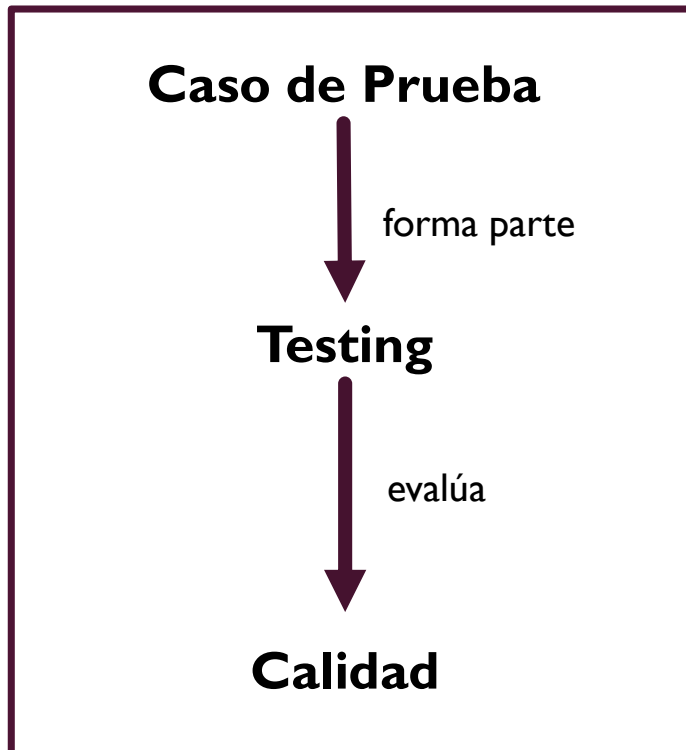




SECCIÓN III: DISEÑO DE PRUEBAS

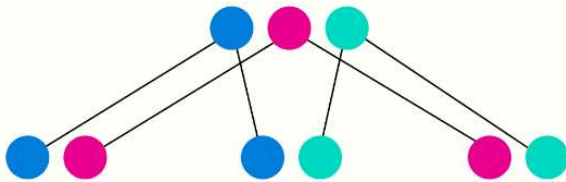


¿QUÉ ES UN CASO DE PRUEBA?



- Nuestro norte es y debe ser siempre la **Calidad**: en qué medida logramos la satisfacción del cliente con la entrega de un desarrollo de software.
- Nuestra tarea diaria es el **Testing** que consiste en la evaluación de un desarrollo de software para dar información sobre su calidad y así, saber en qué medida cumple con lo solicitado por el cliente.
- Un **Caso de Prueba** es cada evaluación al desarrollo de software como parte de nuestro proceso de Testing en el cual se somete a prueba una funcionalidad bajo ciertos datos de entrada, contexto y esperando un resultado en particular.

¿QUÉ ES UN CASO DE PRUEBA?



Los casos de prueba son el entregable de la actividad de Diseño de Testing y debe tener en cuenta todas las funcionalidades que el programa es capaz de realizar, el uso de todo tipo de datos de entrada/salida, cada comportamiento esperado, todos los elementos de diseño y cada clase de defecto posibles.

¿QUÉ ES UN CASO DE PRUEBA?

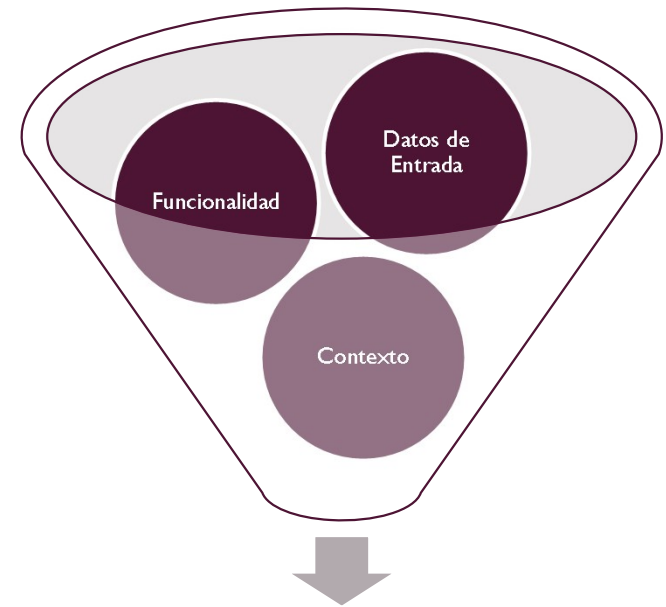
Caso de Prueba =

Datos de Entrada +

Funcionalidad +

Contexto

- Chequear que el botón se llama Guardar no sería un caso de prueba
- Consultar Saldo no sería un caso de prueba
- Consultar Saldo de una línea con saldo positivo utilizando el medio IVR si sería un caso de prueba



Caso de prueba

¿QUÉ DEBEMOS TENER EN CUENTA AL DISEÑAR CASOS DE PRUEBA?



Datos de Entrada: set de datos que podrían cambiar los resultados esperados de la funcionalidad. Por ejemplo:

- Set de datos válido – datos que generen una transacción exitosa
- Set de datos inválido – formato del dato, dato que no esté en la base de datos y deba estarlo
- Set de datos incompleto – completar menos número de campos de los requeridos, dejar en blanco o no pasar datos de entrada

Funcionalidad: cada funcionalidad involucrada en el requerimiento o proyecto que debemos probar.

Contexto: cada aplicativo/navegador/sistema operativo donde se debe hacer la prueba. Por ejemplo la funcionalidad Consultar Saldo se puede probar desde:

- Aplicación WEB – Diferentes navegadores desde una PC
- Aplicación WEB – Desde diferentes dispositivos móviles
- IVR, USSD, Aplicación móvil, etc...

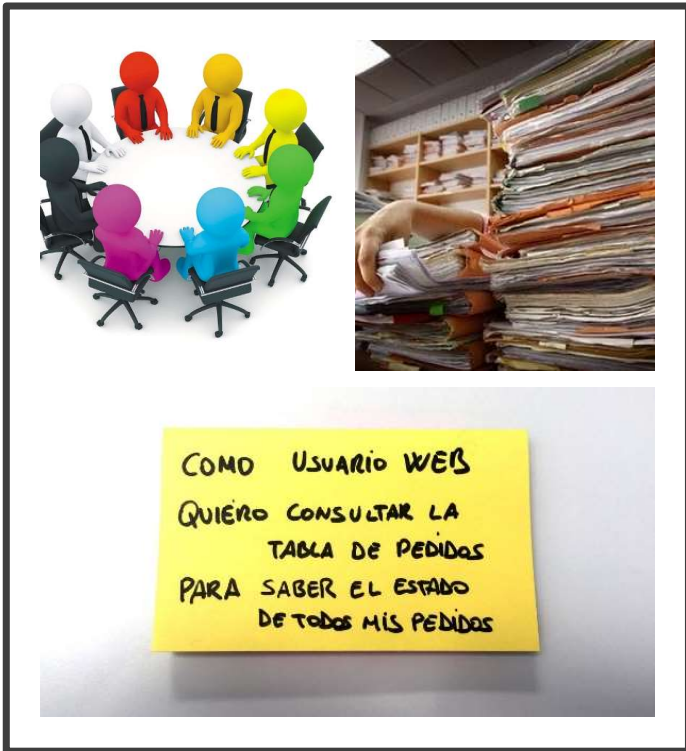
HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE PRUEBAS



Son las herramientas que permiten gestionar los casos de prueba durante el proceso de desarrollo. Entre otras funcionalidades permiten:

- Crear casos de prueba
- Registrar el resultado de la ejecución de un caso de prueba
- Generar reportes de resultados de ejecución de casos de prueba

INSUMOS PARA DISEÑAR CASOS DE PRUEBA



De acuerdo al enfoque metodológico que siga el ciclo de desarrollo Testing:

- Participará en las reuniones de análisis de requerimientos
- Sin insumos. Con acceso al sistema podría hacer una exploración inicial para conocerlo
- Recibirá un Documento Funcional
- Trabjará en conjunto para desarrollar una Historia de Usuario

¿CÓMO DISEÑAR CASOS DE PRUEBA?

- *Al recibir alguno de los insumos de pruebas, identificar/listar las funcionalidades/aplicativos que están involucrados.*
- *Por cada una de las funcionalidades, listar los escenarios (enunciados) de prueba según las respuestas a preguntas como:*
 - De los datos de entrada ¿qué información es requerida?
 - ¿Qué reglas de negocio están involucradas en la funcionalidad (especialmente las afectadas por la tarea/proyecto)? Por ejemplo: si un dato debe ser único, si algunos datos deben estar relacionados, si alguno de los datos deba estar previamente en base de datos, etc.
 - ¿La aplicación a probar tiene perfiles diferentes que deban considerarse para las pruebas?
 - ¿la aplicación se encuentra en varios idiomas?
 - ¿la aplicación debe funcionar en contextos diferentes (navegadores, sistemas operativos, dispositivos, etc.)?
- Desarrollar en detalle cada caso de prueba



DESARROLLO DE UN CASO DE PRUEBA

Hay muchos formatos con diferente información a completar, pero en realidad no existe un formato único para diseñar casos de prueba, dado que dependiendo el negocio o escenario será necesario personalizar los datos para ajustarlo a lo que se requiere probar, sin embargo hay campos mínimos que se deben contemplar en todos los casos.



DESARROLLO DE UN CASO DE PRUEBA

¿Cómo desarrollamos casos de prueba en un enfoque ágil?

Por prioridad. Por ejemplo desarrollar sólo el camino feliz.

¿Qué hacemos si tenemos premura para salir a producción?

Elegir los casos de prueba representativos: camino feliz, negación de cada regla de negocio, etc.

ESTRUCTURA DE UN CASO DE PRUEBA

Identificador	Código único para identificar al caso de prueba
Nombre del Caso de Prueba	Enunciado explícito de la prueba
Precondición	Condiciones que deben cumplirse antes de ejecutar la prueba
Datos de Entrada	Set de datos que pueden utilizarse para la prueba
Pasos a ejecutar	Descripción de cada una de las acciones que deben realizarse para ejecutar la prueba
Resultado Esperado	Condiciones que deben cumplirse luego de ejecutar la prueba
Resultado Obtenido	Condiciones que ocurren luego de ejecutar la prueba
Post-condiciones	Condiciones ‘en paralelo’ que deben cumplirse luego de ejecutar la prueba. Por ejemplo recibir un correo electrónico
Estado	Calificativo para conocer si cómo va la ejecución de la prueba. Por lo general: Pendiente, Exitoso, Fallido, Bloqueado, N/A, Pospuesto, etc.
Casos de Prueba Relacionados	Casos de prueba de los cuales depende éste. Por ejemplo: Para comprar un producto se depende del Login
Requerimiento Asociado	Requerimiento funcional que se valida con este caso de prueba