

## | Receitas da Intermediação Financeira

No 3T20, as receitas da intermediação financeira atingiram R\$258,8 milhões, 36,9% menor que no 3T19, influenciadas pelo menor ritmo de crescimento do Cartão Luiza em função da pandemia e pela melhoria dos indicadores da carteira em atraso.

## | Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa (PDD)

A carteira vencida de 15 dias a 90 dias (NPL 15) representou apenas 1,8% da carteira total em set/20, o menor patamar da história, melhorando 0,9 p.p. em relação a set/19 e 0,9 p.p. comparado a jun/20, em função de uma política de crédito conservadora e enormes esforços de cobrança realizados pelas lojas e centrais de cobrança.

A carteira vencida acima de 90 dias (NPL 90) também apresentou uma forte melhora e atingiu 8,6% em set/20, uma redução de 0,2 p.p. em relação a set/19 e de 1,1 p.p. comparado a jun/20, reflexo também da política de crédito conservadora e do aumento dos recebimentos.

As despesas de PDD líquidas de recuperação representaram 0,3% da carteira total no 3T20, uma forte redução em relação ao patamar de 2,7% no 3T19, em função do melhor nível de atraso da carteira já observado. O índice de cobertura da carteira vencida foi de 157% em set/20 comparado a 169% em set/19.

CARTEIRA - VISÃO ATRASO	set-20		jun-20		mar-20		dez-19		set-19	
000 a 014 dias	9.743	89,6%	9.318	87,5%	10.229	88,6%	10.322	89,4%	9.151	88,5%
015 a 030 dias	49	0,5%	48	0,4%	112	1,0%	67	0,6%	65	0,6%
031 a 060 dias	56	0,5%	62	0,6%	115	1,0%	81	0,7%	88	0,9%
061 a 090 dias	92	0,8%	183	1,7%	151	1,3%	128	1,1%	122	1,2%
091 a 120 dias	92	0,8%	182	1,7%	122	1,1%	123	1,1%	133	1,3%
121 a 150 dias	83	0,8%	151	1,4%	117	1,0%	116	1,0%	118	1,1%
151 a 180 dias	140	1,3%	129	1,2%	113	1,0%	110	1,0%	122	1,2%
180 a 360 dias	619	5,7%	573	5,4%	592	5,1%	602	5,2%	536	5,2%
<b>Carteira de Crédito (R\$ milhões)</b>	<b>10.872</b>	<b>100,0%</b>	<b>10.646</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.551</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.549</b>	<b>100,0%</b>	<b>10.336</b>	<b>100,0%</b>
Expectativa de Recebimento de Carteira Vencida acima 360 dias	168		160		147		133		126	
<b>Carteira Total em IFRS 9 (R\$ milhões)</b>	<b>11.040</b>		<b>10.806</b>		<b>11.697</b>		<b>11.682</b>		<b>10.462</b>	
Atraso de 15 a 90 Dias	196	1,8%	292	2,7%	378	3,3%	275	2,4%	275	2,7%
Atraso Maior 90 Dias	933	8,6%	1.036	9,7%	944	8,2%	951	8,2%	910	8,8%
<b>Atraso Total</b>	<b>1.130</b>	<b>10,4%</b>	<b>1.328</b>	<b>12,5%</b>	<b>1.322</b>	<b>11,4%</b>	<b>1.227</b>	<b>10,6%</b>	<b>1.185</b>	<b>11,5%</b>
PDD sobre Carteira de Crédito	1.193		1.361		1.362		1.335		1.260	
PDD sobre Limite Disponível	274		302		293		280		279	
<b>PDD Total em IFRS 9</b>	<b>1.467</b>		<b>1.662</b>		<b>1.655</b>		<b>1.614</b>		<b>1.539</b>	
Índice de Cobertura da Carteira	128%		131%		144%		140%		138%	
<b>Índice de Cobertura Total</b>	<b>157%</b>		<b>161%</b>		<b>175%</b>		<b>170%</b>		<b>169%</b>	

Nota: para melhor comparabilidade e análise de desempenho dos créditos (NPL), a Companhia passou a divulgar a abertura da carteira pelo critério de atraso, enquanto que no Banco Central a Companhia continua divulgando a abertura da carteira na visão por faixa de risco.