



Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Alumno: Luciano Moliterno

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

URL: <https://talentolab-test.netlify.app>

Fecha de entrega: 30-06-2025

Testing QA

Entrega de Proyecto Final

Plataforma: Talento Lab (web & mobile)

Enlace a Google Sheets: QA: Modelo entrega

1. Storytelling	3
2. Requerimientos Ágiles	4
3. Plan de Pruebas	5
4. Casos de Prueba	8
5. Ejecución de Pruebas	10
Ejecución manual	10
Responsividad Mobile Desktop	11
6. Gestión de Defectos	11
6.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr	11
6.2 Tabla de Bug Reports	12
6.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002)	13
7. Métricas y Cobertura	13
Interpretación y mejoras propuestas	13
8. Jira & Zephyr	15
• Backlog: Haz una captura del backlog	15
• Sprint: 1 semana con 4 Stories.	15
• Test Cycle: Zephyr con TC vinculados; evidencia adjunta.	16
◦ Diagrama de Flujo Acumulado	19
• Sprint Report	20

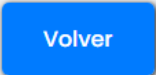

Enlace a Google Sheets:

<https://drive.google.com/drive/folders/19KD4HzSYwocbWcHyAgkFkeFifmedw4CZ?usp=sharing>

1. Storytelling

“Carlos Mendez, editor de video freelance en busca de empleo, ingresa al sitio Talento Lab y decide registrarse. Tras completar sus datos, accede al botón ‘Carga tu CV’, selecciona su archivo PDF y recibe al instante la confirmación ‘¡CV subido con éxito!’. Satisfecho, explora oportunidades y aplica a su primer empleo.”

Flujo de registro → carga de CV.

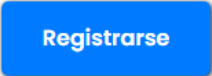


Registro

Carga tu CV

Seleccionar archivo

CV CarlosMendez.pdf



2. Requerimientos Ágiles

Épica	Feature	User Story	Aceptación Funcional	Aceptación No Funcional	Error Handling
Gestión de Candidatos	Registro desde la web	Como candidato, quiero registrarme desde la página para comenzar mi proceso de búsqueda laboral.	El botón Regístrate debe redirigirme a un formulario o plataforma de alta. Botón activo en el header, redirige correctamente.	Debe cargar en menos de 2 segundos. Compatible con dispositivos móviles.	Si el link está roto, debe mostrarse mensaje tipo "Página no disponible".
		Como candidato, quiero cargar mi CV para que lo evalúe la consultora.	El botón Carga tu CV debe redirigir a un formulario de carga de archivo o contacto. Link funcional, visible en el menú superior.	Tiempo de carga mínimo, interfaz clara, diseño responsive.	Si el archivo no se sube o no hay respuesta, mostrar mensaje de error visible.
	Contacto Directo	Como usuario, quiero contactar fácilmente a la consultora para hacer consultas personalizadas.	Se debe mostrar una sección de contacto con texto o botón de acción clara. Sección de contacto visible al final con botón o formulario.	Formulario accesible y usable en móviles.	Si campos obligatorios no se completan, el formulario debe bloquear el envío.
		Como empresa, quiero tener un canal directo para comunicarme con la consultora sobre procesos de selección.	Desde la sección Contacto debe poder enviarse una solicitud o iniciar conversación. Sección accesible desde el menú o el pie de página.	Redacción clara, acceso visible en todo momento.	Validación de campos vacíos o errores de envío.
Servicios de Talento IT	Visualización de Servicios	Como empresa, quiero ver claramente qué servicios ofrece la consultora para evaluar si pueden ayudarme.	La sección Servicios debe incluir descripciones breves y precisas de cada servicio. Servicios listados: Reclutamiento,	Textos claros, organizados, sin saturación visual.	Si no carga contenido, mostrar mensaje de mantenimiento o error.

			Headhunting, Evaluación, Consultoría.		
		Como candidato, quiero conocer cómo puede ayudarme la consultora en mi carrera profesional.	En Servicios y Nosotros debe explicarse cómo ayudan tanto a empresas como a candidatos. Texto explicativo visible en ambas secciones.	Lenguaje sencillo y empático, orientado a ambos públicos.	Error de carga debe dar feedback visual.
	Visualización de Testimonios	Como visitante, quiero leer experiencias de otras personas que hayan trabajado con la consultora.	Debe haber una sección con al menos 3 testimonios visibles, con nombre y experiencia. Sección de testimonios con nombres: Ross, Joey, Phoebe.	Deben estar bien formateados, con separación clara.	Si no cargan los testimonios, debe indicarse de forma visual.
		Como reclutador, quiero ver experiencias de otros reclutadores que hayan contratado a la consultora.	Los testimonios deben incluir referencias a procesos exitosos de selección o reclutamiento. Testimonios orientados a empresas (Ross, Joey, Phoebe).	Testimonios deben estar diferenciados por rol o tipo de cliente.	En caso de error, mostrar "No hay testimonios disponibles por el momento".

3. Plan de Pruebas

Alcance:

Secciones a validar en Talento Lab:

1. **Servicios**
2. **Nuestros Clientes**
3. **Contacto**
4. **Regístrate** (incluye carga de CV)

Objetivos:

1. Verificar que cada sección cumpla los **criterios funcionales** definidos en las User Stories.
2. Comprobar los **criterios no funcionales**: tiempos de respuesta, compatibilidad y accesibilidad.
3. Detectar y documentar **defectos** (funcionales, de interfaz y de rendimiento).
4. Asegurar una experiencia uniforme en **Desktop** y **Móvil**.

Estrategia de Pruebas

- **Funcional (Manual)**
 - Test Cases positivos y negativos basados en las interacciones de cada sección.
- **Exploratoria**
 - Sesiones ad hoc para flujos especiales (p. ej. subida de CV inválido, scroll infinito en “Nuestros Clientes”).
- **No Funcional**
 - **Rendimiento**: medir tiempos de carga y respuesta (< 2 s) con Lighthouse.
 - **Compatibilidad**: Opera/Firefox en Desktop; Android en móvil.
 - **Accesibilidad básica**: etiquetas **alt**, contraste mínimo 4.5:1, áreas de toque ≥ 44 px.
- **Mobile / Responsividad**
 - Breakpoints: Desktop (1440x900), Móvil (2400x1080).
 - Validar menú hamburguesa, disposición de tarjetas en “Servicios”, carrusel en “Nuestros Clientes”, formulario de “Contacto” y selector de CV.

Recursos y Roles

Recurso	Descripción
Testers	1 tester (1 foco funcional/negativo + foco mobile)
Dispositivos	PC (Windows/Chrome), Android phone
Herramientas	Jira + Zephyr, Google Sheets / Excel, Lighthouse, DevTools
Datos de prueba	5 usuarios, 3 CVs de prueba (PDF/DOCX, >5 MB, corrupto), 5 mensajes de formulario

Cronograma detallado:

Día	Actividad
Día 1	– Configuración de entornos (dev, QA) – Creación de cuentas de test y preparación de CVs
Día 2–3	– Ejecución de Test Cases funcionales: • Servicios (tarjetas, texto, enlaces) • Nuestros Clientes (carrusel, imágenes) • Contacto (campos, validaciones) • Regístrate (formulario + carga de CV)
Día 4	– Pruebas no funcionales: • Rendimiento de carga de cada sección • Exploratorias en flujos de error (CV > 5 MB, campos vacíos)
Día 5	– Pruebas mobile / responsividad: • Desktop/Móvil para cada sección – Consolidación de evidencias, métricas y reporte final

4. Casos de Prueba

ID	User Story	Tipo	Pasos	Datos de Prueba	Resultado Esperado
TC-001	Como candidato, quiero registrarme desde la página para comenzar mi proceso de búsqueda laboral	Funcional	1. Abrir https://talentolab-test.netlify.app/ 2. Click en Registerate	-	Redirección correcta al formulario o plataforma de registro
TC-002	Como candidato, quiero cargar mi CV para que lo evalúe la consultora	Funcional	1. Ingresar a la home 2. Click en Registerate 3. Click en Carga tu CV	archivo=CV.pdf (< 5 MB)	Link funcional y respuesta visual (formulario, carga, etc.)
TC-003	Como candidato, quiero contactar a la consultora para hacer preguntas generales sobre el proceso de selección	Funcional	1. Ir a sección Contacto 2. Completar campos con consulta clara 3. Click en Enviar"	Nombre, email válido, mensaje: "¿Cómo es el proceso?"	Mensaje enviado exitosamente y confirmación visual
TC-004	Como usuario, quiero verificar que el formulario de contacto no se pueda enviar incompleto	Funcional	1. Ir a sección Contacto 2. Dejar todos los campos vacíos (nombre, mail y mensaje) 3. Click en enviar	-	Formulario bloquea envío y muestra advertencias de validación
TC-005	Como visitante, quiero leer experiencias de otras personas que hayan trabajado con la consultora	Funcional	1. Scroll a sección Nuestros Clientes	-	Ver testimonios con nombre, texto e imagen
TC-006	Como empresa, quiero ver claramente qué servicios ofrece la consultora	Funcional	1. Ir a sección Servicios	-	Visualización clara de 4 tarjetas con texto
TC-007	Como candidato, quiero conocer cómo puede ayudarme la consultora	Funcional	1. Leer secciones Servicios y Nosotros	-	Información diferenciada para candidatos y empresas

TC-008	Como candidato, quiero asegurarme de que la plataforma no acepte archivos dañados como CV.	Funcional	1. Click en registro 2. Click en Carga tu CV 3. Seleccionar archivo corrupto 4. Intentar cargarlo	archivo= infeccioso.DOCX	Rechazo del archivo o mensaje de error
TC-009	Como candidato, quiero saber si hay límites en el tamaño del archivo al subir mi CV.	Funcional	1. Click en Carga tu CV 2. Subir archivo > 5 MB	archivo= CVlimite.PDF (>5 MB)	Mensaje indicando límite excedido o falla en la carga
TC-010	Como usuario, quiero navegar la web desde el celular sin errores de visualización.	Responsividad	1. Abrir web en móvil (2400x1080) 2. Validar disposición	—	Menú accesible, textos legibles, tarjetas alineadas

5. Ejecución de Pruebas

Ejecución manual

ID	Caso de Prueba	Resultado	Evidencia (Captura)	Observación
TC-001	Registro válido desde botón principal	✔ Pass	Desktop_TC01_Registro1.png Desktop_TC01_Registro2.png	Redirige correctamente al enlace externo
TC-002	Carga de CV con archivo válido (PDF 3 MB)	✔ Pass	Desktop_TC02_CargaCV_Valido.png	No muestra error; se abre el link
TC-003	Envío exitoso del formulario de contacto	✘ Fail	Desktop_TC03_Formulario_OK.png	Al hacer click en Enviar, los datos siguen en el formulario y por ende no se envía nada
TC-004	Formulario con campos vacíos	✘ Fail	Desktop_TC04_Formulario_Vacio.png	Al hacer click en Enviar, no se envía nada sin dar un aviso de alerta o bloqueante
TC-005	Visualización de testimonios en “Nuestros Clientes”	✔ Pass	Desktop_TC05_Testimonios.png	Se muestran 3 testimonios correctamente
TC-006	Visualización de servicios ofrecidos	✔ Pass	Desktop_TC06_Servicios.png	Tarjetas bien distribuidas
TC-007	Información para candidatos en “Servicios” y “Nosotros”	✔ Pass	Desktop_TC07_InfoCandidatos.png	Textos accesibles y bien redactados
TC-008	Carga de archivo corrupto como CV (.docx dañado)	✘ Fail	Desktop_TC08_CargaCV_Corrupto.png	Procesa el CV corrupto y no muestra error
TC-009	Carga de archivo grande (> 5 MB)	✘ Fail	Desktop_TC09_CargaCV_Peso.png	El CV > 5 MB se envía de todas formas ignorando un error o rechazo
TC-010	Navegación responsive en dispositivo móvil	✘ Fail	Mobile_TC10_MenuResponsive.png	Menú hamburguesa no funciona bien y el botón Carga tu CV esta roto visualmente

Responsividad Mobile Desktop

Sección	Desktop(1440×900)	Móvil(2400×1080)	Observaciones
Menú Navegación	Desktop_Menu.png	Mobile_Menu.png	El menú hamburguesa funciona correctamente en móvil
Carga tu CV	Desktop_CargaCV.png	Mobile_CargaCV.png	El botón no funciona en ambos lados tirando un error 404; en móvil el selector no mantiene buen espaciado ni respeta ciertas resoluciones
Servicios	Desktop_Servicios.png	Mobile_Servicios.png	En móvil las tarjetas se apilan verticalmente con buen comportamiento responsive.
Nuestros Clientes	Desktop_Clientes.png	Mobile_Clientes.png	Carrusel funciona visualmente y se acomodan correctamente en móvil, no respeta determinadas resoluciones la pagina
Contacto	Desktop_Contacto.png	Mobile_Contacto.png	En móvil, el formulario en esta resolución queda muy chico y dificulta llenar los datos.

6. Gestión de Defectos

6.1 Proceso de Reporte y Ciclo de Vida en Jira/Zephyr

1. **Detección:** Durante la ejecución de cada Test Case, al encontrar un comportamiento incorrecto se crea un ticket “Bug” en Jira.
2. **Registro:** Se completa el formulario con campos obligatorios (Resumen del Error, Descripción Detallada, Pasos para Reproducir, Severidad y Prioridad, Entorno - Desktop, mobile y navegador).
3. **Asignación:** El Scrum Master asigna el bug al desarrollador responsable.
4. **Corrección:** El desarrollador corrige el código y marca el bug como In Progress → Code Review.
5. **Verificación:** El tester vuelve a ejecutar el Test Case asociado; si pasa, marca Testing → Closed; si falla, lo reabre.
6. **Cierre:** Una vez verificado, el Scrum Master o Product Owner valida y cierra definitivamente el ticket.

6.2 Tabla de Bug Reports

Bug ID	User Story	Resumen	Pasos para Reproducir	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Severidad	Prioridad	Estado Actual	Test Case Vinculado	Evidencia
BUG-001	Carga de CV en Registro	"Error al subir CV > 5 MB"	1. Ingresar al sitio 2. Click en "Carga tu CV" 3. Seleccionar archivo de 6 MB 4. Enviar	Mostrar mensaje "Archivo muy grande" y rechazar carga	El archivo es aceptado de todas formas, ignorando pautas limites y sin aviso de alerta o error	Alta	Alta	Closed	TC-009	Bug1_CargaCV.png
BUG-002	Menú Navegación (Mobile)	"Menú hamburguesa no responde en móvil"	1. Abrir web desde Android (2400X1080) 2. Tocar menú hamburguesa	El menú se despliega normalmente	No responde, necesita recarga y el botón Carga tu CV esta roto visualmente	Media	Alta	In Progress	TC-010	Bug2_NoResults.png
BUG-003	Formulario de contacto	"Envío sin validación de campos vacíos"	1. Ir a sección Contacto 2. Dejar campos vacíos 3. Click en Enviar	El formulario bloquea el envío y muestra advertencias	El formulario se envía sin validación previa	Alta	Media	Resolved → Testing	TC-003 / TC-004	Bug3_MenuMobile.png
BUG-004	Carga de CV (Accesibilidad)	"Link a "Carga tu CV" devuelve 404"	1. Ingresar al sitio 2. Click en "Carga tu CV"	Redirección a formulario de carga de archivo	Página 404 – Not Found	Alta	Alta	Open	Exploratorio	Bug4_NoEmail.png
BUG-005	Carga de CV en Registro	"Archivo corrupto no validado"	1. Click en "Carga tu CV" 2. Cargar archivo .pdf corrupto	Rechazo inmediato con mensaje de formato inválido	La plataforma no muestra advertencia ni bloqueo	Media	Alta	Open	TC-008	Bug5_ServiciosTablet.png

6.3 Ciclo de Vida de un Bug (Ejemplo BUG-002)

1. Open: El tester detecta que el menú hamburguesa no responde al tap en móvil y crea el ticket.
2. In Progress: El desarrollador analiza el bug y encuentra un conflicto de eventos `onclick`.
3. Code Review: Se genera un PR corrigiendo el listener de eventos táctiles.
4. Testing: El tester reejecuta el TC-10 en móvil.
5. Closed: Si el menú se despliega correctamente, se cierra el ticket. Si no, se vuelve a abrir.

7. Métricas y Cobertura

Métrica	Valor	Estándar	Observación
% Ejecución de Test Cases	10/10 = 100 %	> 90 %	Se ejecutaron todos los casos planificados en el sprint.
Tasa de defectos	5/10 = 50 %	< 20 %	Alta tasa: muchas fallas funcionales en flujos básicos como carga de CV.
Distribución por severidad (Alta / Media / Baja)	60 % / 40 % / 0 %	–	Mayoría de bugs son críticos o de impacto funcional; no se detectaron leves.
Desviación del tiempo estimado	(22 h / 20 h) – 1 = +10 %	≤ 0 % (sin desviación)	Tareas exploratorias y pruebas mobile extendieron el tiempo real del sprint.
Cobertura de pruebas (3 funciones críticas)	4/4 = 100 %	≥ 80 %	Se probaron en profundidad: Carga de CV, Servicios, Contacto y Menú.

Interpretación y mejoras propuestas

- **Ejecución:** Excelente nivel de ejecución; se cubrió el 100 % de los casos diseñados, incluyendo positivos, negativos y exploratorios.
- **Defectos:** La tasa del 50 % es muy superior al estándar. Se recomienda:
 - Aumentar variedad de datos de prueba (archivos edge case, emails mal formados).
 - Añadir pruebas en otros navegadores (Firefox, Safari).
 - Implementar validaciones más robustas de backend (errores 500, timeout SMTP).
- **Severidad:** La mayoría de los defectos fueron Alta o Media. No se identificaron defectos menores porque no se ejecutaron pruebas de interfaz o de estilo (ej: errores visuales, desalineaciones).
- **Tiempo:** Se subestimó el esfuerzo para pruebas mobile y exploratorias. Recomendación:

- Sumar un buffer del 15 % en próximas iteraciones para cubrir este margen.

- **Cobertura:** Se alcanzó cobertura completa sobre las funcionalidades clave:

- “Servicios”
- “Carga tu CV”
- “Contacto”
- “Menú de navegación”

- **Para próximas iteraciones, sumar al menos:**

- Validación accesibilidad (alt, contraste, tamaño de toque)
- Swipe funcional en “Nuestros Clientes”

8. Jira & Zephyr

- Backlog:

<input type="checkbox"/> ▾	Backlog (4 work items)	0	10	0		Create sprint
	SCRUM-3 Registro desde la web		GESTIÓN DE...	POR HACER ▾	2	
	SCRUM-4 Contacto Directo		GESTIÓN DE...	POR HACER ▾	3	
	SCRUM-13 Visualización de Servicios		SERVICIOS ...	POR HACER ▾	3	
	SCRUM-18 Visualización de Testimonios		SERVICIOS ...	POR HACER ▾	2	

- Sprint: 1 semana con 4 Stories + Bugs:

Projects

Talento Lab - QA Manual ...

Summary Backlog Board Calendar Timeline Pages Forms Zephyr Zephyr Squad +

Search board Epic ▾ Type ▾ Complete sprint Group ▾

TO DO 1

Registro desde la web

GESTIÓN DE CANDIDATOS

SCRUM-3 2

Carga de CV corrupto en registro

GESTIÓN DE CANDIDATOS

SCRUM-25 2

IN PROGRESS 1

Registro desde la web

GESTIÓN DE CANDIDATOS

SCRUM-3 2

CODE REVIEW 1

Contacto

Contacto Directo

GESTIÓN DE CANDIDATOS

SCRUM-4 3

+ Create

TESTING 1

Contacto

Formulario de contacto

GESTIÓN DE CANDIDATOS

SCRUM-24 3

PM REVIEW

DONE 2 ✓

servicios

Visualización de Servicios

SERVICIOS DE TALENTO IT

SCRUM-13 ✓ 3

Te contamos de Nuestros Clientes

Visualización de Testimonios

SERVICIOS DE TALENTO IT

SCRUM-18 ✓ 2

- Test Cycle: Zephyr con TC vinculados; evidencia adjunta:

Test Cases Test Cycles Test Plans Reports

+ New Folder

Q

...

All test cases (9)

+ New Test Case

Archive

Clone

More ▾

Search... Q

Filters

<input type="checkbox"/>	P ▾	Key ▾	V ▾	Name ↕	Status ▾	R ▾
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T4	1.0 ▾	Carga de archivo corrupto como CV (.docx/.pdf dañado)	DRAFT	🔴
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T5	1.0 ▾	Carga de archivo grande (CV > 5 MB)	DRAFT	🔴
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T3	1.0 ▾	Carga de CV con archivo válido (PDF 3 MB)	DRAFT	🟢
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T2	1.0 ▾	Envío exitoso del formulario de contacto	DRAFT	🔴
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T6	1.0 ▾	Formulario de contacto con campos vacíos	DRAFT	🔴
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T8	1.0 ▾	Información para candidatos en "Servicios" y "Nosotros"	DRAFT	🟢
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T1	1.0 ▾	Registro válido desde botón principal	DRAFT	🟢
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T7	1.0 ▾	Visualización de servicios ofrecidos	DRAFT	🟢
<input type="checkbox"/>	🚩	SCRUM-T9	1.0 ▾	Visualización de testimonios en "Nuestros Clientes"	DRAFT	🟢

🔔

Registro válido desde botón principal

+ Versión

Details Test Script Traceability Execution History

Description

Name *
Registro válido desde botón principal

Objective
Como candidato, quiero registrarme desde la página para comenzar mi proceso de búsqueda laboral.

- Pasos a seguir:
- Abrir https://talentolab-test.netlify.app/
 - Intentar hacer click en Register

- Precondition
- El servidor debe estar activo
 - el usuario no debe estar logeado

Details

Status	Priority	Component
Draft	High	None
Owner	Estimated run time	Folder
Luciano .M	hh:mm	None

Type: Step by Step ▾Automate Test ⓘ

Data type : None ▾

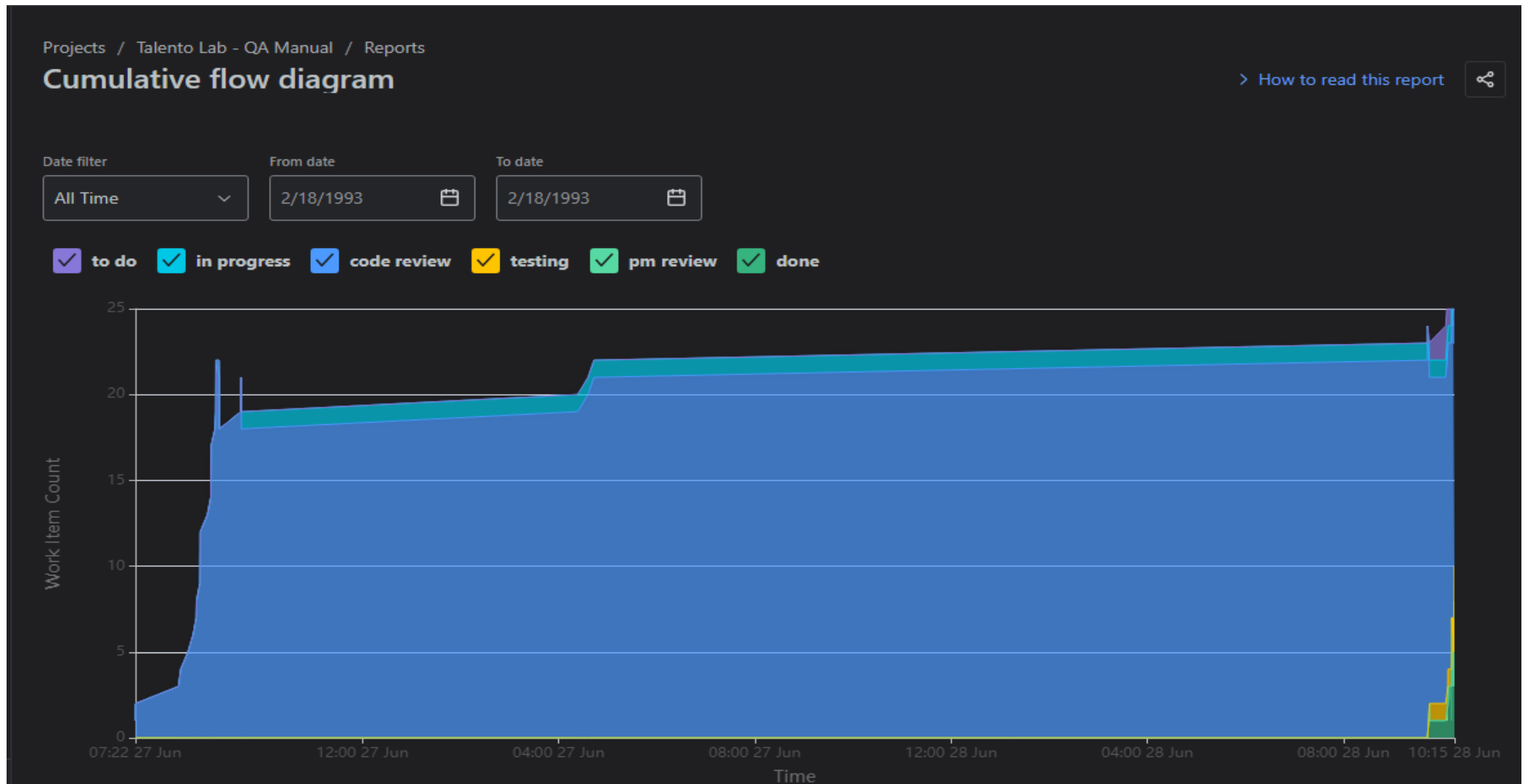
Steps (2)

☰☷

	STEP	TEST DATA	EXPECTED RESULT	
1	Abrir: https://talentolab-test.netlify.app/	None	None	+ ↶ 📄 🔗 🗑
2	Intentar hacer click en "Registrate"	None	Redirección correcta al formulario o plataforma de registro	+ ↶ 📄 🔗 🗑

Cierre: clic en **Complete Sprint** y generación de:

- **Diagrama de Flujo Acumulado:**



- Sprint Report

