



# Ejercicios Prácticos

## Testing QA

Clase 3: Ciclo de Vida de QA y Gestión de Requerimientos

# Criterios de Aceptación

Talento Lab / Sitio Web a Testear: <https://talentolab-test.netlify.app>

**Instructor:** Carlos Arroyo

**Tutora:** Valentina Lembo

**Fecha:** 8 de abril de 2025

## Instrucciones

- Según las dos funcionalidades elegidas del proyecto previamente en la clase anterior (ej.: Cargar CV en la página web).
- Crear los criterios de aceptación:
  - Funcionales
  - No Funcionales
  - Error Handling (manejo del error)
- Documentar las Épicas, Features y User Stories manualmente en una hoja de cálculo (Excel)

## Objetivo

Desarrollar una descomposición detallada de los requerimientos del sistema, identificando criterios de aceptación, funcionalidades clave, aspectos no funcionales y estrategias de manejo de errores para garantizar la calidad del producto en un entorno ágil.

## Ejemplo

Imagen extraída del Excel Template

Requerimientos TechLab						
Epica	Feature	User Story	Aceptación	Funcionales	No Funcionales	Error Handling (Manejo del Error)
Reserva de habitaciones	Selección de habitación	Como usuario, quiero ver las opciones de habitaciones disponibles para elegir la que mejor se adapte a mis necesidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe mostrar las habitaciones disponibles en las fechas seleccionadas.</li> <li>- El sistema debe mostrar información relevante sobre cada habitación (precio, características, disponibilidad).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe consultar la base de datos para mostrar habitaciones disponibles.</li> <li>- El sistema debe actualizarse en tiempo real para reflejar disponibilidad actual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe ser accesible desde dispositivos móviles y PCs.</li> <li>- Debe tener tiempos de respuesta inferiores a 3 segundos en la carga de habitaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si no se encuentran habitaciones disponibles, mostrar un mensaje de error que indique la falta de disponibilidad.</li> <li>- Si hay un error en la consulta a la base de datos, debe mostrar un mensaje indicando "Error al obtener las habitaciones".</li> </ul>
	Formulario de reserva	Como usuario, quiero llenar un formulario de reserva para completar mi solicitud de alojamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe permitir ingresar los detalles de la reserva (fechas, número de personas).</li> <li>- El sistema debe validar los campos requeridos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe permitir ingresar solo datos válidos (fecha válida, número de personas).</li> <li>- El sistema debe ofrecer validaciones en tiempo real para campos como fecha y número de personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El formulario debe ser fácil de usar, con un diseño claro y sencillo.</li> <li>- Debe ser compatible con todos los navegadores modernos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si el usuario ingresa datos incorrectos o incompletos, debe mostrar un mensaje de error indicando el campo faltante o incorrecto.</li> <li>- En caso de no completar un campo requerido, debe mostrar un mensaje como "Este campo es obligatorio".</li> </ul>
	Confirmación de reserva	Como usuario, quiero recibir una confirmación de mi reserva con los detalles de la habitación y el pago.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe mostrar una pantalla de confirmación con todos los datos correctos.</li> <li>- El sistema debe enviar un correo de confirmación con la información de la reserva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La información de la reserva debe coincidir con la base de datos.</li> <li>- El correo de confirmación debe enviarse de manera automática después de la reserva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe mostrar un mensaje claro y visualmente atractivo en la pantalla de confirmación.</li> <li>- El tiempo de envío del correo no debe superar los 2 minutos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si el sistema no puede generar la confirmación, mostrar un mensaje de error como "No se pudo completar la reserva".</li> <li>- Si no se puede enviar el correo de confirmación, mostrar un mensaje de error: "Error al enviar el correo de confirmación".</li> </ul>
	Pago en línea	Como usuario, quiero realizar el pago de mi reserva de forma segura a través de múltiples métodos de pago.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe permitir seleccionar entre diferentes métodos de pago (tarjetas de crédito, PayPal, transferencia bancaria).</li> <li>- El sistema debe realizar una transacción segura y mostrar un mensaje de éxito o error.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe realizar transacciones seguras, encriptadas con protocolos estándar.</li> <li>- El sistema debe realizar pagos en tiempo real y en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El sistema debe soportar múltiples monedas y métodos de pago.</li> <li>- El sistema debe cumplir con los estándares de seguridad PCI-DSS para el manejo de datos de tarjetas de crédito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si el pago falla, debe mostrar un mensaje de error detallado: "El pago no se pudo completar, intente nuevamente".</li> <li>- Si hay un error en la transacción (como rechazo de tarjeta), debe mostrar un mensaje como "Transacción rechazada, por favor verifique los datos de su tarjeta".</li> </ul>

## Resultados

Imagen Extraída del excel resuelto

Tolento®

### Requerimientos TechLab

Epica	Feature	User Story	Aceptación	Funcionales	No Funcionales	Error Handling (Manejo del Error)
Comunicacion con la Consultora	Envío de formulario de contacto	Como visitante del sitio, quiero completar y enviar el formulario de contacto para recibir información sobre los servicios de la consultora.	Dado que accedo al formulario de contacto, cuando ingreso todos los campos obligatorios y presiono "Enviar", entonces el mensaje debe enviarse exitosamente.	Ingreso de nombre, email y mensaje.	Envío menor a 3 segundos.	Mensaje si hay campos vacíos.
			Dado que no completo todos los campos obligatorios, cuando intento enviar el formulario, entonces se debe mostrar un mensaje de advertencia y el formulario no debe enviarse.	Botón "Enviar" presiono solo si los campos están completos.	Accesible desde móvil.	Mensaje si hay problema de conexión y conservación de datos cargados.
	Confirmación del envío del mensaje	Como visitante, quiero ver un mensaje de confirmación después de enviar el formulario para saber que fue recibido.	Dado que el formulario fue enviado correctamente, cuando finaliza el proceso, entonces se debe mostrar un mensaje de confirmación visible.	Visualización de mensaje tras envío exitoso.	Mensaje visible por al menos 5 segundos.	Mensaje alternativo en caso de falla del mensaje de confirmación.
			Dado que el mensaje de confirmación no puede cargarse, entonces se debe mostrar un mensaje alternativo que confirme la recepción.		Diseño coherente con el sitio.	

Postulacion de Candidatos	Subida de CV desde el formulario	Como profesional en busca de empleo, quiero cargar mi CV en el sitio para ser considerado en futuras oportunidades laborales.	Dado que accedo al formulario, cuando adjunto un archivo válido (.pdf o .docx) y completo los campos requeridos, entonces el CV debe enviarse correctamente.	Permitir subir CV en PDF o DOCX.	Tamaño máximo: 5MB.	Mensaje si el formato es incorrecto.
			Dado que subo un archivo con formato incorrecto o demasiado grande, cuando intento enviarlo, entonces se debe mostrar un mensaje de error.	Envío junto al formulario.	Subida menor a 5 segundos.	Mensaje si supera el peso permitido.
	Validación de campos del formulario de CV	Como usuario, quiero que el formulario valide que los campos obligatorios estén completos antes de enviarlo.	Dado que intento enviar el formulario con campos vacíos, cuando presiono "Enviar", entonces el sistema debe impedirlo y mostrar un mensaje claro.	Validación de campos obligatorios.	Validación instantánea (sin recargar la página).	Mensaje claro ante error.
			Dado que los campos obligatorios están completos, cuando presiono "Enviar", entonces el sistema debe permitir el envío sin errores.	Indicadores visuales de errores.		Evitar envío con errores.