

Planilha1

IFPE – Campus Garanhuns HISTÓRIA DE USUÁRIO			
CLIENTE	DESEJA	PARA	PRIORIDADE
Usuário(Cliente)	Realizar Cadastro	Ter um vínculo com a Biblioteca	5
Usuário(Administrador)	Realiza pedido de compra junto ao fornecedor	Abastecer o acervo de Livros	1
Usuário(Administrador)	Enviar alguns documentos para plataforma para estudos	Abastecer a variedade de conteúdos para estudos	4
Usuário(Cliente)	Realiza depósito em dinheiro para adesão de planos diferenciados	Ter uma maior liberdade de acesso a conteúdos	1
Usuário(Administrador)	Verificar depósito realizado pelo cliente	Deferir ou não o requerimento de um plano	1
Usuário(Cliente)	Deseja calcular juros/multa por atraso de pagamento	Liberação de seu acesso	1
Usuário(Cliente)	Solicitar Livro	Ter acesso	5