## Planilha1

	IFPE – Campus Garanhuns HISTÓRIA DE USUÁRIO	
CLIENTE	DESEJA	PARA
Usuário(Cliente)	Realizar Cadastro	Ter um vínculo com a Biblioteca
Usuário(Administrador)	Realiza pedido de compra junto ao fornecedor	Abastecer o acervo de Livros
Usuário(Administrador)	Importar alguns documentos para estudos	Abastecer a variedade de conteúdos para estudos
Usuário(Cliente)	Realiza depósito em dinheiro para adesão de planos diferenciados	Ter uma maior liberdade de acesso a conteúdos
Usuário(Administrador)	Verificar depósito realizado pelo cliente	Deferir ou não o requerimento de um plano
Usuário(Cliente)	Deseja calcular juros/multa por atraso de pagamento	Liberação de seu acesso