

Acceder a configuración de alertas

Priority	Severity	Behavior	Type
High	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-01: Configuración de Alertas por Movimiento** .

El usuario debe poder acceder a la configuración de alertas desde "Seguridad y notificaciones" y verificar que se muestren todas las opciones disponibles.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Usuario autenticado con cuenta verificada

Postconditions

El usuario permanece autenticado y la configuración se almacena temporalmente.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-01
Casos de Prueba Relacionados	CP-02: Configurar alerta por transferencia vía SMS CP-03: Configurar umbral mínimo de \$10.000

Steps to reproduce

# Step	Action	Expected Result
1	Iniciar sesión en la plataforma	Credenciales válidas
2	Navegar a Menú > Seguridad y Notificaciones	El sistema muestra la interfaz de configuración con todos los campos y opciones disponibles.
3	Hacer clic en Configurar Alertas	
4	Verificar elementos visibles: sección de tipos de alertas, canales (SMS/Email), y umbral mínimo.	Los canales de notificación (SMS/Email) están disponibles solo si los datos del usuario están verificados.

Configurar alerta por transferencia vía SMS

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-01: Configuración de Alertas por Movimiento** .

El usuario debe poder configurar alertas específicas para transferencias vía SMS.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Número de teléfono verificado en el perfil.

Postconditions

La alerta queda activa y se notifica al usuario en tiempo real.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-02
Casos de Prueba Relacionados	CP-01: Acceder a configuración de alertas CP-03: Configurar umbral mínimo de \$10.000

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Acceder a Configurar Alertas (CP-01)		
2	Hacer clic en Agregar Alerta		
3	Seleccionar Transferencia como tipo y SMS como canal	Tipo: Transferencia; Canal: SMS	
4	Guardar configuración		
5	Simular una transferencia desde otra cuenta		El sistema envía un SMS al número registrado y registra la alerta en la base de datos.

Configurar umbral mínimo de \$10.000

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-01: Configuración de Alertas por Movimiento** .

El usuario debe poder configurar un umbral mínimo de \$10.000 para recibir alertas cuando el saldo baje por debajo de ese valor.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Usuario autenticado

Postconditions

El umbral se almacena permanentemente en la cuenta del usuario.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-03
Casos Relacionados:	CP-01: Acceder a configuración de alertas CP-02: Configurar alerta por transferencia vía SMS

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Hacer clic en Configurar Umbral Mínimo		
2	Hacer clic en Configurar Umbral Mínimo		
3	Ingresar \$10.000 y guardar	Umbral: \$10.000	El umbral se almacena permanentemente en la cuenta del usuario.
4	Simular una transacción que reduzca el saldo por debajo del umbral		El sistema muestra una notificación emergente y envía un mensaje al canal seleccionado (SMS/Email).

BLS-6 / HDU-02: Solicitud de Tarjeta de Crédito desde la App

Acceder al formulario de solicitud de tarjeta

Priority	Severity	Behavior	Type
High	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-02: Solicitud de Tarjeta de Crédito desde la App** .

El usuario debe poder acceder al formulario de solicitud de tarjeta desde la sección de productos financieros.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Usuario autenticado

Postconditions

El usuario puede iniciar el llenado del formulario.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-04
Casos Relacionados:	CP-05: Enviar solicitud válida de tarjeta

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Navegar a Productos Financieros > Tarjetas de Crédito	Producto: Tarjeta de crédito	
2	Hacer clic en Solicitar Tarjeta		El usuario puede iniciar el llenado del formulario.
3	Verificar campos del formulario: datos personales, financieros y documentación requerida.		El sistema carga el formulario con todos los campos obligatorios marcados (*).

Enviar solicitud válida de tarjeta

Priority	Severity	Behavior	Type
High	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-02: Solicitud de Tarjeta de Crédito desde la App** .

El usuario debe poder enviar una solicitud válida de tarjeta después de completar el formulario.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Todos los campos del Formulario completos

Postconditions

La solicitud se almacena en Mis Solicitudes con estado "Pendiente".

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-05
Casos Relacionados	CP-04: Acceder al formulario de solicitud de tarjeta CP-06: Consultar estado de solicitud de tarjeta

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Completar todos los campos del formulario (CP-04)	Datos personales y financieros válidos	
2	Hacer clic en Enviar Solicitud		La solicitud se almacena en Mis Solicitudes con estado "Pendiente".
3	Verificar pantalla de confirmación		El sistema muestra un mensaje: "Solicitud enviada. Recibirás un correo con el estado en 3-5 días hábiles."

Consultar estado de solicitud de tarjeta

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en HDU-02: Solicitud de Tarjeta de Crédito desde la App .

El usuario debe poder consultar el estado de su solicitud desde la sección de seguimiento.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Solicitud previamente enviada

Postconditions

No se modifica el estado de la solicitud.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-06
Casos Relacionados	CP-05: Enviar solicitud válida de tarjeta

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Navegar a Mis Solicitudes		
2	Seleccionar la solicitud de tarjeta		
3	Hacer clic en Ver Detalles		El sistema muestra el estado actual ("En Revisión", "Aprobada", o "Rechazada") y fecha de actualización.

Generar cotización de seguro vehicular

Priority	Severity	Behavior	Type
High	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-03: Cotización de Seguro de Auto** .

El usuario debe poder generar una cotización ingresando datos del vehículo y personales.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Usuario autenticado

Postconditions

Las cotizaciones se almacenan en Mis Cotizaciones.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-07
Casos Relacionados	CP-08: Comparar tres planes de seguro CP-09: Guardar cotización de seguro

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Navegar a Seguros > Cotizar Auto		
2	Ingresar datos del vehículo y personales	Datos del vehículo (placa, modelo, año) y datos personales	
3	Hacer clic en Generar Cotización		El sistema muestra tres planes con precios, coberturas y exclusiones detalladas.

Comparar tres planes de seguro

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-03: Cotización de Seguro de Auto** .

El usuario debe poder comparar hasta tres planes de seguro simultáneamente.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Tres planes cotizados

Postconditions

El usuario puede elegir un plan desde la comparación.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-08
Casos Relacionados	CP-07: Generar cotización de seguro vehicular CP-09: Guardar cotización de seguro

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Acceder a Cotizar Auto (CP-07)		
2	Seleccionar tres planes	Planes seleccionados: Básico, Estándar, Premium	
3	Hacer clic en Comparar		El sistema muestra una tabla comparativa con coberturas, precios y beneficios destacados.



Guardar cotización de seguro

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-03: Cotización de Seguro de Auto** .

El usuario debe poder guardar la cotización en su perfil o reenviarla a su correo electrónico.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Cotización activa

Postconditions

La cotización guardada es accesible para futuras referencias.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-09
Casos Relacionados	CP-07: Generar cotización de seguro vehicular CP-08: Comparar tres planes de seguro

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Acceder a una cotización generada	Nombre de cotización: "Cotización_2023"	
2	Hacer clic en Guardar		
3	Ingresar un alias y confirmar		La cotización aparece en Mis Cotizaciones con el alias asignado.

Reportar siniestro desde la app móvil

Priority	Severity	Behavior	Type
High	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-04: Reporte de Siniestro desde la App** .

El usuario debe poder reportar un siniestro desde la aplicación móvil.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Usuario con póliza activa

Postconditions

El siniestro queda en estado "Pendiente de Revisión".

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-10
Casos Relacionados	CP-11: Adjuntar evidencia a siniestro CP-12: Consultar estado de siniestro

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Navegar a Siniestros > Reportar		
2	Ingresar detalles del evento (fecha, ubicación, fotos)	Datos del siniestro: ubicación, fotos, descripción	
3	Hacer clic en Enviar Reporte		El sistema asigna un número de expediente y muestra mensaje: "Siniestro reportado. Un agente se contactará contigo en 24 horas."

Adjuntar evidencia a siniestro

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-04: Reporte de Siniestro desde la App** .

El usuario debe poder adjuntar evidencia (fotos, ubicación) a un siniestro reportado.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Permisos de carga habilitados

Postconditions

La evidencia se asocia al expediente del siniestro.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-11
Casos Relacionados	CP-10: Reportar siniestro desde la app móvil

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Acceder al siniestro reportado (CP-10)		
2	Hacer clic en Agregar Evidencia		
3	Subir imágenes y confirmar ubicación	Fotos del daño, ubicación geográfica	
4	Guardar cambios		El sistema muestra las fotos adjuntas y la ubicación en un mapa.

Consultar estado de siniestro

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-04: Reporte de Siniestro desde la App** .

El usuario debe poder consultar el estado de su siniestro desde la sección de seguimiento de casos.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Siniestro reportado

Postconditions

No se modifica el estado del siniestro.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-12
Casos Relacionados	CP-10: Reportar siniestro desde la app móvil

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Navegar a Mis Siniestros		
2	Seleccionar un siniestro		
3	Hacer clic en Ver Estado		El sistema muestra el estado actual ("En Revisión", "Aprobado", "Rechazado") y comentarios del agente.

Visualizar detalle de póliza activa

Priority	Severity	Behavior	Type
High	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-05: Visualización de Póliza de Seguro** .

El usuario debe poder consultar el detalle de su póliza desde la plataforma en línea.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Usuario con seguro vigente

Postconditions

El usuario puede descargar el contrato PDF.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-13
Casos Relacionados	CP-14: Descargar contrato de póliza en PDF CP-15: Recibir notificación de vencimiento de póliza

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Navegar a Mis Pólizas		
2	Seleccionar una póliza activa	Número de póliza	
3	Hacer clic en Ver Detalle		El sistema muestra coberturas, exclusiones, fechas de vigencia y términos legales.

Descargar contrato de póliza en PDF

Priority	Severity	Behavior	Type
Medium	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-05: Visualización de Póliza de Seguro** .

El usuario debe poder descargar una copia completa del contrato en formato PDF.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Póliza activa disponible

Postconditions

El archivo queda almacenado localmente.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-14
Casos Relacionados	CP-13: Visualizar detalle de póliza activa

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Acceder al detalle de la póliza (CP-13)		
2	Hacer clic en Descargar Contrato		
3	Guardar el archivo en el dispositivo	Archivo PDF	El sistema genera un archivo PDF con el contrato firmado y lo descarga en el dispositivo.

Recibir notificación de vencimiento de póliza

Priority	Severity	Behavior	Type
Low	Normal	Positive	Functional
Layer	Is Flaky	Is Muted	Automation
Not set	No	No	Manual
Status	Milestone		
Actual	-		

Description

Este caso de prueba valida la funcionalidad descrita en **HDU-05: Visualización de Póliza de Seguro** .

El usuario debe recibir notificaciones automáticas relacionadas con la vigencia y renovación de la póliza.

NOTA: Este caso está documentado pero no se ha podido validar en el sistema real. Pendiente de verificación una vez que el entorno de prueba esté disponible.

Preconditions

Notificaciones push activadas

Postconditions

El usuario es notificado del vencimiento sin alterar datos internos.

Parameters

Name	Value
Requerimiento Asociado	RF-15
Casos Relacionados	CP-13: Visualizar detalle de póliza activa

Steps to reproduce

#	Step	Action	Expected Result
1	Configurar una póliza con vencimiento en 7 días		
2	Esperar notificación automática		
3	Verificar bandeja de notificaciones		El sistema muestra una alerta: "Tu póliza [número] vence en 7 días. Renueva ahora."