



personal | flow

DE VICENTE LOPEZ MUNICIPALIDAD

MAIPU ,AV. 2609 1 ER

(1636B) OLIVOS -

GUTIERREZ DR RICARDO / ALBERDI JUAN BAUTISTA

Dirección de Espacios Rivereños 1°

ZONA: DVLO007 /G

R.N.P.S.P. N° 766

Total a Pagar

\$ 62.440,00

Vencimiento

05/06/2024

Referente de pago

31816040

Forma de pago

Efectivo

Tu saldo total es de \$ 62.440,00 y vence el día 05/06/2024

Tu Resumen de Servicios



ABONOS HOGAR

\$ 61.980,00

Flow  
Internet



OTROS

\$ 460,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 62.440,00

SALDO ANTERIOR

\$ 58.849,00

SU PAGO ANTERIOR

\$ -58.849,00

TOTAL A PAGAR

\$ 62.440,00

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.



personal flow

IMPORTE	\$ 62.925,00
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040

personal flow

IMPORTE	\$62.925,00
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040

2do. Vencimiento \$62.925,00



03000318160409991206240629250044

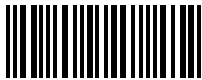
IMPORTE	\$62.440,00
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040

IMPORTE	\$62.440,00
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040

1er. Vencimiento \$62.440,00



03000318160409990506240624400096



personal | flow

DE VICENTE LOPEZ MUNICIPALIDAD

MAIPU ,AV. 2609 1 ER

(1636B) OLIVOS -

GUTIERREZ DR RICARDO / ALBERDI JUAN BAUTISTA

Dirección de Espacios Rivereños 1°

ZONA: DVLO007 /G

R.N.P.S.P. N° 766



Código N°06

TOTAL A PAGAR \$ 62.440,00

VENCIMIENTO 05/06/2024

PERIODO FACTURADO

JUNIO 2024

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 58.849,00
Su Pago Anterior	\$ -58.849,00
Total Factura	\$ 62.440,00

TOTAL A PAGAR \$62.440,00

Si abonaste luego del 16/05, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	31816040
Código Pago Link	0830031816040
Factura N°	4264-50721541
Fecha de Emisión	18/05/2024
I.V.A: Exento	
CUIT No:	30-99900605-8

CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



FLOW

Flow Clásico - 06-2024

\$ 19.000,00

\$ 19.000,00



INTERNET

Personal Evolution Wifi - 06-2024

\$ 42.980,00

\$ 42.980,00



OTROS

Gasto Administrativo - 06-2024

\$ 460,00

\$ 460,00

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 62.440,00

Son Pesos sesenta y dos mil cuatrocientos cuarenta con 00/100

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementarán los precios de lista de tus servicios de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 9%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en [www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms](http://www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms). El precio final mensual del pack HBO será de \$6040. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en [www.personal.com.ar/contacto](http://www.personal.com.ar/contacto).



C.A.E N°: 74218683489566  
Fecha Vto. C.A.E: 28/05/2024

personal flow

personal flow

2do. Vencimiento \$62.925,00

IMPORTE	\$ 62.925,00
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040

IMPORTE	\$62.925,00
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040



03000318160409991206240629250044

IMPORTE	\$62.440,00
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040

IMPORTE	\$62.440,00
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	31816040

1er. Vencimiento \$62.440,00



03000318160409990506240624400096

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

## CONTACTO


 <p>Teléfono de atención al cliente: Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569 Ventas Flow 0800-199-0200</p>	 <p>Web: <a href="http://www.personal.com.ar">www.personal.com.ar</a> <a href="http://www.flow.com.ar">www.flow.com.ar</a></p>	 <p>App Mi Personal Nuestras sucursales. Consultalas en nuestros sitios web.</p>	 <p>Facebook: /personalflowayuda</p>
---	---	---	---

## MEDIOS DE PAGO

  
**TARJETA DE  
CRÉDITO Y DÉBITO**

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569

  
**RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK**

  
**PAGO SIN FACTURA**  
Personal Pay, Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.

  
**ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO**  
Llamando a  
0800-555-3569

Gestioná todos tus beneficios  
en la App Mi Personal Flow  
Lo que querés en un mismo lugar.

¡Descargala!



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNO, C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

¡Más usás  **personal pay** más beneficios tenés!

**Convertite en Nivel 3 y ahorrá hasta \$45.000**

en supermercados, combustible, recargas y mucho más.

Descargá la App



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [reclamos@enacom.gov.ar](mailto:reclamos@enacom.gov.ar) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.