**Tutorial 02**： 系统分析**-**业务流程图

**一、 实验目的与要求**

1、 了解业务流程图概念： 是一种描述系统内各单位、人员之间业务关系、 作业顺序和管理信息流向的图表，利用它可以帮助分析人员找出业务流程中的不 合理流向，它是物理模型。业务流程图主要是描述业务走向，比如说病人吧，病 人首先要去挂号，然后在到医生那里看病开药，然后再到药房领药，然后回家。 业务流程图描述的是完整的业务流程，以业务处理过程为中心，一般没有数据的概念。

2、熟悉业务流程图作用：

(1)制作流程图的过程是全面了解业务处理的过程，是进行系统分析的依据。

(2)它是系统分析员、管理人员、业务操作人员相互交流思想的工具。

(3)系统分析员可直接在业务流程图上拟出可以实现计算机处理的部分。

(4)用它可分析出业务流程的合理性。

**二、 实验环境**

1、 常用工具软件： MS Office 软件；

2、 CASE 软件： Visio2003 类软件。

**三 、 实验内容**

