



# Personal te informa

Para conocer los precios de tu abono, segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional, SMS, MMS, segundo y bloque de 30 segundos de voz LDI, Internet y el resto de los servicios asociados a tu plan, accedé a [personal.com.ar](http://personal.com.ar)

## FORMAS DE PAGO

Consultá todas las opciones para pagar tu factura ingresando en [personal.com.ar](http://personal.com.ar)



ADHESIÓN  
A DÉBITO  
AUTOMÁTICO



RED DE CAJERO  
BANELCO Y LINK



APP MI PERSONAL



PAGO SIN FACTURA

Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Cobro Express, Cobro virtual, Rapipago,  
Administradora San Juan



TARJETA DE  
CRÉDITO Y DÉBITO

## INFORMACIÓN DE CONTACTO



Mi Personal app



[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)



Por teléfono  
0800 555 3569  
Desde tu Personal  
\*111



Nuestras  
Oficinas

[www.personal.com.ar/ayudasoyporte/centrodeatencion/](http://www.personal.com.ar/ayudasoyporte/centrodeatencion/)

## Te Informamos

### Información:

En caso de extravío, robo y/o hurto, comunicate sin cargo al '111 desde un teléfono Personal o desde cualquier teléfono al 0800-444-0800, durante las 24 hs., para suspender tu línea al instante y asesorarte sobre las facilidades que te brinda Personal para restituir tu equipo por uno nuevo y mantener el mismo número de línea. / Esta factura también es válida para abonarse después del vencimiento. / Si pagaste todas tus facturas anteriores y dichos pagos aún no han sido registrados en tu cuenta al momento de abonar el último período facturado, utilizá el espacio del cupón de pago sin importe, consignando sólo el monto de la última factura. / Si abonás con cheque en banco, deberás emitirlo en pesos y a la orden del banco en donde efectuás el pago. / Si realizás la cancelación de tu factura con cheque, y éste fuera rechazado, independientemente del motivo de rechazo, el importe adeudado deberá ser abonado en efectivo. Los intereses por mora y los gastos administrativos originados como consecuencia del rechazo del cheque serán trasladados por Telecom Argentina S.A. a la próxima factura para su cancelación. / Si tu factura se encuentra vencida y tuviera el servicio suspendido por exceso de consumos o falta de pago, podés abonar el importe solicitado en nuestras Oficinas Comerciales. Si el pago fuera con cheque deberá emitirse en pesos, al día, y a la orden de Telecom Argentina S.A.-No a la Orden. / El pago efectuado en cheque tendrá efecto liberatorio cuando su importe sea acreditado en la cuenta de esta empresa. / Para los cargos generados en divisa extranjera y convertidos a pesos, en el supuesto de producirse una modificación en el tipo de cambio consignado en el anverso antes de haberse hecho efectivo el pago, los mismos podrán ser ejecutados en la próxima factura. / Si realizás consumos fuera del área de Personal, te recordamos que dichos importes podrán ser facturados en períodos posteriores. / Los saldos impagos generarán intereses por mora determinados según la Tasa Activa para Descuento de Documentos Comerciales a treinta (30) días del Banco de la Nación Argentina, incrementada en un 50%. / Cuando la contratación de un servicio haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación (Ley 24.240, Art.10, 3ro. - Mod. por Ley 26.361 B.O. 7/4/2008). / Consultá antes de viajar las condiciones de nuestro servicio de Roaming Internacional, coberturas y tarifas en [personal.com.ar](http://personal.com.ar). / "El Estado Nacional no controla ni regula la información disponible en internet. Se recomienda a los padres ejercer un razonable control por los contenidos que consumen sus hijos. Es aconsejable la consulta a su proveedor de servicios de acceso a fin de obtener el correspondiente asesoramiento sobre programas de bloqueo de sitios que se consideren inconvenientes." (Resol. S. C. N° 1235/98 Art.1) / Recordá que mientras tu línea se encuentre suspendida por siniestro, se seguirán facturando los cargos fijos de tu plan. / "Si su reclamo ante el prestador no es debidamente atendido o la respuesta recibida no es satisfactoria, puede presentarse ante las oficinas de atención al usuario del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en las delegaciones del interior del país; o bien enviarla por correo sin cargo a través del apartado especial correspondiente o por otro medio que defina la autoridad. Ante cualquier consulta, comuníquese al 0800-333-3344 o al correo electrónico o ingresando a [www.enacom.gob.ar/reclamosclientes](http://www.enacom.gob.ar/reclamosclientes)." (Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Art. 24) / Orientación al Consumidor Pcia. de Bs.As.: 0800-222-9042 (Ley 13.987) / Área Defensa y Protección al Consumidor CABA. Teléfono gratuito: 147 / Consultas y/o reclamos: / Envío de correspondencia: Casilla de Correo 111 (X5003DEP) - Persona l Empresas: Casilla de Correo 100, (S2000DJD). Se deja constancia que Telecom Argentina S.A. dará cumplimiento a las previsiones contenidas en las Leyes N° 25.326 de Protección de Datos Personales y N° 26.951 de Creación del Registro Nacional No Llame.

## Bajate la App Mi Personal

Realizá tus consultas y gestiones a cualquier hora y desde cualquier lugar.

personal

Disponible en:



## Club Personal

¡Con Club Personal ahorrás más! Descuentos en Supermercados, Combustible, Gastronomía, Espectáculos y mucho más!



DESCARGÁ LA APP

