

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Nos encontramos en un proceso de cambio tecnológico, el cual implica actualizar los equipos instalados en tu domicilio. Este cambio podría modificar tu actual N° de teléfono y en el caso de contar con un servicio de internet la casilla de correo @arnet asociada a dicha línea quedará inactiva. Te recomendamos realizar una copia de seguridad de tu casilla para resguardar el contenido. De no realizarse el cambio de equipo/s, tu actual servicio podrá dejar de estar disponible a partir del 15/05/2024. Para coordinar la cita del cambio de equipo/s, contactate con tu ejecutivo de cuenta o por WhatsApp al 1171712020 de lu a vi de 9 hs. a 18 hs. Nuestros representantes te van a estar acompañando.

CONTACTO



Encontranos
en Whatsapp
11-3100-2222



Teléfonos de atención al cliente:
Consultas administrativas y técnicas:
0800-888-0800



Ingresa en gestiononline.telecom.com.ar
y descubrí una nueva
experiencia de atención.

www.telecom.com.ar/pymes

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresa a
<https://pagos.telecom.com.ar/>



PAGO SIN FACTURA

Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago,
Rapipago, Cobro Express,
PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO



Escanea el
código QR para
realizar tu pago.



Comunicaciones Unificadas
te brinda un conjunto
de soluciones de comunicación
y colaboración integrados
en una misma plataforma

- Llamadas a través de Softphone desde tu PC o celular
- Mantené tu numeración migrando líneas desde centrex, central virtual y DDE
- Movilidad local e internacional manteniendo internos de la empresa
- Reuniones virtuales, mensajería, audio y video conferencia
- Integración con la red de telefonía fija y móvil, tasando únicamente las llamadas internacionales y redes no Personal

Enterate en: www.telecom.com.ar

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.961 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.
COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [WWW.TELECOM.COM.AR/FILES/POLITICA_DE_USO_ACEPTABLE_DE_SERVICIOS_DE_TELECOM_ARGENTINA_SA_CORP](https://www.telecom.com.ar/files/politica_de_uso_aceptable_de_servicios_de_telecom_argentina_sa_corp).

CONSULTE LAS CONDICIONES DE LOS SERVICIOS EN: [WWW.TELECOM.COM.AR](https://www.telecom.com.ar).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](https://www.personal.com.ar/denuncias-conexiones-clandestinas).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

telecom

Número de Cliente	0000055013 170
Factura N°	7402-18476160
Fecha de Emision	24/03/2024

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Cargo Unitario	Importe en pesos	Importe Total
<div> <div></div> <div> Conceptos Varios Gravados Reintegro de Ab. dias S/servicio del 25/01/24 al 31/01/24 </div> </div>			-1.169,24	\$ -1.188,54
TOTAL FACTURA				\$ 70.083,30

Son Pesos setenta mil ochenta y tres con 30/100
 Factura Adherida a DÉBITO AUTOMÁTICO de BCO. DE LA PROV 00000000000000003020

Información Adicional

Número de Cliente	0000055013 170
Factura N°	7402-18476160
Fecha de Emision	24/03/2024

RESUMEN DE CARGOS POR LINEA

Linea	Telefonia Fija Cargos Fijos	Telefonia Fija Cargos Variables	Internet	Descuentos	Serv. Móvil Telecom S.A	Serv. por cuenta y orden de terceros	Conc. Varios Gravados	Conc. Varios No Gravados	Impuestos	TOTAL
(11)4513-1950	\$22.535,50	\$4,84			\$900,57					\$23.440,91
(11)5197-1589	\$23.469,34	\$14,52			\$519,57					\$24.003,43
(11)5197-1836	\$23.469,34	\$358,16					\$-1.188,54			\$22.638,96
TOTALES	\$ 69.474,18	\$ 377,52			\$ 1.420,14		\$ -1.188,54			\$70.083,30



Información Adicional

Número de Cliente	0000055013 170
Factura N°	7402-18476160
Fecha de Emision	24/03/2024

RESUMEN INFORMATIVO - ANÁLISIS DE CONSUMOS

SERVICIOS TELECOM			
Banda Horaria / Destino	Llamadas	Duración	Pesos
Comunicaciones Urbanas			
Horario Normal	124	01:56:52	372,68
Horario Reducida	2	00:00:34	4,84
Total	126	01:57:26	377,52
SERVICIO MOVIL TELECOM ARGENTINA S.A.			
Descripción	Llamadas	Duración	Pesos
Comunicaciones a Telefonos Celulares			
Total	35	00:55:00	1.420,14
Horario Multibanda (comenzadas en una banda horaria y terminadas en otra)			

Número de Cliente	0000055013 170
Factura N°	7402-18476160
Fecha de Emision	24/03/2024

DETALLE DE CARGOS POR LINEA

LINEA FIJA: (11) 4513-1950

Línea Instalada en: YRIGOYEN PTE H AV 4651 FLORIDA BUENOS AIRES

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo Mensual Unitario	Importe en pesos	Importe Total
PLANES Y SERVICIOS					\$22.535,50
Abono Centrex analogico del 01/03/24 al 31/03/24	1		8.712,00	8.712,00	
Abono Centrex analogico del 07/04/24 al 06/06/24	1		10.406,00	20.812,00	
Ajuste Abono Centrex analogico del 01/03/24 al 31/03/24				-6.999,85	
Centrex Bloqueo DDI del 07/04/24 al 06/06/24	1		1,13	2,27	
Centrex Bloqueo DDN del 07/04/24 al 06/06/24	1		1,13	2,27	
CTX Transferencia de llamada del 07/04/24 al 06/06/24	1				
Bloqueo Cobro Revertido del 07/04/24 al 06/06/24	1				
Bloqueo Audiotexto y Masivos del 07/04/24 al 06/06/24	1				
Abono multisitio 1 Centrex del 07/04/24 al 06/06/24	1		3,40	6,81	
Consumos (del 24/01 al 24/03/24)					\$4,84
Llamadas urbanas tarifa Normal	1	00:00:49		2,42	
Llamadas urbanas tarifa Reducida	1	00:00:10		2,42	
Servicios a Móviles					\$900,57
Llamadas a Móviles Claro del 25/01 al 26/01	9	00:15:00		346,37	
Llamadas a Móviles Movistar del 25/01 al 29/01	8	00:11:00		254,01	
Llamadas a Móviles Personal del 25/01 al 31/01	11	00:13:00		300,19	
Total Línea (11) 4513-1950					\$ 23.440,91

Número de Cliente	0000055013 170
Factura N°	7402-18476160
Fecha de Emision	24/03/2024

DETALLE DE CARGOS POR LINEA

LINEA FIJA: (11) 5197-1589

Línea Instalada en: VILLATE CARLOS 4480 MUNRO BUENOS AIRES

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo Mensual Unitario	Importe en pesos	Importe Total
PLANES Y SERVICIOS					\$23.469,34
Abono linea gral. 3 activ-gob del 01/03/24 al 31/03/24	1		8.712,00	8.712,00	
Abono linea gral. 3 activ-gob del 07/04/24 al 06/06/24	1		10.406,00	20.812,00	
Ajuste Abono linea gral. 3 activ-gob del 01/03/24 al 31/03/24				-6.999,85	
Ajuste Servicio Transferencia de Llamada del 01/03/24 al 31/03/24				-304,80	
Servicio Transferencia de Llamada del 01/03/24 al 31/03/24	1		380,00	380,00	
Servicio Transferencia de Llamada del 07/04/24 al 06/06/24	1		435,00	869,99	
Consumos (del 24/01 al 24/03/24)					\$14,52
Llamadas urbanas tarifa Normal	5	00:07:04		14,52	
Servicios a Móviles					\$519,57
Llamadas a Móviles Claro del 13/03 al 13/03	2	00:02:00		72,17	
Llamadas a Móviles Movistar del 23/02 al 11/03	3	00:03:00		101,02	
Llamadas a Móviles Personal del 15/02 al 06/03	2	00:11:00		346,38	
Total Línea (11) 5197-1589					\$ 24.003,43

Número de Cliente	0000055013 170
Factura N°	7402-18476160
Fecha de Emision	24/03/2024

DETALLE DE CARGOS POR LINEA

LINEA FIJA: (11) 5197-1836

Línea Instalada en: VILLATE CARLOS 4480 MUNRO BUENOS AIRES

CARGOS FACTURADOS	Cantidad	Duración	Cargo Mensual Unitario	Importe en pesos	Importe Total
PLANES Y SERVICIOS					\$23.469,34
Abono línea gral. 3 activ-gob del 01/03/24 al 31/03/24	1		8.712,00	8.712,00	
Abono línea gral. 3 activ-gob del 07/04/24 al 06/06/24	1		10.406,00	20.812,00	
Ajuste Abono línea gral. 3 activ-gob del 01/03/24 al 31/03/24				-6.999,85	
Ajuste Servicio Transferencia de Llamada del 01/03/24 al 31/03/24				-304,80	
Servicio Transferencia de Llamada del 01/03/24 al 31/03/24	1		380,00	380,00	
Servicio Transferencia de Llamada del 07/04/24 al 06/06/24	1		435,00	869,99	
Consumos (del 24/01 al 24/03/24)					\$358,16
Llamadas urbanas tarifa Normal	118	01:48:59		355,74	
Llamadas urbanas tarifa Reducida	1	00:00:24		2,42	
CONCEPTOS VARIOS GRAVADOS					\$-1.188,54
Devolución Intereses Reg. TIC al 31/01/24	3			-19,30	
Reintegro de Ab. días S/servicio del 25/01/24 al 31/01/24				-1.169,24	
Total Línea (11) 5197-1836					\$ 22.638,96