

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Nos encontramos en un proceso de cambio tecnológico, el cual implica actualizar los equipos instalados en tu domicilio. Este cambio podría modificar tu actual N° de teléfono y en el caso de contar con un servicio de internet la casilla de correo @arnet asociada a dicha línea quedará inactiva. Te recomendamos realizar una copia de seguridad de tu casilla para resguardar el contenido. De no realizarse el cambio de equipo/s, tu actual servicio podrá dejar de estar disponible a partir del 15/05/2024. Para coordinar la cita del cambio de equipo/s, contactate con tu ejecutivo de cuenta o por WhatsApp al 1171712020 de lu a vi de 9 hs. a 18 hs. Nuestros representantes te van a estar acompañando.

CONTACTO



Encontranos
en Whatsapp
11-3100-2222



Teléfonos de atención al cliente:
Consultas administrativas y técnicas:
0800-888-0800



Ingresa en gestiononline.telecom.com.ar
y descubrí una nueva
experiencia de atención.

www.telecom.com.ar/pymes

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresa a
<https://pagos.telecom.com.ar/>



PAGO SIN FACTURA

Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago,
Rapipago, Cobro Express,
PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Escanea el
código QR para
realizar tu pago.



Comunicaciones Unificadas
te brinda un conjunto
de soluciones de comunicación
y colaboración integrados
en una misma plataforma

- Llamadas a través de Softphone desde tu PC o celular
- Mantené tu numeración migrando líneas desde centrex, central virtual y DDE
- Movilidad local e internacional manteniendo internos de la empresa
- Reuniones virtuales, mensajería, audio y video conferencia
- Integración con la red de telefonía fija y móvil, tasando únicamente las llamadas internacionales y redes no Personal

Enterate en: www.telecom.com.ar

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.961 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME.
COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [WWW.TELECOM.COM.AR/FILES/POLITICA_DE_USO_ACEPTABLE_DE_SERVICIOS_DE_TELECOM_ARGENTINA_SA_CORP](https://www.telecom.com.ar/files/politica_de_uso_aceptable_de_servicios_de_telecom_argentina_sa_corp).

CONSULTE LAS CONDICIONES DE LOS SERVICIOS EN: [WWW.TELECOM.COM.AR](https://www.telecom.com.ar).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](https://www.personal.com.ar/denuncias-conexiones-clandestinas).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1).

Información Adicional

| | |
|-------------------|----------------|
| Número de Cliente | 0000055013 170 |
| Factura N° | 7402-18477663 |
| Fecha de Emision | 24/03/2024 |

Detalle de comunicaciones por línea

COMUNICACIONES URBANAS E INTERURBANAS

| FECHA | NÚMERO | CLAVE | INICIO | DURACIÓN | TARIFA | NETO | FECHA | NUMERO | CLAVE | INICIO | DURACIÓN | TARIFA | NETO |
|----------------------|----------|-------|----------|----------|--------|---------|--------|----------|-------|----------|----------|--------|----------|
| LINEA (11) 4513-9868 | | | | | | | | | | | | | |
| 25-ENE | 47112800 | | 15:27:33 | 02:32 | Normal | \$ 4,84 | 26-ENE | 47112800 | | 13:44:36 | 00:34 | Normal | \$ 2,42 |
| 26-ENE | 47112800 | | 13:45:20 | 00:50 | Normal | \$ 2,42 | 26-ENE | 47112800 | | 13:57:17 | 04:56 | Normal | \$ 7,26 |
| 30-ENE | 47951543 | | 10:15:25 | 03:03 | Normal | \$ 4,84 | 05-FEB | 47112800 | | 15:58:47 | 03:30 | Normal | \$ 4,84 |
| 06-FEB | 47112800 | | 09:45:17 | 01:59 | Normal | \$ 2,42 | 06-FEB | 47112800 | | 12:14:01 | 02:20 | Normal | \$ 4,84 |
| 08-FEB | 113 | | 14:46:50 | 00:06 | Normal | \$ 0,49 | 14-FEB | 113 | | 12:44:47 | 00:13 | Normal | \$ 0,50 |
| 16-FEB | 47951543 | | 08:49:50 | 00:53 | Normal | \$ 2,42 | 20-FEB | 47112800 | | 14:39:35 | 08:11 | Normal | \$ 12,10 |
| 20-FEB | 47112800 | | 15:00:50 | 02:16 | Normal | \$ 4,84 | 21-FEB | 48512000 | | 11:27:15 | 05:50 | Normal | \$ 7,26 |
| 21-FEB | 77098186 | | 12:40:54 | 01:59 | Normal | \$ 2,42 | 21-FEB | 45675297 | | 13:26:48 | 00:38 | Normal | \$ 2,42 |
| 22-FEB | 47112800 | | 08:39:06 | 00:46 | Normal | \$ 2,42 | 22-FEB | 47112800 | | 08:40:09 | 12:35 | Normal | \$ 16,94 |
| 22-FEB | 45675297 | | 13:22:11 | 00:38 | Normal | \$ 2,42 | 27-FEB | 47943429 | | 09:55:38 | 00:20 | Normal | \$ 2,42 |
| 27-FEB | 47949367 | | 09:56:28 | 01:52 | Normal | \$ 2,42 | 27-FEB | 47972205 | | 10:03:32 | 00:22 | Normal | \$ 2,42 |
| 27-FEB | 47970252 | | 10:05:19 | 02:07 | Normal | \$ 4,84 | 27-FEB | 47991685 | | 10:10:27 | 00:43 | Normal | \$ 2,42 |
| 27-FEB | 47908778 | | 10:14:23 | 00:22 | Normal | \$ 2,42 | 27-FEB | 47957945 | | 10:16:17 | 00:09 | Normal | \$ 2,42 |
| 27-FEB | 47956771 | | 10:16:55 | 00:27 | Normal | \$ 2,42 | 27-FEB | 47631525 | | 10:52:30 | 01:08 | Normal | \$ 2,42 |
| 27-FEB | 47181324 | | 10:58:39 | 00:48 | Normal | \$ 2,42 | 27-FEB | 48512000 | | 12:06:40 | 00:16 | Normal | \$ 2,42 |
| 27-FEB | 48512000 | | 12:07:04 | 03:06 | Normal | \$ 4,84 | 27-FEB | 113 | | 16:12:45 | 00:04 | Normal | \$ 0,50 |
| 27-FEB | 113 | | 16:12:58 | 00:09 | Normal | \$ 0,49 | 27-FEB | 113 | | 16:13:17 | 00:05 | Normal | \$ 0,50 |
| 28-FEB | 47990678 | | 10:47:02 | 00:37 | Normal | \$ 2,42 | 28-FEB | 47947228 | | 15:33:36 | 01:27 | Normal | \$ 2,42 |
| 28-FEB | 47947228 | | 15:56:35 | 00:25 | Normal | \$ 2,42 | 28-FEB | 47948144 | | 16:00:27 | 01:10 | Normal | \$ 2,42 |
| 01-MAR | 47112800 | | 09:42:44 | 00:28 | Normal | \$ 2,42 | 01-MAR | 47112800 | | 09:43:22 | 00:35 | Normal | \$ 2,42 |
| 04-MAR | 47991177 | | 14:38:18 | 01:32 | Normal | \$ 2,42 | 05-MAR | 47996826 | | 14:58:24 | 00:11 | Normal | \$ 2,42 |
| 05-MAR | 47996826 | | 15:04:46 | 00:05 | Normal | \$ 2,42 | 05-MAR | 47996826 | | 15:30:45 | 00:05 | Normal | \$ 2,42 |
| 05-MAR | 47996826 | | 16:38:28 | 00:06 | Normal | \$ 2,42 | 06-MAR | 47996826 | | 08:36:59 | 00:06 | Normal | \$ 2,42 |
| 06-MAR | 47996826 | | 09:12:07 | 00:06 | Normal | \$ 2,42 | 06-MAR | 47112800 | | 13:12:04 | 00:49 | Normal | \$ 2,42 |
| 06-MAR | 47996826 | | 14:38:18 | 00:05 | Normal | \$ 2,42 | 06-MAR | 47996826 | | 15:33:46 | 00:05 | Normal | \$ 2,42 |
| 07-MAR | 47996826 | | 10:13:58 | 00:04 | Normal | \$ 2,42 | 08-MAR | 48418014 | | 09:43:20 | 00:46 | Normal | \$ 2,42 |
| 11-MAR | 21994197 | | 11:26:22 | 00:40 | Normal | \$ 2,42 | 12-MAR | 47094334 | | 11:45:06 | 00:05 | Normal | \$ 2,42 |
| 12-MAR | 47094334 | | 12:48:16 | 00:04 | Normal | \$ 2,42 | 12-MAR | 47094334 | | 12:59:54 | 00:04 | Normal | \$ 2,42 |
| 12-MAR | 47173806 | | 14:52:45 | 00:35 | Normal | \$ 2,42 | 19-MAR | 47553021 | | 10:02:30 | 00:06 | Normal | \$ 2,42 |
| 19-MAR | 47559517 | | 10:05:35 | 01:02 | Normal | \$ 2,42 | 21-MAR | 47947692 | | 11:56:47 | 01:10 | Normal | \$ 2,42 |
| 21-MAR | 46109100 | | 12:12:06 | 01:19 | Normal | \$ 2,42 | 21-MAR | 46109144 | | 12:14:20 | 01:35 | Normal | \$ 2,42 |
| 21-MAR | 47080684 | | 12:32:46 | 00:22 | Normal | \$ 2,42 | 21-MAR | 47663888 | | 12:34:49 | 00:24 | Normal | \$ 2,42 |
| 21-MAR | 46109100 | | 14:51:21 | 01:19 | Normal | \$ 2,42 | 21-MAR | 46109144 | | 14:53:09 | 18:24 | Normal | \$ 24,20 |
| 22-MAR | 47112800 | | 12:21:34 | 03:33 | Normal | \$ 4,84 | | | | | | | |



Información Adicional

| | |
|-------------------|----------------|
| Número de Cliente | 0000055013 170 |
| Factura N° | 7402-18477663 |
| Fecha de Emision | 24/03/2024 |

RESUMEN INFORMATIVO - ANÁLISIS DE CONSUMOS

SERVICIOS TELECOM

| Banda Horaria / Destino | Llamadas | Duración | Pesos |
|-------------------------|----------|----------|--------|
| Comunicaciones Urbanas | | | |
| Horario Normal | 67 | 01:45:11 | 227,54 |
| Total | 67 | 01:45:11 | 227,54 |

SERVICIO MOVIL TELECOM ARGENTINA S.A.

| Descripcion | Llamadas | Duración | Pesos |
|---|----------|----------|-----------|
| Comunicaciones a Telefonos Celulares | | | |
| Total | 440 | 10:19:00 | 20.463,28 |
| Horario Multibanda (comenzadas en una banda horaria y terminadas en otra) | | | |