

## ASIGNACIÓN #1: ANÁLISIS DE REQUERIMIENTO

Luciano Moliterno - 40238958  
13 de abril de 2025

### Consigna

A partir de la historia de usuario que se muestra a continuación:

1. Liste las preguntas que le haría al “Product Owner” o “Analista Funcional”
2. Liste las pruebas que considera Ud. Debe hacer para evaluar esta historia de usuario cuando reciba la entrega por parte del desarrollador

### Entregable

Documento con las preguntas y lista de pruebas referidas a la historia de usuario

**Historia de Usuario:** Compra de Producto en DemoBlaze.com

Como un usuario registrado en DemoBlaze.com,

Quiero poder seleccionar un producto, agregarlo al carrito y completar la compra,

Para recibir el producto en mi domicilio de manera rápida y segura.

**Criterios de Aceptación:**

- Selección de Producto:
  - El usuario debe poder navegar por las categorías de productos (por ejemplo, teléfonos, monitores, laptops) y seleccionar uno, como el *Sony Xperia Z5* o el *Samsung Galaxy S61*.
  - Al seleccionar un producto, se debe mostrar una página con detalles como descripción, imágenes, precio y disponibilidad.
- Agregar al Carrito:
  - El usuario debe poder agregar el producto al carrito de compras desde la página del producto.
  - El carrito debe mostrar un resumen de los productos agregados, incluyendo cantidad, precio unitario y total.
- Proceso de Compra:
  - El usuario debe poder proceder al checkout desde el carrito.
  - Durante el checkout, el usuario debe ingresar o confirmar su información de envío y pago.
  - Se deben ofrecer opciones de pago seguras (tarjeta de crédito/débito, PayPal, etc.).
  - El usuario debe recibir una confirmación de la compra con un número de pedido y un resumen de la transacción.
- Seguridad y Validación:
  - El sistema debe validar que todos los campos obligatorios estén completos antes de procesar la compra.
  - Se debe mostrar un mensaje claro si hay errores (por ejemplo, tarjeta declinada o dirección incompleta).
- Confirmación y Seguimiento:
  - Tras completar la compra, el usuario debe recibir un correo electrónico de confirmación con los detalles del pedido.
  - El usuario debe poder acceder a un historial de compras y ver el estado de su pedido (en proceso, enviado, entregado).

---

## Resolución

### Preguntas al Product Owner/Analista Funcional:

#### 1. Selección de Producto:

- ¿Cuáles serán las categorías iniciales de productos disponibles (teléfonos, laptops, etc.)?
- ¿Cómo se organizan visualmente los productos dentro de cada categoría?
- ¿El usuario podrá buscar productos filtrando por características específicas como marca, precio o disponibilidad?
- ¿Qué pasa si un producto se queda sin stock? ¿Se mostrará agotado o se ocultará?
- ¿Habrá una opción para comparar productos entre sí?

#### 2. Agregar al Carrito:

- ¿Existe un límite de productos que un usuario puede agregar al carrito?
- ¿Cómo debería comportarse el carrito si el usuario cambia la cantidad de un producto?
- ¿Se podrá eliminar un producto del carrito individualmente?
- ¿Cómo se verá el resumen del carrito? (diseño, elementos visibles, totales, etc.)

#### 3. Proceso de Compra:

- ¿Qué campos serán obligatorios en el formulario de checkout?
- ¿El usuario podrá guardar sus datos para futuras compras?
- ¿Qué métodos de pago estarán habilitados desde el inicio (tarjeta, PayPal, etc.)?
- ¿Qué validaciones se harán al ingresar una tarjeta de crédito/débito?
- ¿La confirmación de compra se enviará por correo o también se mostrará en pantalla?

---

#### **4. Seguridad y Validación:**

- ¿Qué validaciones se aplicarán a los formularios para evitar errores?
- ¿Se usará algún servicio externo para validar direcciones o medios de pago?
- ¿Qué tipo de mensajes de error debería ver el usuario en caso de fallos?
- ¿Hay alguna medida de seguridad adicional prevista (por ejemplo, CAPTCHA, verificación por email)?

#### **5. Confirmación y Seguimiento:**

- ¿Qué información debe incluir el correo de confirmación (productos, dirección, total, número de pedido...)?
- ¿El usuario podrá revisar el estado de su pedido desde su cuenta?
- ¿Habrá una opción de rastreo en tiempo real?
- ¿Se enviarán notificaciones adicionales si el pedido cambia de estado?

### **Pruebas para Evaluar la Historia de Usuario:**

#### **1. Selección de Producto:**

- Probar que se puede navegar por las diferentes categorías.
- Verificar que al seleccionar un producto se muestran sus detalles correctamente (imagen, descripción, precio, disponibilidad).

#### **2. Agregar al Carrito:**

- Comprobar que se puede agregar un producto desde su página de detalle.
- Validar que se puede modificar la cantidad de productos en el carrito.
- Asegurar que el usuario puede eliminar productos del carrito.
- Verificar que el resumen del carrito muestra toda la información correctamente.

#### **3. Proceso de Compra:**

- Validar que el proceso de checkout inicia correctamente desde el carrito.
- Confirmar que se piden y validan todos los campos obligatorios de envío y pago.
- Probar los distintos métodos de pago.
- Verificar que se muestra un resumen y número de pedido tras completar la compra.

---

**4.Seguridad y Validación:**

- Probar que no se puede continuar si faltan datos obligatorios.
- Verificar que se muestran mensajes de error claros en casos como tarjeta inválida o dirección incompleta.
- Simular errores para validar el comportamiento del sistema.

**5.Confirmación y Seguimiento:**

- Confirmar que se envía un correo tras finalizar la compra.
- Verificar que el historial de pedidos está disponible para el usuario.
- Comprobar que el estado del pedido se actualiza correctamente y refleja el proceso de envío.