

Fortes engenharia

Nosso sistema de banco de dados proposto é uma solução robusta para gerenciar diferentes aspectos da organização **Fortes Engenharia**, incluindo usuários, funcionários, projetos, recursos, suporte, avaliações, e comunicação. O objetivo principal é fornecer uma infraestrutura que facilite a operação da organização, promovendo a colaboração interna e externa com parceiros e instituições.

Visão Geral do Sistema

O banco de dados foi estruturado para atender os seguintes fluxos:

1. **Cadastro e Gerenciamento de Usuários (Colaboradores, Empresas Parceiras e Donatários).**
 2. **Gerenciamento de Projetos e Metas.**
 3. **Controle de Recursos (Financeiros e Materiais).**
 4. **Suporte e Atendimento ao Usuário.**
 5. **Avaliação de Instituições Parceiras.**
 6. **Sistema de Comunicação Interna e Externa.**
-

Descrição das Tabelas

1. Tabela Usuarios

- Armazena informações básicas sobre todos os usuários que interagem com o sistema.
- **Campos principais:**
 - `id_usuario` : Identificador único do usuário.
 - `nome_usuario` : Nome completo do usuário.
 - `email_usuario` : E-mail do usuário (único).
 - `senha_usuario` : Senha de acesso.

- `papel_usuario` : Define o papel do usuário na plataforma (colaborador, donatário, empresa parceira).

Fluxo:

Usuários podem ser colaboradores internos, empresas parceiras que oferecem suporte, ou donatários que buscam ajuda.

2. Tabela Funcionários

- Armazena informações detalhadas dos colaboradores internos da Fortes Engenharia.
- **Campos principais:**
 - `id_funcionario` : Identificador único do funcionário.
 - `nome_funcionario` : Nome completo do funcionário.
 - `cargo_funcionario` : Cargo ocupado (ex: Engenheiro, Supervisor).
 - `setor_funcionario` : Setor ao qual pertence (ex: Engenharia, RH).
 - `id_usuario` : Referência à tabela `Usuarios`.

Fluxo:

Os colaboradores internos podem acessar o sistema para gerenciar projetos, recursos e responder dúvidas no suporte.

3. Tabela Empresas Parceiras

- Armazena informações sobre as empresas parceiras que colaboram com projetos ou recursos.
- **Campos principais:**
 - `id_empresa` : Identificador único da empresa.
 - `nome_empresa` : Nome da empresa parceira.
 - `area_foco_empresa` : Área de atuação da empresa (ex: Educação, Saúde).

Fluxo:

Empresas parceiras podem colaborar em projetos e oferecer suporte financeiro ou material.

4. Tabela Projetos

- Armazena informações dos projetos realizados pela Fortes Engenharia.
- **Campos principais:**
 - `id_projeto` : Identificador único do projeto.
 - `nome_projeto` : Nome do projeto.
 - `descricao_projeto` : Descrição detalhada do projeto.
 - `status_projeto` : Status do projeto (Planejado, Em andamento, Concluído, Cancelado).

Fluxo:

A equipe pode gerenciar projetos desde a fase inicial até a conclusão, monitorando o progresso.

5. Tabela Metas

- Armazena as metas associadas a cada projeto.
- **Campos principais:**
 - `id_meta` : Identificador único da meta.
 - `descricao_meta` : Descrição da meta.
 - `status_meta` : Status da meta (Pendente, Concluído).
 - `id_projeto` : Referência ao projeto.

Fluxo:

Cada projeto pode ter metas específicas que devem ser atingidas.

6. Tabela Recursos

- Armazena informações sobre recursos financeiros e materiais.
- **Campos principais:**
 - `id_recurso` : Identificador único do recurso.
 - `tipo_recurso` : Tipo do recurso (ex: Dinheiro, Material).
 - `valor_recurso` : Valor financeiro do recurso.
 - `status_recurso` : Status da aprovação do recurso (Aprovado, Pendente, Rejeitado).

Fluxo:

A gestão de recursos permite aprovar ou rejeitar solicitações feitas para os projetos.

7. Tabela Suporte

- Armazena registros de solicitações de suporte realizadas pelos usuários.
- **Campos principais:**
 - `id_suporte` : Identificador único da solicitação de suporte.
 - `tipo_atendimento` : Tipo de atendimento (Automático ou Bate-papo).
 - `mensagem_usuario` : Mensagem enviada pelo usuário.

Fluxo:

Usuários podem solicitar suporte para tirar dúvidas ou resolver problemas relacionados à plataforma.

8. Tabela Mensagens

- Armazena mensagens trocadas entre usuários e empresas parceiras.
- **Campos principais:**
 - `id_mensagem` : Identificador único da mensagem.
 - `remetente` : Nome do remetente.
 - `destinatario` : Nome do destinatário.
 - `conteudo_mensagem` : Conteúdo da mensagem.

Fluxo:

Permite comunicação direta entre colaboradores, empresas parceiras e usuários externos.

9. Tabela Avaliacaoes

- Armazena avaliações feitas por usuários sobre instituições parceiras.
- **Campos principais:**
 - `id_avaliacao` : Identificador único da avaliação.
 - `nome_instituicao` : Nome da instituição avaliada.

- `comentario` : Comentário do usuário sobre a instituição.

Fluxo:

Usuários podem deixar avaliações para instituições parceiras, ajudando outros usuários a tomarem decisões informadas.

10. Tabela `Progresso`

- Armazena informações sobre o progresso dos projetos e o impacto gerado.
- **Campos principais:**
 - `id_progresso` : Identificador único do progresso.
 - `peessoas_atingidas` : Número de pessoas impactadas pelo projeto.
 - `progresso_tempo` : Progresso temporal do projeto.

Fluxo:

Monitora o impacto e a evolução de cada projeto ao longo do tempo.

Fluxos de Trabalho

Cadastro de Usuário

1. O usuário se cadastra no sistema inserindo nome, e-mail, senha e papel (colaborador, donatário, parceiro).
2. Após o cadastro, ele pode acessar diferentes funcionalidades com base no papel definido.

Gerenciamento de Projetos

1. Um colaborador cria um projeto definindo nome, descrição, data de início e responsável.
2. Metas e recursos são vinculados ao projeto para acompanhamento.

Suporte ao Usuário

1. O usuário solicita suporte por bate-papo ou FAQ.
 2. A equipe de suporte responde e resolve a solicitação.
-

Este sistema foi projetado para oferecer suporte à gestão colaborativa, aumentando a eficiência e o impacto social dos projetos realizados pela Fortes Engenharia.