

## ANEXO VII LUIZACRED

## | Indicadores Operacionais

A Luizacred é uma *joint-venture* entre o Magazine Luiza e o Itaú Unibanco, responsável pelo financiamento de parte representativa das vendas da Companhia. Na Financeira, os principais papeis do Magalu são vendas, gestão dos colaboradores e o atendimento aos clientes, ao passo que o Itaú Unibanco é responsável pelo *funding* da Luizacred, elaboração das políticas de crédito e cobrança e atividades de suporte como contabilidade e tesouraria.

Em set/20, a base total de cartões da Luizacred foi de 5,0 milhões de cartões emitidos (+1,9% *versus* set/19). As vendas dentro das lojas para clientes do Cartão Luiza, reconhecidos pela fidelidade e maior frequência de compra, diminuíram 6,2% no 3T20, devido ao aumento de participação das vendas a vista.

A carteira de crédito da Luizacred, incluindo cartão de crédito, CDC e empréstimo pessoal, alcançou R\$10,9 bilhões ao final do 3T20, um aumento de 5,2% em relação ao 3T19. A carteira do Cartão Luiza cresceu 6,8% para R\$10,8 bilhões, enquanto a carteira de CDC foi de R\$31 milhões, seguindo a estratégia da Luizacred de foco no Cartão Luiza.

R\$ milhões	3T20	3T19	Var(%)	9M20	9M19	Var(%)
Base Total de Cartões (mil)	4.981	4.889	1,9%	4.981	4.889	1,9%
			-		-	
Faturamento Cartão no Magazine Luiza	1.532	1.633	-6,2%	3.955	4.626	-14,5%
Faturamento Cartão Fora do Magazine Luiza	5.877	5.317	10,5%	16.339	14.362	13,8%
Subtotal - Cartão Luiza	7.408	6.950	6,6%	20.294	18.988	6,9%
Faturamento CDC	0	32	-100,0%	3	108	-97,6%
Faturamento Empréstimo Pessoal	3	7	-65,5%	9	31	-69,5%
Faturamento Total Luizacred	7.411	6.989	6,0%	20.306	19.127	6,2%
Carteira Cartão	10.835	10.147	6,8%	10.835	10.147	6,8%
Carteira CDC	31	168	-81,8%	31	168	-81,8%
Carteira Empréstimo Pessoal	7	22	-66,4%	7	22	-66,4%
Carteira de Crédito	10.872	10.336	5,2%	10.872	10.336	5,2%

A concessão de crédito da Luizacred é feita seguindo políticas e critérios estabelecidos pela área de Modelagem e Políticas de Crédito do Itaú Unibanco. As políticas são definidas com base em modelos estatísticos, proprietários, usando como critério de decisão o modelo de Risk Adjusted Return on Capital (RAROC).