



## SOBRE MIM

*Profissional formado em Análise em Desenvolvimento de Sistemas, com sólida experiência em linguagens de programação e desenvolvimento web. Demonstrada habilidade na resolução de problemas e capacidade de aprendizagem rápida. Buscando oportunidades para aplicar meu conhecimento em uma empresa de tecnologia. Possuo experiência significativa com a plataforma ServiceNow, além de habilidades em Figma, TypeScript, Angular, JavaScript, HTML e CSS.*

## CONTATO



(21) 99293-5618



lucienefreitas.dev@gmail.com



Rua Ignacio Valenga, 224 -  
Quississana, São José dos  
Pinhais - PR



<https://github.com/LucieneFreitas>



<https://www.linkedin.com/in/luciene-freitas-0a11b941/>

## EDUCAÇÃO

2021 - 2023

### Estácio de Sá

Análise em Desenvolvimento de Sistemas

2008 - 2011

### Universidade Castelo Branco

Letras - português/Inglês

# LUCIENE FREITAS

## ANÁLISE EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

## EXPERIÊNCIA

### Estágio em Desenvolvimento Web e ServiceNow

Globo Comunicação e Participações SA , 2022 - 2023

- Desenvolvia catálogos de serviços, fluxos de trabalho, notificações, scripts e outras soluções.
- Participava em Squad de ATF, onde mapeava todas as possibilidades para abertura de incidentes, separadas por categorias, desenvolvendo um conjunto abrangente de testes automatizados.
- Desenvolvia fluxos de trabalho (Flow Design e Workflow), Catálogos de Serviços, Formulários, Notificações e Chatbot.
- Automação de processos utilizando Business Rule, Client Script, Script Include e Scheduled Jobs.
- Atendimento eficiente de Incidentes, Requisições e Problemas, assegurando resoluções rápidas e eficazes.
- Atuava em soluções de front-end utilizando TypeScript e Angular, garantindo código limpo e eficiente.
- Criação de protótipos interativos no Figma, focando em proporcionar uma experiência do usuário intuitiva e agradável.
- Colaboração com equipes multidisciplinares para entender requisitos e implementar funcionalidades que atendam às expectativas do usuário.

### Professora de Programação

BYJU'S FUTURE SCHOOL, 2021 - 2022

- Ministrava aulas de programação para crianças de 6 a 15 anos, utilizando linguagens como JavaScript, Lua, Python.
- Adaptava os currículos de acordo com as diferentes faixas etárias, proporcionando uma aprendizagem progressiva e eficaz.
- Introduzi conceitos de HTML e CSS, capacitando os alunos a criar seus próprios sites e interfaces simples.
- Instrui sobre UI/UX Design, promovendo a compreensão da importância da experiência do usuário desde idades mais jovens.
- Criava atividades práticas e projetos colaborativos para incentivar a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.
- Estimulava a resolução de problemas e o pensamento crítico através de desafios práticos e exercícios interativos.

## HABILIDADES

- UX/UI, Figma
- Angular
- JavaScript
- SQL
- HTML5 e CSS3
- NodeJS
- React Js
- Typescript
- Inglês