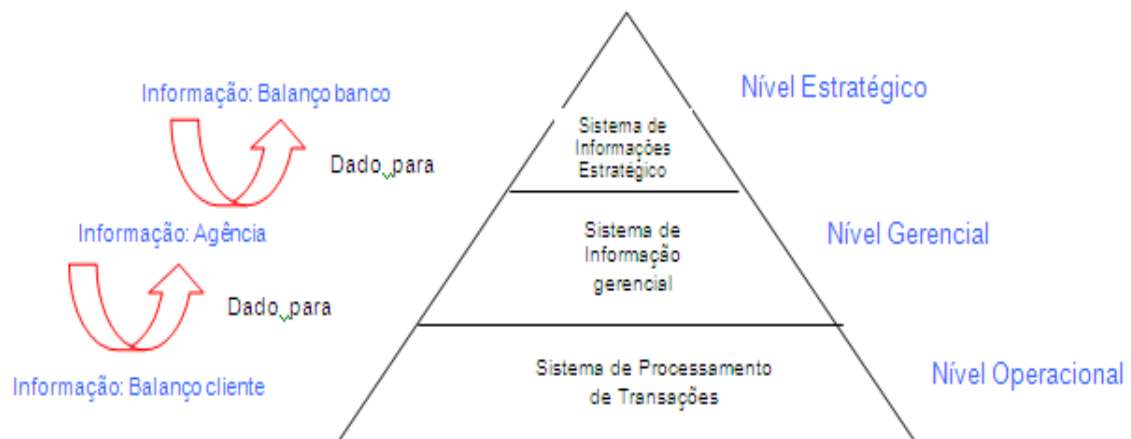


NÍVEIS DE ORGANIZAÇÃO E SISTEMAS

Na aula 1, estudamos que nas empresas existem 3 níveis de informações e respectivos de sistemas de informação:



Aqui cabem 2 considerações importantes:

1. Um sistema poderá estar relacionado com mais de um nível, em uma empresa. Quanto mais níveis ele abranger maior a sua integração na organização. Um exemplo é um sistema da rede bancária, onde teríamos:
 - a. Operacional: caixa, caixa eletrônico, abertura de contas, contratos, balanço de um cliente etc.;
 - b. Gerencial: balanço da agência, clientes mais rentáveis (pessoa física e corpore);
 - c. Estratégico: Balanço do banco, Curva ABC de agências, desempenho de produtos, desempenho do banco comparado ao mercado.

2. Uma informação gerada em um nível (operacional ou gerencial) pode ser dado no nível imediatamente superior (gerencial ou estratégico):

a. Nível Operacional → Nível Gerencial.

- i. Informação do nível operacional: balanço de um cliente (saldo anterior, depósitos, retiradas e montante aplicado);
- ii. Dado no nível gerencial: para obter o balanço de uma agência, é preciso compilar os balanços dos clientes da agência.

b. Nível Gerencial → Nível Estratégico:

- i. Informação no nível gerencial: Balanço das agências;
- ii. Dado no nível estratégico: para obter o balanço do banco é necessário processar os balanços de suas agências.