

## CHARCZUK

### **Nota de pedido:**

- Emitida por: Ventas. 4 copias.
- Se envía a: 1 al cliente, 1 al vendedor, 2 a administración de ventas (1 a créditos y almacenes).
- Controlado por: Administración de ventas, créditos y almacenes.
- Archivado por: Vendedor.
- Utilidad: Ventas registra el cliente que realiza el pedido de determinados productos.

### **Hoja de ruta:**

- Emitida por: Expedición. 2 copias.
- Se envía a: 1 a expedición, 1 al repartidor.
- Controlado por: Repartidor.
- Archivado por: Expedición.
- Utilidad: Contiene información del reparto (fecha, hora, distancia, tiempo), datos del repartidor y del vehículo. Síntesis de los remitos que componen el recorrido.

### **Pedido de cotización:**

- Emitido por: Compras. 2 copias.
- Se envía a: 1 a compras, 1 al proveedor.
- Controlado por: Compras.
- Archivado por: Compras.
- Utilidad: Petición al proveedor sobre precios de productos para evaluar posibles compras o comparar con otros proveedores.

### **Orden de pago:**

- Emitida por: Contaduría.
- Se envía a: Tesorería, gerente administrativo.
- Controlado por: Tesorería, gerente administrativo.
- Archivado por: Contaduría, facturación, tesorería.
- Utilidad: Orden que se da por escrito para que el tesorero pague cierta cantidad de dinero a alguien.

**Sistema experto:** Técnica inteligente para captar el conocimiento tácito de un dominio muy específico y limitado de conocimiento práctico humano. Conjunto de reglas (base de conocimiento) en un sistema software, tareas muy limitadas. Ayuda a las organizaciones a tomar decisiones de alta calidad con menos gente. Posee un motor de inferencia. Tiene encadenamiento hacia adelante y hacia atrás. Útiles para problemas de clasificación y diagnóstico.

**Inteligencia artificial:** Sistemas basados en computadora que se comporten como seres humanos, los cuales son capaces de aprender lenguajes naturales, tareas físicas. Carece de amplitud, complejidad, originalidad de la inteligencia humana. Ayuda a captar y conservar el conocimiento tácito.

**Razonamiento basado en casos:** Representa el conocimiento organizacional como una base de datos de casos que se puede incrementar y refinar continuamente. Tiene un almacenamiento con todos los elementos a fin de realizar una toma de decisión. Permite generar presupuestos, teniendo referencias de ambientes turbulentos.

**Administración del conocimiento:** Conjunto de procesos de negocios desarrollado en una organización para crear, almacenar, transferir y aplicar el conocimiento. Permite a la organización aprender de su entorno e incorporar el conocimiento en sus procesos de negocios.

**Inteligencia de negocios:** Ayuda a los usuarios a tomar mejores decisiones de negocios. Incluye software para consultas e informes de base de datos, herramientas para el análisis de datos multidimensionales, procesamiento analítico y minería de datos. Busca lograr una rentabilidad más alta y otras metas de negocios.

**Sistemas de soporte de decisión (DSS) orientados a modelos y a datos:** Usados por ejecutivos.

- Orientados a modelos: Quiere decir que “nos manejamos de esta forma”. Sistemas independientes aislados de los principales sistemas de información. Analizan un modelo principal combinado con una buena interfaz de usuario, para que el modelo sea fácil de usar.
- Orientados a datos: En base a la realidad, se adaptan al entorno, analizando grandes concentraciones de datos. Apoyan a la toma de decisiones permitiendo a los usuarios extraer información útil. Para analizar los datos pueden usar el método de procesamiento analítico en línea y la extracción de datos, que puede generar información.

**Sistemas híbridos:** Los algoritmos genéticos, la lógica difusa, las redes neuronales y los sistemas expertos se pueden integrar en una única aplicación para aprovechar las mejores características de estas tecnologías.