

## GUÍA DE TRABAJOS PRÁCTICOS Nº 3: DISEÑO DE INTERFAZ DE USUARIO

### DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS:

Cada guía de Trabajos Prácticos (TP) estará conformada por una serie de preguntas y ejercicios que deberá desarrollar en base a un cliente dado en el TP-1.

### EJERCICIOS:

***EJERCICIO N.º 1: pensando en la interfaz de usuario, establezca para cada escenario:***

- Los requerimientos de información del usuario (salidas) y los formatos en que será presentada esa información
- Los requerimientos de información del sistema (entradas) con los formatos y validación.

#### **Salidas:**

El usuario ingresará sus datos, la primera vez que realice un login, y estos se Almacenaran en una BD. Además, se recolectará información para generar una red neuronal que le presente a cada usuario recomendaciones según lo que haya buscado anteriormente. Todo esto será visualizado por el usuario en una página web.

#### **Entradas**

Deberá proveerse información de una BD interna con los datos referidos a los vuelos y a los costes de los pasajes. Todo esto será previsualizado en la BD

***EJERCICIO N.º 2: determine los distintos tipos de usuario que tendrá el sistema, junto con sus responsabilidades y niveles de acceso.***

#### Usuarios

- **Administrador:** Tienen todos los permisos
- **Sub-Admin:** Tendrá todos los permisos de auditor + baja y alta de usuarios, ranquear clientes y cancelación de pagos/paquetes de auditores
- **Auditor:** Podrá visualizar los vuelos, reservar tickets, comprar paquetes, todo tipo de reservas y podrá consultar por vuelos/hoteles/excursiones
- **Invitado:** Podrá visualizar los vuelos y podrá consultar por vuelos/hoteles/excursiones

**EJERCICIO N.º 3:** de acuerdo a lo realizado en los puntos anteriores, establezca cada interfaz de usuario que será necesaria, detallando el diseño de cada una. Establezca la navegación de pantallas (requerimiento de interfaz gráfica)

Interfaz del usuario necesaria (Las secciones sin un rango de usuario específico son de acceso público)

### **Pantalla Principal**

#### **Pantalla principal:**

- Página vistosa pero minimalista, responsiva para todo dispositivo. el estilo de base (formatos de menús, paleta de colores ,etc.) se mantendrá a lo largo de toda la pagina y sus diversas secciones
- Mediante un carrusel de imágenes provea las novedades de la empresa,
- Mediante un menú desplegable se podrán ver las opciones de:
  - Comprar
  - Ver reservas /vuelos /paquetes de viajes / descuentos / rankings / estadísticas /
  - Ajustes de cuenta
  - Iniciar sesión

### **Seccion De compras**

#### **Comprar:**

- Interfaz en la que se permite comprar:
  - paquetes de viaje reservar hoteles
  - vuelos
  - etc.

Una vez oprimido el botón de comprar se pedirá una confirmación al usuario “esta seguro de confirmar esta compra” “aceptar-cancelar”

#### **Ver paquetes:**

Se podrán ver todos los paquetes que se pueden reservar/comprar y hacer un simulacro de compra. Para completar la compra, se deberán ingresar las credenciales que corresponden (medios de pago, datos de facturación, DNI, numero de teléfono)

#### **Ver reservas (Requiere un login previo):**

Se muestra una vista de las reservas que el usuario hizo en esa cuenta, y permite la cancelación de las mismas, al clicar el boton de cancelar reserva se muestra un mensaje de “reserva cancelada exitosamente” y se redirige a la vista general de reservas.

#### **Ver descuentos:**

Se podrán ver todos los descuentos de la semana y , al seleccionar uno, se redirigirá a "ver paquetes"

### Sección para usuarios con permisos

#### **Ver rankings (admin, sub-admin)**

Ranquea a los clientes según a su comportamiento (reservas , compras , pagos y estadísticas de cada cliente en particular). Que servirán de feedback para ofrecer promociones personalizadas a los clientes frecuentes

#### **Ver estadísticas (admin, sub-admin)**

Lleva las estadísticas sobre las finanzas de la compañía

#### **Cancelar reservas: (admin, sub-admin)**

Un usuario común puede cancelar desde la sección ver reservas, En este caso un admin/sub-admin, pueden cancelar reservas ajenas a su cuenta

### Sección De Login

#### **Iniciar sesión:**

Interfaz que permite ingresar usuario o contraseña. También tendrá un "¿No tienes una cuenta? Crea una" que redirigirá a “CrearCuenta”

#### **Crear cuenta:**

Se solicita

- nombre, apellido
- nombre de usuario (en caso de ya existir Ver mensaje de error en el ejercicio 4)
- contraseña (Alfanumerica)
- email
- numero de teléfono.

Se enviará a cualquiera de los últimos dos (según la elección del usuario) un mensaje de confirmación

#### **EJERCICIO N.º 4: defina mensajes de error y formatos**

##### **Intento de completar una reserva sin Iniciar Sesión previamente:**

Se mostrará un alerta de tipo pop-up con el mensaje: "debe Iniciar Sesión para completar la reserva" y redirigir a la página de log-in luego de clickear el botón continuar

##### **Intentar completar una reserva con métodos de pago erróneos (ej: Tarjeta de crédito ingresada incorrectamente):**

Se mostrará una alerta de tipo pop-up con el mensaje: "métodos de pago erróneos" y refrescara la página

##### **Intentar Iniciar Sesión con usuario que no existe en la base de datos:**

Se mostrará una alerta de tipo pop-up con el mensaje: "Usuario inexistente"

##### **Intentar Iniciar Sesión con una contraseña o usuario incorrecto:**

Se mostrará una alerta de tipo pop-up con el mensaje: "El usuario o contraseña ingresado es incorrecto ¿desea recuperar su cuenta?", debajo del mensaje se mostrará un botón que re direcciona a recuperar contraseña

##### **Intentar entrar en una url restringida:**

Redirigir a una 403 con el mensaje "ERROR 403 , ACCESO DENEGADO"

##### **Intentar crear una cuenta con un nombre de usuario que ya existe:**

Se mostrará una alerta de tipo pop-up con el mensaje: "El nombre de usuario ya existe Intenta con otro" dentro del mismo pop up se da la sugerencia de generar un nombre automático compuesto por las 4 primeras letras del nombre, las 4 primeras letras del apellido y una serie de 3 números

##### **Ingreso incorrecto del captcha:**

Se mostrará una alerta de tipo pop-up con el mensaje: "¿Ups, acaso eres un robot? Captcha incorrecto"