



NEXTSTEP - EMPRESA JÚNIOR
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - UFVJM
DIRETORIA DE PROJETOS
EQUIPE KEPLER



PROJETO BRASILTUR

Reunião com o Cliente em 15/12/2016

Relatório de reunião com cliente

Pauta

- Repasses sobre o projeto;
- Novo prazo para entrega;
- Funções para emissão de boletos;
- Geração de relatórios;

Participantes da reunião

- Elias da Cunha Alves - Diretor Interino de Projetos
- Paulo Henrique Cruz - Cliente

Repasses sobre o projeto

O cliente foi atualizado sobre o estado do projeto e foi informado do atraso decorrente da greve docente da UFVJM, que fez com que a equipe se dispersasse, dificultando o processo de desenvolvimento. Além disso, houveram algumas dúvidas de ordem técnica a respeito do processo de emissão de boletos.

Novo prazo para entrega

O Cliente relatou insatisfação com os atrasos e comentou que pensou em cancelar o contrato. Contudo, disse que precisa do sistema funcionando com certa urgência e disse que entende as dificuldades da empresa júnior, mas espera que o projeto seja finalizado em breve.

Processo de emissão de boletos

O cliente precisa de dois tipos de boletos:

- Boleto único em Formato A4.
- Carnê de prestações com vários boletos, em Formato A4, com capa com informações do sacado e 3 boletos por folha com canhoto.

Os arquivos de remessa bancária deverão ser baixados pelo cliente e enviados ao banco, enquanto que os de retorno devem ser inseridos no sistema pelos usuários. O Cliente desejava um sistema que fizesse isso de maneira automática, mas o SICOOB informou que isso não pode ser feito, por limitações do sistema deles.

Relatórios

O Cliente deseja ver a parte de relatórios funcionando e listou alguns dos que deseja. Dentre outros, relatórios com diferenciação entre clientes maiores e menores de idade, pois nem sempre quem contrata é quem viaja. Então seria necessário uma diferenciação entre o contratante e o passageiro. O mesmo se aplica para a geração de contratos. O Cliente deseja a emissão automática de contratos, para tal, também é necessário fazer essa diferenciação entre contratante e passageiro. Sendo assim ele disse que pode ser o nome de apenas um contratante e em outro campo, uma listagem dos passageiros. Junto com o contrato, deve ser gerada uma autorização para menores de idade.

Outros assuntos

O Cliente repassou arquivos reais com o layouts de emissão e retorno bancários, além dos modelos de contrato e outras informações, que serão compartilhadas com os membros da equipe. O Cliente pediu um retorno sobre a hospedagem, que segundo ele, ficou a cargo do André, Analista da Next Step.

Observações

O Cliente solicitou a opção de o cliente fazer o pagamento de diferentes formas, assim, o valor de um contrato poderia ser pago parte com cheque e parte com boleto, por exemplo.