



# Bc. Lucie Kopasová



1993



Praha-Braník



737105123



luca.kopasova@seznam.cz

## Vzdělání

- 2014-2017 **Univerzita Hradec Králové - Pedagogická fakulta**  
Bakalářské
- 2016-2016 **Instituto Politécnico de Viana do Castelo - studijní pobyt**  
Bakalářské
- 2009-2013 **Střední škola uměleckořemeslná a oděvní - Oděvní návrhářství**  
SŠ s maturitou

## Praxe

- 2023- **Rodičovská dovolená**
- 2019-2023 **Generali distribuce a.s.**  
Provizní specialista  
- analýza a přepočty provizí  
- zpracování změnových požadavků z regionu  
- kontrola a případná oprava chybových stavů
- Specialista inovací a podpora obchodu**  
- zadávání a správa objednávek v SAPu  
- zpracování dat a tvorba reportů  
- vedení menšího projektu na rebranding vozid
- 2018-2018 **Xerox**  
XPS support (zástup za mateřskou)  
- podpora zákazníků a obchodního oddělení  
- administrace spojená s aktivováním a ukončením služby  
- komunikace se zahraničními pobočkami  
- měsíční reporty pro účetní oddělení
- 2016-2018 **Grafton**  
Back office administrátor pro T-mobile  
- telefonická podpora zákazníků  
- komunikace s obchodními konzultanty  
- ukončení služeb pro segment velkých a středních zákazníků

## Jazykové znalosti

Anglický jazyk  
Česky jazyk

## Řidičský průkaz

B - osobní auta

## Technické znalosti

MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Power Query  
Adobe Illustrator, Adobe Photoshop,  
MS Outlook, Salesforce, MySQL, MS Teams, SAP