

LUCIANO DE OLIVEIRA

Centro - Niterói - RJ

(21) 982735534

Email: luciano.analista.sistemas@gmail.com

Linkedin: [linkedin.com/in/luciano-oliveirabusinessintelligence](https://www.linkedin.com/in/luciano-oliveirabusinessintelligence)

Disponibilidade para mudança de cidade e viagens

OBJETIVO PROFISSIONAL:

Business Intelligence | Banco de Dados | Criação de Relatórios | Inteligência de Mercado | Indicadores

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES:

Sou um profissional com mais de 8 anos de experiência na área de Criação de Relatórios, Apresentação de Dashboards em Excel e Consultas a Banco de Dados utilizando a linguagem SQL. Busco oportunidade na área de Análise de Dados.

Durante minha experiência profissional pude realizar atividades como:

- ✓ Suporte para os Diretores da empresa.
- ✓ Extração de dados para análise de KPI's.
- ✓ Apresentação de Dashboards de Análise de KPI's em Excel para os tomadores de decisões.
- ✓ Criação de Relatórios através de consultas a Banco de Dados utilizando a linguagem SQL.
- ✓ Levantamento de Requisitos para escolha de KPI's de acordo com a situação atual da empresa.

Principais Projetos:

- ✓ Implantação do site de vendas.
- ✓ Implantação de vendas através de App.
- ✓ Implantação de aplicativo de logística de entrega.
- ✓ Levantamento de requisitos para estudos de KPI's da empresa.
- ✓ Gerei um saving em torno de 50% em gastos com folhas de papel, através de planilha em Excel para armazenar informações de notas fiscais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS

Pós-graduação: Gestão Estratégica da TI - Universidade Candido Mendes. (Concluído em 11/2020).

Graduação: Sistemas de Informação - La Salle Rio de Janeiro. (Concluído em 12/2018).

Inglês: Nível intermediário (Cursando - English Everyday with Kris Amerikos).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

08/2012 - Atual

Rio Tevere

Empresa de médio porte do segmento de alimentos.

Chefe de CPD.

- ✓ Extração de dados para análise de KPI's: Produtos mais vendidos por faixa horária e seção, ticket médio, taxa de conversão, giro de estoque, ruptura de estoque, perdas no estoque, taxa de retorno, tempo de reposição, faturamento e recebimentos.
- ✓ Apresentação de Análise de Dados por meio de Dashboards para os gestores.
- ✓ Criação de relatórios através de consultas a Banco de Dados utilizando a linguagem SQL.
- ✓ Levantamento de Requisitos para escolha de KPI's de acordo com a situação atual da empresa.
- ✓ Análise de Rotatividades no mix de produtos de vendas da empresa, obedecendo a políticas internas para substituição por novos produtos.

Projetos:

- ✓ Projeto de pesquisa de satisfação dos clientes que teve como objetivo mensurar o que os clientes estão pensando e sentindo em relação aos produtos e serviços da empresa. Através da Análise de pesquisa de satisfação consegui antecipar riscos e oportunidades para a empresa.
- ✓ Criação de planilha eletrônica em Excel para cálculo dos impostos PIS/COFINS e IPI, para importação no sistema ERP da empresa. Gerando a otimização nos processos de cálculos de preços dos produtos de venda.
- ✓ Criação de Dashboard em Excel para controle de encomendas e visualização de performance de vendas.

Resultado Redução de custos:

- ✓ Redução de perdas no estoque através do KPI Perda de Estoque, através desta análise consegui sinalizar possíveis problemas de armazenamento inadequado, exposição nas gôndolas de vendas e compras indevidas.
- ✓ Gerei um saving em torno de 50% em gastos com folhas de papel, através de planilha em Excel para armazenar informações de notas fiscais.
- ✓ Através do Indicador de performance Giro de Estoque consegui minimizar as compras indevidas, assim efetuando o cálculo do tempo médio dos pedidos de reposição com mais precisão.

01/2007 - 08/2012

Rio Tevere

Empresa de médio porte do segmento de alimentos.

Assistente Comercial.

- ✓ Cadastros de produtos para comercialização.
- ✓ Cotação de produtos a fornecedores dentro e fora do estado.
- ✓ Compras a Fornecedor.
- ✓ Cálculo de preço de venda de produtos para comercialização.
- ✓ Atendimento a fornecedores e clientes.

08/2004 a 01/2007

Rio Tevere

Empresa de médio porte do segmento de alimentos.

Auxiliar de Serviços Gerais (Fornecimento).

- ✓ Atendimento a condomínios para fornecimento de cestas básicas.
- ✓ Separação de mercadorias para cestas básicas de clientes.
- ✓ Recepção de pedidos de clientes.
- ✓ Emissão de notas fiscais.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Curso Microsoft Power BI para Data Science Versão 2.0 – DSA - (Cursando - Previsão de conclusão: 05/2021).
- Curso Banco de Dados e SQL - Udemy - (Cursando - Previsão de conclusão: 06/2021).
- Curso Git & GitHub Essencial para Desenvolvedores - Udemy - Concluído: Fevereiro 2021.
- Curso Introdução a linguagem de programação Python - Udemy - Concluído: Fevereiro 2021.
- Curso Microsoft Azure - Udemy - Conclusão: Janeiro 2021.
- Curso Modelagem de Dados UML (Análise e Projetos Orientado a Objetos) Udemy - Conclusão: Janeiro 2021.
- Curso Desenvolvedor Business Intelligence - IGTI - Conclusão: Setembro 2020.
- Curso Dax Studio Básico - Planilheiros - Conclusão: Junho 2020.
- Curso Power BI básico - Planilheiros - Conclusão: Junho 2020.
- Curso Big Data Fundamentos 2.0 - Data Science Academy - Conclusão: Abril 2020.
- Curso Inteligência Artificial Fundamentos - Data Science Academy - Conclusão: Abril 2020.
- Curso Introdução à Ciência de Dados 2.0 - Data Science Academy - Conclusão: Abril 2020.
- Curso Excel do Básico ao Avançado - Udemy - Concluído: Abril 2020.

RESULTADOS

- Implementação de um Sistema Desktop para correção de arquivo digital (SPED Fiscal). Implementado na linguagem de programação C# e Banco de Dados SQL Server Compact Edition.
- Artigo Científico: Service Designer da ITIL com foco para supermercadistas: Etapa do ciclo de vida que liga a estratégia de serviços a entrega dos objetivos do negócio.