

DISCIPLINA: **DATA GOVERNANCE**

AULA:

**5 – LEVANTAMENTO DE REQUISITOS EM PROJETOS DE BANCOS DE DADOS
ESTUDOS DE CASO**

PROFESSOR:

RENATO JARDIM PARDUCCI

PROFRENATO.PARDUCCI@FIAP.COM.BR

ATIVIDADE PRÁTICA



As práticas de levantamento de requisitos são exclusivamente dinâmicas de sala de aula.

ATIVIDADE PRÁTICA



Qual a expectativa com relação a cada técnica de levantamento?

Método	Nível de retorno (atenção do entrevistado)	Entendimento de requisitos
Formulário		
Entrevista		
Reunião		
Observação		

A expectativa de resultados das principais técnicas de levantamento de dados

Método	Nível de retorno (atenção do entrevistado)	Entendimento de requisitos
Formulário	Baixo	Médio
Entrevista	Alto	Baixo
Reunião	Médio/Alto	Médio/Alto
Observação	Médio	Alto

ATIVIDADE EXEMPLO



Mantendo o seu grupo de trabalho de atividades de sala de aula...

Leia o documento que descreve as necessidades de um projeto de sistema de Service Desk para uma empresa, disponibilizado na sua área de apostilas.

Sintetize as partes desse documento que falam dos requisitos, informando o tipo e a origem.

Salve seu arquivo no diretório de arquivos na nuvem: 

Aproveite para comparar essa lista com os resultados dos seus levantamentos, feitos durante a aula!

Lista de requisitos

	REQUISITO	Tipo do requisito	Origem da demanda
RF1	Registrar incidente	Funcional	Usuário
RF2	Classificar incidente	Funcional	Sistema
RF3	Priorizar incidente	Funcional	Sistema
RF4	Associar acordo de meta de atendimento (SLA)	Funcional	Usuário
RF5	Atribuir atendente de contato da central	Funcional	Usuário
RF6	Registrar dados do demandante do chamado	Funcional	Sistema
RF7	Associar data de hora de abertura do chamado	Funcional	Sistema
RF8	Atribuir primeiro solucionador - nível 1	Funcional	Sistema
RF9	Escalar chamado para solucionador de nível superior	Funcional	Sistema
RF10	Apontar solução do incidente	Funcional	Usuário
RF11	Associar data e hora de encerramento do atendimento	Funcional	Sistema
RF12	Apontar nota de satisfação do usuário	Funcional	Sistema
RF13	Consulta de histórico pelo usuário de TI	Funcional	Usuário
RF14	Consulta de histórico pelo analista de suporte	Funcional	Sistema
RF15	Consulta de histórico pelo coordenador de suporte	Funcional	Sistema
RF16	Relatório de desempenho geral	Funcional	Sistema
RF17	Relatório de desempenho individual	Funcional	Sistema
RF18	Relatório de SLA	Funcional	Sistema
RF19	Escalar chamado para fabricante/fornecedor terceirizado	Funcional	Sistema
RF20	Acompanhamento online de chamados pelos usuários	Funcional	Usuário
RNF1	Disponibilidade 24 x 7 da aplicação	Não funcional	Usuário

Documentado em Lista Requisitos - CasoSD – INICIAL.xlsx