



Ejercicios Prácticos

Testing QA

Clase 5 | Profundizando en el Testing de Software: Defectos y su Gestión

Defectos y su Gestión

Instructor: Carlos Arroyo

Tutora: Valentina Lembo

Fecha: 9 de abril de 2025

Instrucciones


- ♦ **Error:** Un fallo humano en el código o diseño.
- ♦ **Defecto:** Un error en el software que puede ser detectado antes de llegar al usuario.
- ♦ **Fallo:** Cuando un defecto se manifiesta y afecta la funcionalidad en producción.

Creación y Planificación de la ejecución de los Bug Report:

- Revisar los casos de prueba creados.
- Identificar potenciales fallos del sitio.
- Clasificar y gestionar el defecto mediante un reporte asignando severidad y prioridad, y analizando la causa raíz.

Ejemplo

Imagen extraída del excel template

	Bug Report TechLab			
	Defecto #1		Defecto # 2	
Campo	Descripción		Campo	Descripción
Título	La tarifa mostrada no coincide con la tarifa final debido a un error en la conversión de moneda.		Título	
Descripción del problema	Al intentar realizar una reserva, el usuario observa que la tarifa mostrada no coincide con la tarifa final que se le cobra al completar la reserva. Esto se debe a un error en la conversión de moneda, lo que genera confusión en el precio final.		Descripción del problema	
Pasos para reproducir	1. Abrir la aplicación de reservas. 2. Seleccionar una habitación y proceder al paso de pago. 3. Verificar la tarifa mostrada en la pantalla de pago. 4. Comparar el precio mostrado con el precio final al proceder con el pago.		Pasos para reproducir	
Resultado esperado	La tarifa mostrada debería coincidir con la tarifa final, teniendo en cuenta la conversión de moneda.		Resultado esperado	
Resultado obtenido	La tarifa mostrada es diferente de la tarifa final debido a un error en la conversión de moneda, causando confusión en el usuario.		Resultado obtenido	
Severidad	Alta (la discrepancia en la tarifa puede afectar la confianza del usuario y genera confusión, aunque no impide la reserva).		Severidad	
Prioridad	Alta (afecta a todos los usuarios que realicen reservas en monedas extranjeras y puede llevar a cancelaciones o insatisfacción).		Prioridad	
Entorno	Versión de la aplicación: 2.1.0 Sistema operativo: Android 12 / iOS 16 Dispositivo: Samsung Galaxy S22 / iPhone 13		Entorno	
Adjuntos	Captura de pantalla mostrando la discrepancia entre la tarifa mostrada y la tarifa final.		Adjuntos	

Resultado

imagen extraída del excel resuelto

Bug Report TechLab			
Defecto #1 TC-001 Formulario de contacto		Defecto # 2 TC-002 Validación de campos vacíos	
Campo	Descripción	Campo	Descripción
Título	El formulario permite el envío con un campo de email inválido.	Título	El formulario permite intentar el envío sin completar campos requeridos.
Descripción del problema	Durante la prueba del campo de email, el sistema no muestra un mensaje de error cuando se ingresa un email con formato incorrecto (por ejemplo: "usuario@.com"). Esto genera que el formulario pueda enviarse sin una validación adecuada.	Descripción del problema	Al dejar todos los campos del formulario vacíos y hacer clic en "Enviar", el sistema no muestra mensajes de error adecuados para cada campo requerido. Esto impide que el usuario comprenda qué información falta para completar correctamente el formulario.
Pasos para reproducir	1. Ingresar al formulario de contacto. 2. Completar todos los campos excepto el email, donde se debe ingresar un formato inválido (ej. "correo@.com"). 3. Hacer clic en "Enviar".	Pasos para reproducir	1. Acceder al formulario de contacto. 2. No completar ningún campo. 3. Hacer clic en el botón "Enviar".
Resultado esperado	El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el formato de email es inválido y no permitir el envío del formulario.	Resultado esperado	El sistema debe validar los campos requeridos y mostrar mensajes de error específicos indicando qué campos deben completarse.
Resultado obtenido	El formulario se envía sin mostrar ningún mensaje de validación sobre el campo de email.	Resultado obtenido	No se muestran errores de validación o aparecen de forma incompleta, permitiendo incluso que el formulario intente enviarse.
Severidad	Media (la validación incorrecta del email puede afectar la comunicación con el usuario).	Severidad	Alta (puede generar formularios incompletos o pérdida de información del usuario).
Prioridad	Media (es necesario corregirlo, pero no impide completamente la funcionalidad).	Prioridad	Alta (es necesario solucionarlo para garantizar una correcta interacción con el formulario).
Entorno	Versión de la aplicación: 2.1.0 Sistema operativo: Windows 11 / macOS Ventura Navegador: Chrome 122 / Firefox 124	Entorno	Versión de la aplicación: 2.1.0 Sistema operativo: Windows 11 / macOS Ventura Navegador: Chrome 122 / Firefox 124
Adjuntos	Captura de pantalla del formulario enviado con un email inválido (opcional).	Adjuntos	Captura de pantalla del formulario tras presionar "Enviar" con los campos vacíos (opcional).