

Luci Iara de Souza Abreu

luciara.abreu@gmail.com | Fone - WhatsApp – 51 984539391 | Alvorada /RS

www.linkedin.com/in/luciara-abreu | <https://github.com/Luciara-Abreu>

SUMÁRIO:

- Desenvolvedora front-end apaixonada por criar sites interativos com páginas responsivas.
 - Desenvolvedora com mais de 2 anos de experiência na construção de software e liderança de equipes, usando metodologias ágeis.
-

TECNOLOGIAS E LINGUAGENS:

Linguagens: Javascript, Typescript.

Frameworks Web: React, Node.js.

Tecnologias: React Hooks, Typescript, Node.js, API Rest, ExpressJS, MySQL, PostgreSQL, Firestore MongoDB, Next.js, Git, Azure, WordPress, Figma, Styled-Components, HTML5, CSS3, Sequelize, TypeORM Mongoose, Kanban, Trello

EXPERIÊNCIAS

Empresa: ACT Digital

Período: 06/12/2021 até 29/08/2022

Função: Desenvolvimento Full Stack – focada em front-end | **Remoto**

Atividades:

- Realização de alinhamentos, reuniões diárias para apresentar as novas funcionalidades implementadas, discutir o progresso do trabalho e alinhar metas diárias.
- Desenvolvimento de estilos responsivos para páginas utilizando Styled-components.
- Implementação de novas funcionalidades, aprimoramento de componentes, seguindo padrões de clean code e os princípios SOLID, utilizando React Hooks e Typescript.
- Realização de testes manuais abrangentes para verificar o funcionamento adequado da aplicação, identificar possíveis bugs, garantindo a qualidade e a estabilidade do software antes de disponibiliza-lo para uso.
- Solicitações e revisão de código usando Azure.

Empresa: Codivas

Período: 01/03/2020 até 01/12/2021

Função: Desenvolvimento | **Remoto**

Atividades:

- Desenvolvimento de projetos E-commerces, landing pages e sites institucionais de acordo com design passados no figma.
- Desenvolvimento de sites utilizando a plataforma Wordpress.
- Manutenção de código legado em PHP, manutenção de hospedagem para site em cloud.
- Realização de alinhamentos com os clientes para apresentar e discutir as novas funcionalidades implementadas, atendendo as suas solicitações específicas, para garantir o progresso e o sucesso dos projetos.
- Acompanhamento de alinhamentos para desenvolvimento de sites. Liderança de squad para entrega de projeto semanal.

Empresa: WeService Serviços e Tecnologia LTDA / LOGICALIS / JOB CENTER

Período: 11/09/2019 até 24/08/2020

Função: Analista | **Presencial**

Atividades:

- Suporte de clientes via telefone e e-mail.
- Abertura de chamados e classificação.
- Ponto de contato e responsável por acompanhar os chamados relacionados ao suporte de redes e repassa-los aos técnicos.

Meu papel era avaliar a criticidade de cada chamado e encaminhá-los aos técnicos especializados dentro do prazo estabelecido pelo SLA (Acordo de Nível de Serviço). Garantia-se, assim, que os chamados fossem tratados de forma eficiente e que as soluções fossem implementadas pelos técnicos especializados.

Empresa: Flex Contact Center

Período: 18/06/2018 até 28/04/2019

Função: Analista de M.I.S | **Presencial**

Atividades:

- Extração e manipulação de dados D-1
- Atualização de relatórios diários.
- Criação de relatórios conforme a necessidade do cliente.
- Manutenção de relatórios e formulas.

Como Analista de Dados Estratégicos, minha principal responsabilidade era ser a mentora por trás da coleta, análise e interpretação de dados, proporcionando informações valiosas e estratégicas para os gestores. Eu mergulhava de cabeça na tarefa de coletar os dados necessários, garantindo sua limpeza e tratamento metódico.

Empresa: Accenture do Brasil LTDA.

Período: 01/06/2015 até 03/07/2017

Função: Analista de sustentação e suporte N2 | **Presencial**

Atividades:

- Atendimentos de chamados via ticket conforme criticidade e SLA.
- Correção ou atualização de cadastro, cartões e cobrança.
- Análise de dados, via consulta em PL/SQL na base de dados, aplicando correções via banco de dados.

Como Analista de Suporte N2, minha função era primordial no atendimento de chamados para identificar e solucionar problemas técnicos e erros. Eu era responsável por responder a chamados ou tickets de suporte, investigando minuciosamente os problemas relatados pelos usuários e buscando encontrar soluções eficazes. Minha principal tarefa na empresa era baixar backlog analisando incidentes com possíveis erros de sistemas ou de código, ajustar através de scripts e solucionar de forma efetiva estes incidentes. Dentro desse ambiente ofereci soluções para otimizar as análises através de scripts dinâmicos montado em PL/SQL, também ofereci soluções de controle e relatório de fluxo diário e mensal de (entrada e saída) por analista salvo em nuvem montado em Excel. Foi uma boa troca de experiência e uma grande oportunidade de aprendizado para mim.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Banco de dados pela Cruzeiro do Sul / data da conclusão: 06/2021