**Trabalhos Realizados em 2009**

**Setor Tecnologia da Informação**

**Responsável: Lucio Juliano da Silveira**

**Com objetivo de melhorar a tecnologia na empresa iniciamos as atividades do setor de TI em fevereiro, procurando ajustar o sistema utilizado e realizando o levantamento de requisitos para possibilitar o desenvolvimento de uma nova ferramenta de trabalho de acordo com a necessidade de cada setor da empresa.**

1. **DOFFICE**

* **Ajustes no calculo de comissão**
* **Melhorias na geração dos arquivos da DIEF**
* **Desenvolvimento de relatórios**
* **Implantação da tecnologia Terminal Service: Tecnologia que responsável pela utilização do sistema OnLine entre a Loja e a Fabrica.**
* **Implantação de um servidor de internet, procurando ter um controle sobre o tráfego de internet.**
* **Levantamento de requisitos: Foi solicitado a todos os setores da empresa um relatórios com sugestões para o desenvolvimento do novo sistema.**

1. **Desenvolvimento do novo sistema**

* **Tendo como base o fluxo de trabalho da empresa e os requisitos que foram levantados iniciamos o desenvolvimento do novo sistema procurando corrigir falhas e melhorar algumas funcionalidades já existentes.**

1. **Ajustes no Fluxo de trabalho**

* **Após observações a possibilidade de melhorar o fluxo de trabalho, realizamos algumas alterações entre estão:** 
  + **Realizações de Pedidos OnLine**
  + **Prazo de Entrega passou a ser de 24hrs**
  + **Separação das mercadorias entes de ser faturado o pedido**
  + **Opção de troca de mercadoria**
  + **Colocamos uma pessoa para controlar o estoque**

1. **Implantação do Novo Sistema**

* **Maio iniciou os testes do novo sistema**
* **Julho conforme o cronograma realizado iniciou os treinamentos**
* **Agosto iniciou as atividades com o novo sistema, realizando ajustes e melhorias mesmo o sistema já estando em produção**

1. **Inicio da Nota Fiscal Eletrônica**

* **Setembro iniciou a utilização da Nota Fiscal Eletrônica**

1. **Novos Ajustes no Sistema**

* **Controle de crédito**
* **Venda Financeira**