação** pronto e POs com **acessos**.

Definition of Done (DoD)

☐ **Build** do projeto **sem warnings**;

☐ Testes **unitários** escritos e **passando**;

☐ Testes de **integração** **passando**;

☐ Códigos **revisados**;

☐ Testado nos **dispositivos** e **browsers** suportados:

☐ Chrome;

☐ Safari;

☐ Firefox;

☐ Edge;

☐ **Critérios de aceitação** testados e **passando**;

☐ Testes **funcionais** aprovados;

☐ **Automação** **concluída** dos teste necessários;

☐ Requisitos **NÃO funcionais** atendidos:

☐ Verificação de acessibilidade;

☐ Revisão de segurança;

☐ Verificação de performance;

☐ **Aprovação** da história pelo Product Owner (PO);

☐ **Documentação** atualizada.

Assignee

Unassigned
Assign to me

Reporter

luciana.sa.amancio

Team

None

Parent

SCRUM-23 Top 10 dos melhores serviços

Sprint

None

Start date

None

Due date

None

Development

Create branch
Create commit

Timeline - MVP + Incrementos

