

1. Una nota de pedido, una hoja de ruta, un pedido de cotización y una orden de pago:

- a) Qué área lo emite
- b) A quién afecta dicha información (a qué áreas se envía)
- c) Quién hace el control de dicho documento
- d)Cuál es su utilidad, características básicas
- e)Cuál/es el área que archiva dicho documento

Documentos Comerciales:

a) Emisión:

- Nota de pedido: Emitida por el área de ventas.
- Hoja de ruta: Emitida por el área de logística o distribución.
- Pedido de cotización: Emitido por el área de compras.
- Orden de pago: Emitida por el área financiera.

b) Afectación y Destinatario:

- Nota de pedido: Afecta a la producción y es enviada al área de producción.
- Hoja de ruta: Afecta a la logística y es enviada al área de transporte.
- Pedido de cotización: Afecta a la compra y es enviada al proveedor.
- Orden de pago: Afecta a las finanzas y es enviada al beneficiario.

c) Control:

- Nota de pedido: Controlada por el área de producción.
- Hoja de ruta: Controlada por el área de logística.
- Pedido de cotización: Controlado por el área de compras.
- Orden de pago: Controlada por el área financiera.

d) Utilidad y Características:

- Nota de pedido: Solicita la producción de bienes.
- Hoja de ruta: Planifica la distribución de bienes.
- Pedido de cotización: Solicita precios para adquirir bienes o servicios.
- Orden de pago: Autoriza el pago de una deuda o servicio.

e) Archivo:

- Nota de pedido: Archivada en el área de producción.
- Hoja de ruta: Archivada en el área de logística.
- Pedido de cotización: Archivado en el área de compras.
- Orden de pago: Archivada en el área financiera.

2. Defina:

- a) Sistema experto
- b) Inteligencia artificial
- c) Razonamiento basado en casos
- d) Inteligencia organizacional
- e) Sistemas de conocimiento estructurados, semi estructurados y sistemas de redes de conocimiento

- a) Sistema experto: Un sistema informático que emula el comportamiento y conocimiento de un experto humano en un dominio específico.
- b) Inteligencia artificial: Campo de la informática que desarrolla sistemas capaces de realizar tareas que requieren inteligencia humana.
- c) Razonamiento basado en casos: Enfoque de inteligencia artificial que utiliza casos previos para resolver problemas similares.
- d) Inteligencia organizacional: Capacidad de una organización para aprender, adaptarse y utilizar el conocimiento de manera efectiva.
- e) Sistemas de conocimiento:
 - Estructurados: Información organizada de manera clara y definida.
 - Semi estructurados: Contienen elementos de estructura, pero también permiten flexibilidad.
 - Redes de conocimiento: Interconexión de nodos de información.

3. Sistemas de soporte de decisión orientados a modelos y a datos.

Sistemas de Soporte de Decisión:

- Orientados a modelos: Utilizan modelos matemáticos para tomar decisiones.
- Orientados a datos: Se basan en la manipulación y análisis de grandes conjuntos de datos para facilitar la toma de decisiones.