

¿CÓMO DEBEMOS REPORTAR UNA FALLA?

Identificador	Código que identifique la falla
Nombre de la Falla	Nombre descriptivo y auto-explicativo de la falla
Datos de Entrada	Datos utilizados para reproducir la falla
Tipo de Falla	Tipificación de la falla (Forma, Funcional, Análisis, etc.)
¿Reproducible?	Indicador sobre si es reproducible la falla o no
Pasos para reproducir la falla	Descripción de acciones que permitan la reproducción de la falla
Resultado Esperado	Condiciones que deben cumplirse luego de la ejecución del paso a paso
Resultado Obtenido	Condiciones que ocurrieron luego de ejecutarse el paso a paso
Asignado a	Persona que figurará como responsable del análisis, diagnóstico y solución de la falla
Fecha de Creación	Fecha en la que se reporta la falla

EJEMPLO DE FALLA

Identificador	BUG-01
Nombre de la Falla	Error al comprar una entrada al cine en la página bajo Chrome - WEB, a una película función normal utilizando un usuario y contraseña válidos y tarjeta de crédito como medio de pago
Datos de Entrada	Usuario y contraseña válidos, datos de una tarjeta de crédito válidas
Tipo de Falla	Funcional
¿Reproducible?	Si
Pasos para reproducir la falla	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar el proceso de compra de entrada al cine seleccionando una película función normal2. Ingresar datos de la tarjeta de crédito para pagar3. 3. Hacer clic en el botón 'Pagar'
Resultado Esperado	La compra de entrada debe ser exitosa, debe mostrarse el mensaje 'Operación exitosa'
Resultado Obtenido	Aparece el mensaje 'No es posible procesar su pago VISA. Error 555x87'
Asignado a	Desarrollador Estrella
Fecha de Creación	03/jun/2020

¿CÓMO DEBEMOS REPORTAR UNA FALLA?

Además del reporte de falla es importante incorporar toda información que ayude en su clarificación. Por ejemplo:

- Capturas de pantallas del aplicativo
- Información detallada sobre el contexto de la prueba
- Log del aplicativo
- Consultas de Base de Datos

Toda información que sume a facilitar la comprensión de la falla debe formar parte del reporte

¿CÓMO DEBEMOS REPORTAR UNA FALLA?

Toda falla debería ser reportada con el mayor detalle posible para facilitar al desarrollador su análisis para el diagnóstico y corrección correspondiente. Este reporte será bajo el formato que se acuerde o en la herramienta de gestión de defectos.

Usualmente se piensa que si trabajamos bajo un enfoque ágil no es necesario reportar las fallas pero ten en cuenta que:

- Nuestro trabajo en Testing consiste en evaluar un software respecto a ciertas expectativas de calidad ¿Cómo podemos dar visibilidad sobre la calidad del software si no reportamos las fallas que encontramos?
- Cada falla que identifiquemos implicará ejecutar nuevamente uno o más casos de prueba cuando sean corregidos ¿Cómo podemos dar visibilidad de ello si no reportamos la falla?

Cada falla que reportas da visibilidad al trabajo de Testing

porque es vista como una falla menos en Producción

SEGUIMIENTO DE FALLAS

- Siendo que nuestro norte es la calidad, es decir, la satisfacción del cliente respecto a una necesidad/requerimiento sobre un software significa que no sólo debemos procurar ejecutar casos de prueba y reportar fallas, ¿de qué sirve un software sin fallas que se entregó 2 meses después de lo comprometido?
- Nuestro trabajo siempre debe ir en pro al cumplimiento de compromisos con el usuario y ello implica calidad, tiempo y alcance entre otros factores. Es por ello que ante fallas debemos hacer el seguimiento correspondiente y mostrar la criticidad de su revisión/solución para no poner en riesgo la satisfacción de nuestros usuarios.



INTERACCIÓN CON OTRAS ÁREAS DURANTE LA EJECUCIÓN DE PRUEBAS

- Es importante tener interacción con los usuarios y los analistas
- También es importante preguntar todas las dudas necesarias para tener en claro la funcionalidad del sistema a probar y poder diseñar los casos necesarios.
- Este proceso permitirá, además de mejorar la determinación de los casos de prueba suficientes para superar las pruebas de aceptación